





PROGRAMA FAMILIAS

Seguridades y Oportunidades
CHILE



El Acompañamiento Psicosocial a individuos, familias y comunidades y el fomento de competencias socioemocionales: reflexiones para el diseño y la implementación de una acción regional



DIAGNOSTICO QUE DA ORIGEN AL ACOMPAÑAMIENTO- PROTECCION SOCIAL

- Las familias viven en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad social.
- Las familias están en exclusión social.
- Las familias no están haciendo uso o no están **organizando eficientemente todos sus recursos, habilidades y competencias**
- Las **familias no están haciendo uso de los servicios** y beneficios que están a su disposición.

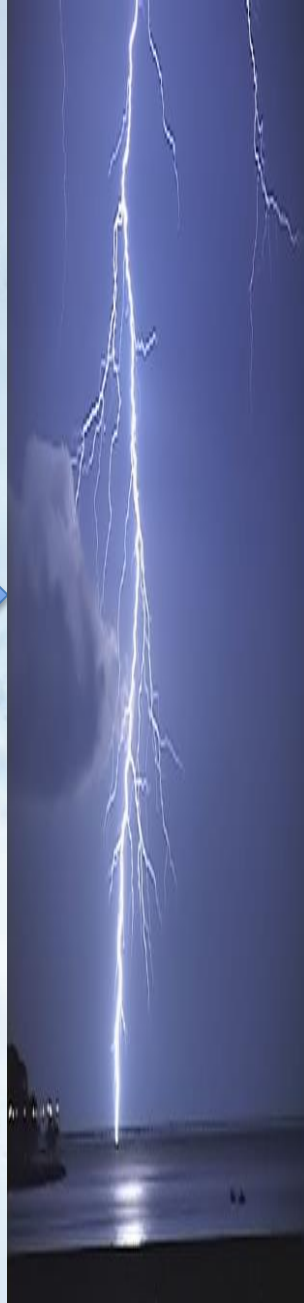
DIAGNOSTICO QUE DA ORIGEN AL ACOMPAÑAMIENTO- PROTECCION SOCIAL

- Los **servicios y beneficios** funcionaban en base a la **demanda** explícita y eso tiene como supuesto que el usuario conoce la oferta y no tiene barreras para acceder a ella.
- La oferta no estaba orientada a la familia
- La oferta tenía una lógica de asignación distributiva y no concentrada.
- La oferta funcionaba sectorialmente y no intersectorialmente.
- No acompañaba un proyecto familiar ni un ciclo de vida

DIAGNOSTICO

Familias

OFERTA

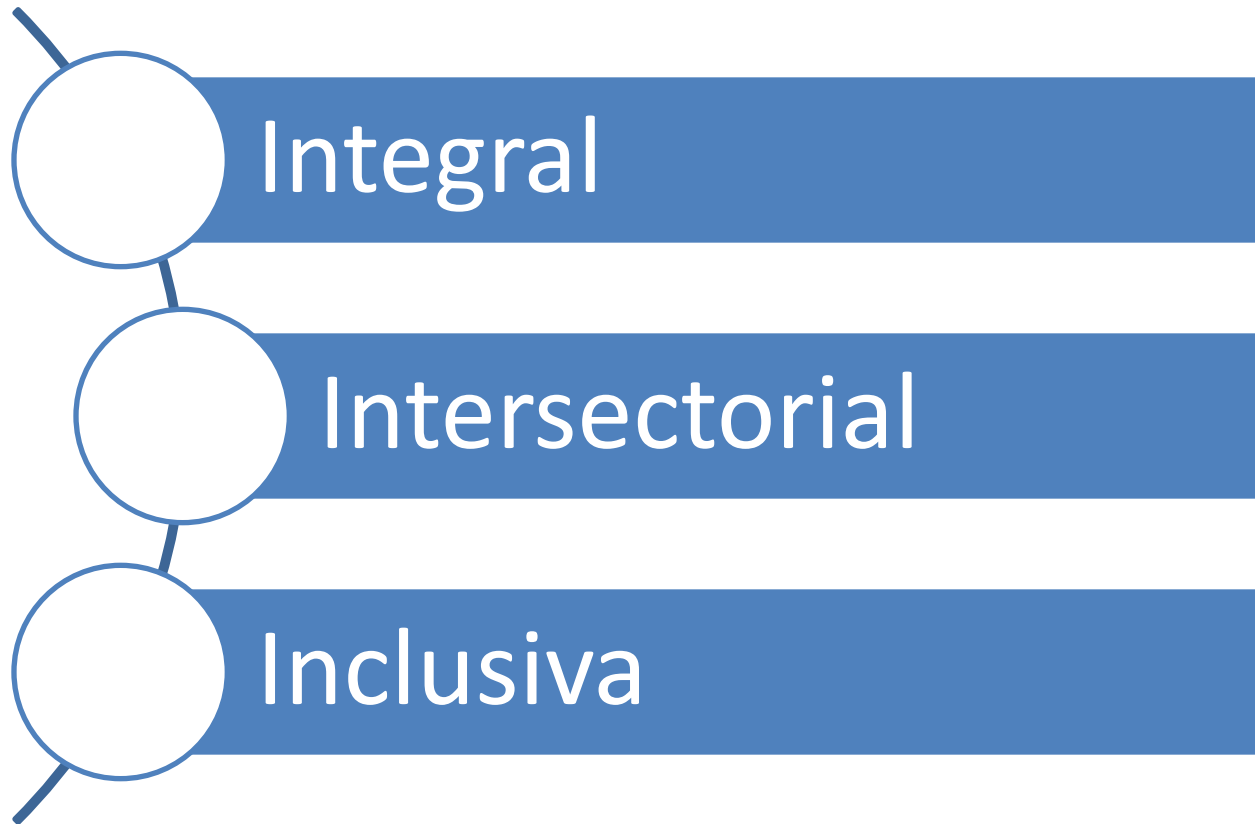


ESTRATEGIA DE INTERVENCION-PROTECCION SOCIAL



Conectar virtuosamente los recursos de la familia con los recursos de la estructura de oportunidades





Desde la oferta:

Horizontal

- Que participen todos los sectores

Vertical

- Que participen los niveles administrativos
 - Nacional
 - Regional
 - Provincial
 - Comunal

Desde el usuario:

Transversal

- Satisfacer las distintas demandas de los usuarios a través de las distintas prestaciones

Longitudinal

- Crear programas que consideren el ciclo de vida de las familias y las acompañen en las distintas etapas

SISTEMA INTERSECTORIAL DE PROTECCIÓN SOCIAL (Ley 20.379)

Puerta de
Entrada

**REGISTRO
SOCIAL DE
HOGARES**

Registro Social de Hogares (RSH)

Registro Social Calle (Complemento RSH)

SISTEMA INTERSECTORIAL DE PROTECCIÓN SOCIAL

No es oficialmente un subsistema



Subsistema de
Protección a la Infancia

Niños y niñas más vulnerables, y niños y niñas que asisten la red pública de salud

- Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADB)
- Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN)

Ley 20.379



Subsistema Seguridades y Oportunidades

Personas más vulnerables, definidos como:

- Familias en pobreza extrema (ingresos)
- Adultos mayores que viven solos y en condiciones de pobreza
- Personas en situación de calle
- NNA con adulto significativo privado de libertad

Familias - Vínculos
Abriendo Caminos - Calle

Acompañamiento
Servicios y Prestaciones
Transferencias Monetarias



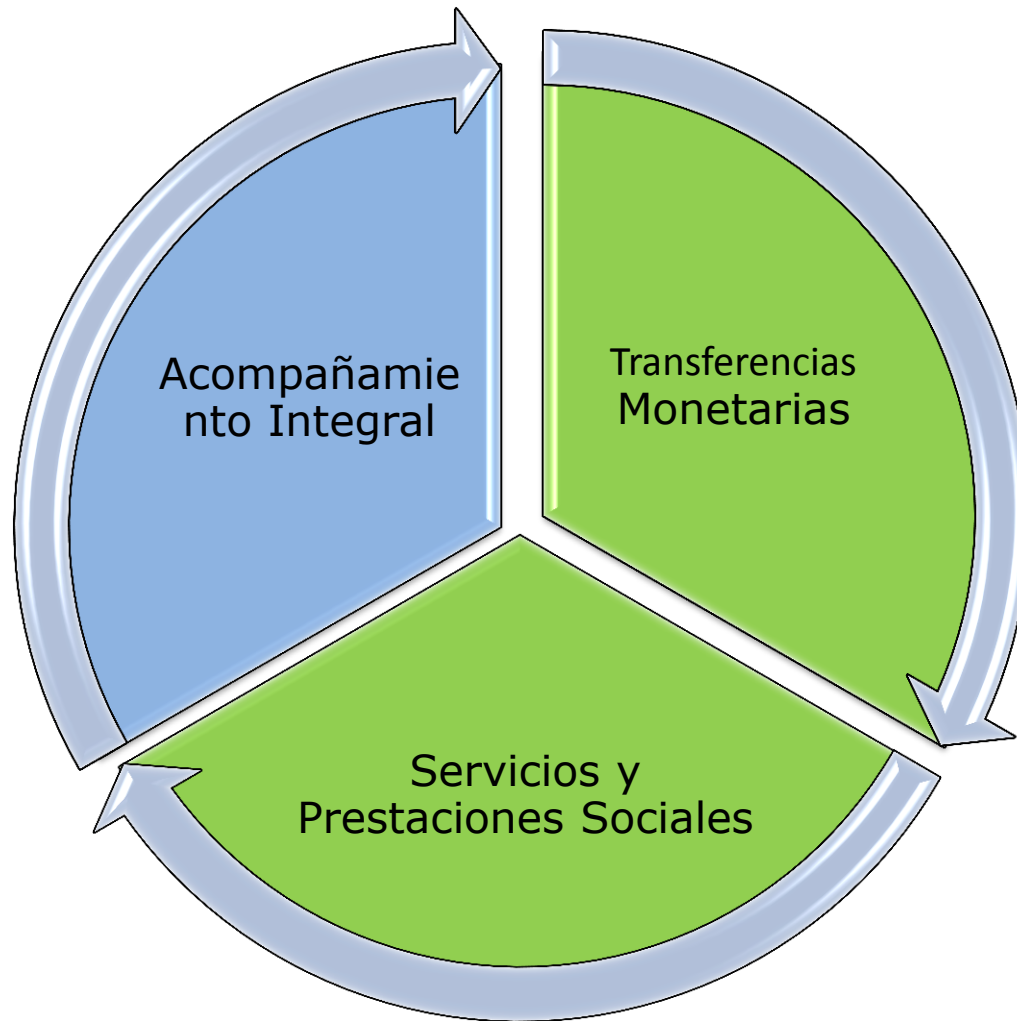
Snac - Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados

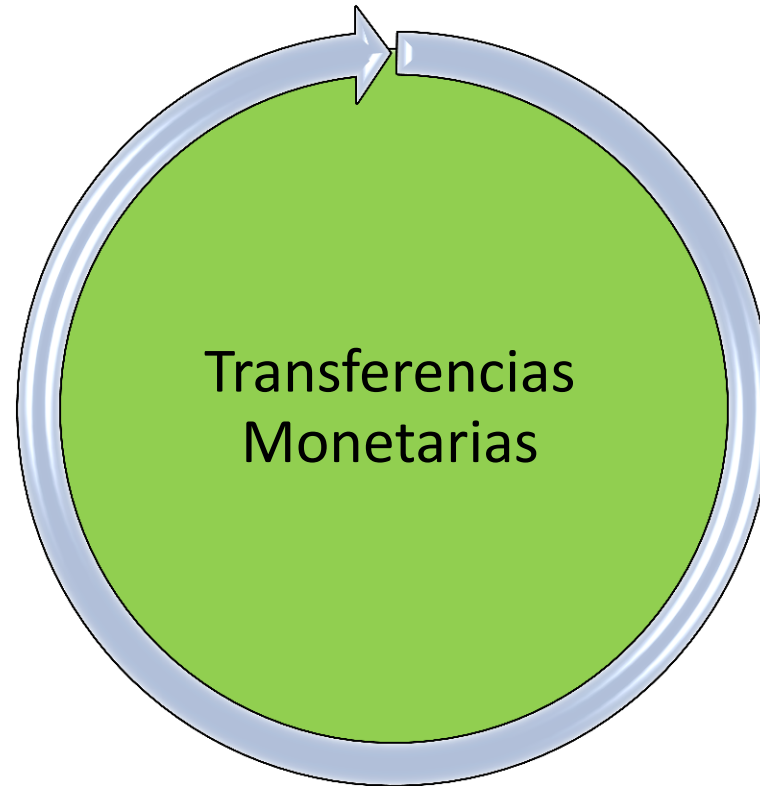
Personas con necesidades de cuidado de largo plazo: adultos mayores y personas con dependencia y sus cuidadores

Programa de Cuidados Domiciliarios
Red local de Apoyo y Cuidado (Programa ADAPTA - adaptación funcional de la vivienda; y Programa ACCION EDUCATIVA - estimulación funcional y educativa para cuidadores)

Ley 20595

COMPONENTES DEL PROGRAMA FAMILIAS



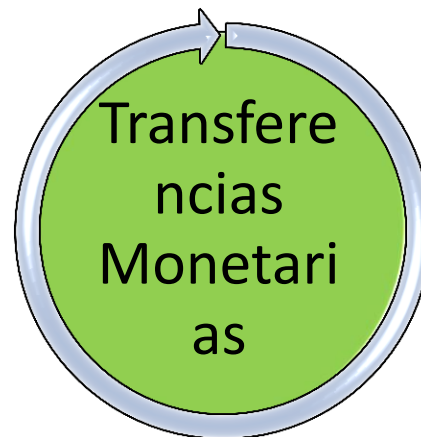


MDS es responsable de la implementación del Componente



COMPONENTES DEL PROGRAMA FAMILIAS

- El Estado debe asumir el costo de la inclusión social.
 - Es un dispositivo que genera seguridad mientras se desarrollan las habilidades, recursos competencias (inclusión social)
 - Apuntan a fomentar capital humano y capital social educación- salud- trabajo.
- i. Bono de protección social
 - ii. Bono base para asumir el 85% de la brecha
 - iii. Transferencias condicionadas.
 - iv. Transferencias por logros (formalización a trabajo, egreso enseñanza media)



MDS es responsable de la implementación del Componente



MDS es responsable de la implementación del Componente **Servicios y Prestaciones Sociales**.

COMPONENTES DEL PROGRAMA FAMILIAS

Orientado a responder o resolver las brechas de derechos de las familias.

Potenciar los recursos, habilidades y competencias de las familias.

Responder a las demandas , necesidades y metas familiares.

TENER UNA INTERVENCIÓN INTERSECTORIAL



MDS es responsable de la implementación del Componente **Servicios y Prestaciones Sociales**.



Trabajo

Programa	Ejecutor	Tipo Convenio	Presupuest o 2019	Cobertura Estimada 2019
Apoyo al Empleo (PROFOCAP)	MINTRAB /CONAF	Transferencia	1.916.863.000	1.800
Desarrollo de Competencias Laborales (DCL)	MINTRAB/ PRODEMU	Transferencia	340.529.000	700
Servicios Sociales (SS)	MINTRAB/ Ejecutores	Transferencia	2.090.045.000	700
Generación Microempredimient o Indígena Urbano (GMIU)	CONADI	Transferencia	509.166.000	600
Fomento Social Productivo y Económico para Población Indígena Urbana y Rural (FDI)	CONADI	Colaboración	9.352.577.000	Acceso Preferente
Más Capaz	SENCE	Colaboración	8.440.448.000	Acceso Preferente
Capacitación en Oficio (CEO)	SENCE	Colaboración	27.417.692.000	Acceso Preferente

Trabajo

Programa	Ejecutor	Tipo Convenio	Presupuesto 2019	Cobertura Estimada 2019
Apoyo al Microemprendimiento – Yo Emprendo Semilla	FOSIS	Transferencia	14.909.920.000	18.900
Yo Trabajo	FOSIS	Transferencia	3.641.215.000	6.000
Yo Trabajo Jóvenes	FOSIS	Transferencia	902.070.000	1.300
Mujeres Jefas de Hogar	SERNAMEG	Colaboración		Acceso Preferente
4 a 7 Mujer Trabaja Tranquila	SERNAMEG	Colaboración		Acceso Preferente
Mujer, Maternidad y Sexualidad	SERNAMEG	Colaboración		Acceso Preferente
Atención y Reparación integral violencia en contra de las mujeres	SERNAMEG	Colaboración		Acceso Preferente
Educación Financiera	FOSIS	Colaboración		Acceso Preferente

Educación

Programa	Ejecutor	Tipo Convenio	Presupuesto 2019	Cobertura Estimada 2019
Apoyo a la Dinámica Familiar	PRODEMU	Transferencia	415.286.000	4.000
Habilidades para la Vida y Escuelas Saludables.	JUNAEB	Transferencia	997.574.000	70.000
Alimentación Escolar, Tercera Colación.	JUNAEB	Transferencia	7.835.686.000	75.000
Salud Oral	JUNAEB	Transferencia	385.841.000	9.000
Salas Cunas, Jardines Infantiles y Extensión Horaria.	INTEGRA	Transferencia	2.376.467.000	8.000
Beca Indígena	JUNAEB	Colaboración		Acceso Preferente

Programa	Ejecutor	Tipo Convenio	Presupuesto 2019	Cobertura Estimada 2019
Autoconsumo	Municipalidades	Transferencia	3.425.722.000*	4.000 Familias
Piloto Huertos		Transferencia	90.000.000**	15 huertos

* Considera el servicio de Asistencia Técnica

** Recursos del propio Programa

Programa	Ejecutor	Tipo Convenio	Presupuesto 2019	Cobertura Estimada 2019
Habitabilidad	Municipalidades	Transferencia	11.552.074.000 *	4.100 Familias
Regularización Títulos de Dominio	Bienes Nacionales	Transferencia	300.000.000 **	500

* Considera el servicio de Asistencia Técnica

** Recursos del propio Programa

DESAFÍOS DE LA OFERTA



PROBLEMAS DE LA OFERTA

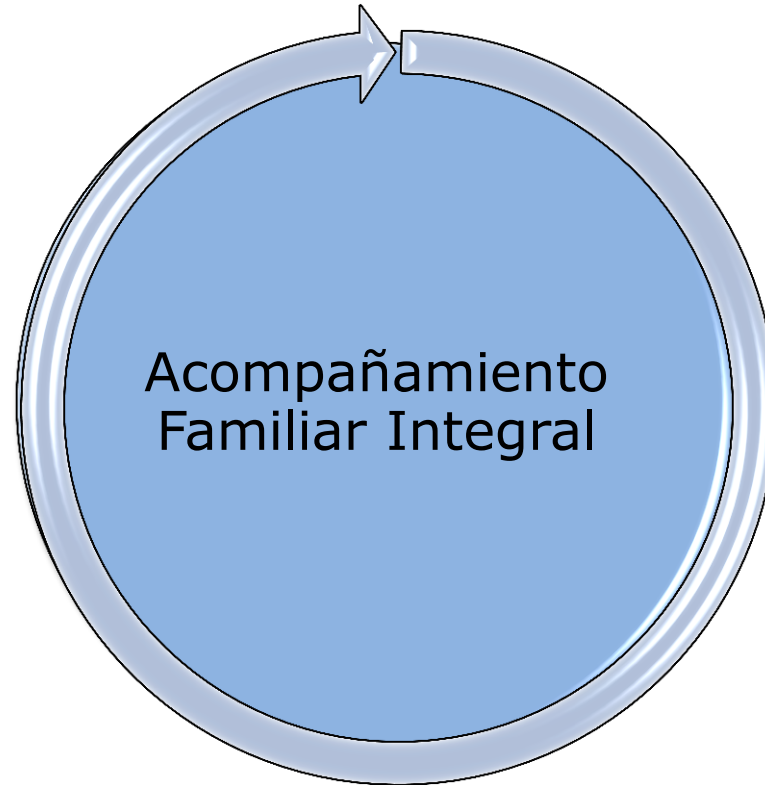
IN suficiente

IN pertinente

IN eficiente

IN oportuna

COMPONENTES DEL PROGRAMA FAMILIAS



FOSIS es responsable de la ejecución del **Componente Acompañamiento Integral**



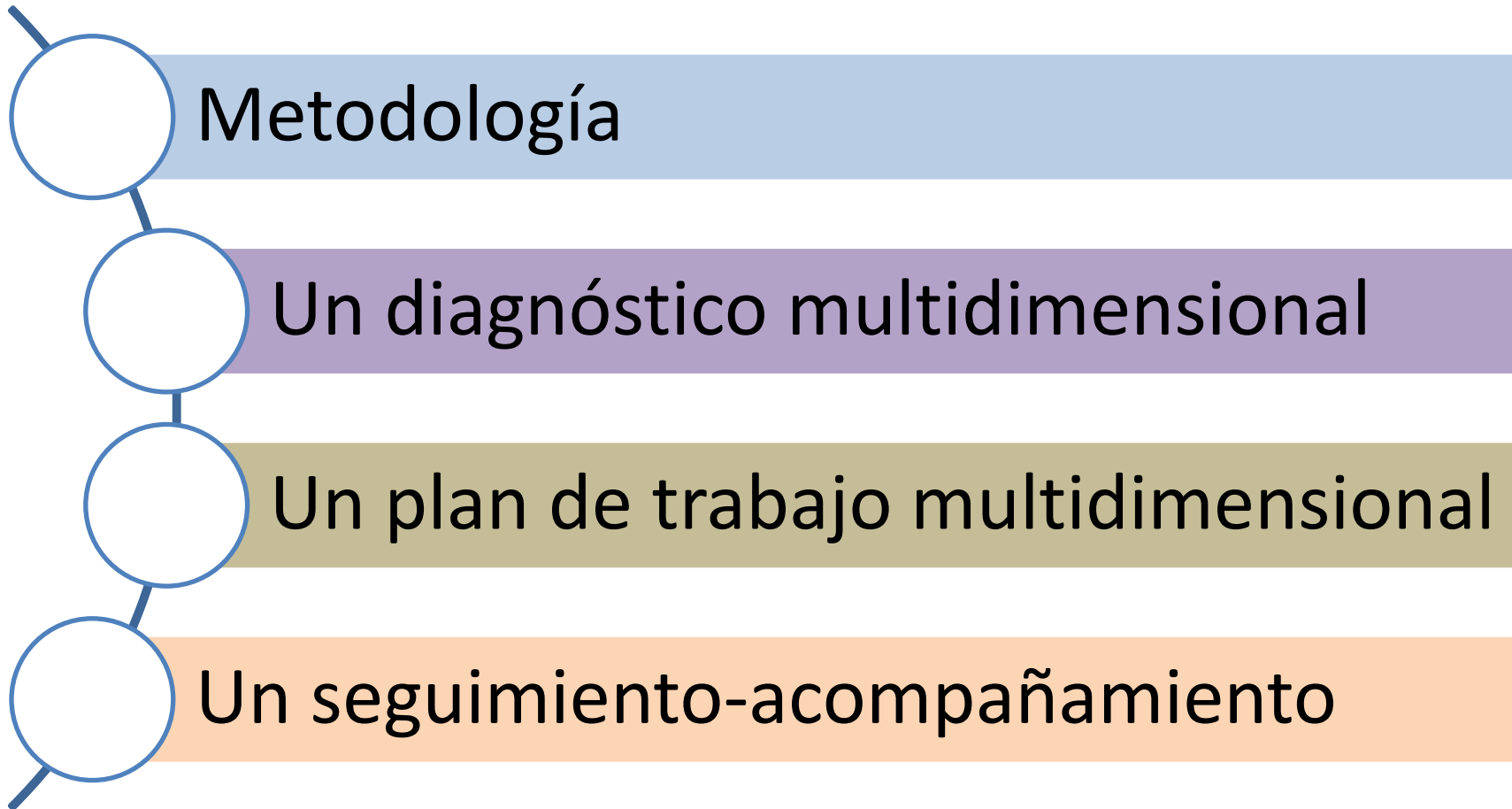
QUÉ ES EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Un tipo de **consejería** estructurada que involucra procesos orientados a **reconocer y fortalecer capacidades** para la inclusión social, ya se trate de **competencias, conocimientos, experiencias** de las familias y personas u otros recursos presentes en el entorno social y comunitario, promoviendo el tránsito desde una situación actual evaluada como no deseable por la familia, a otra situación considerada deseable (Jara P.)

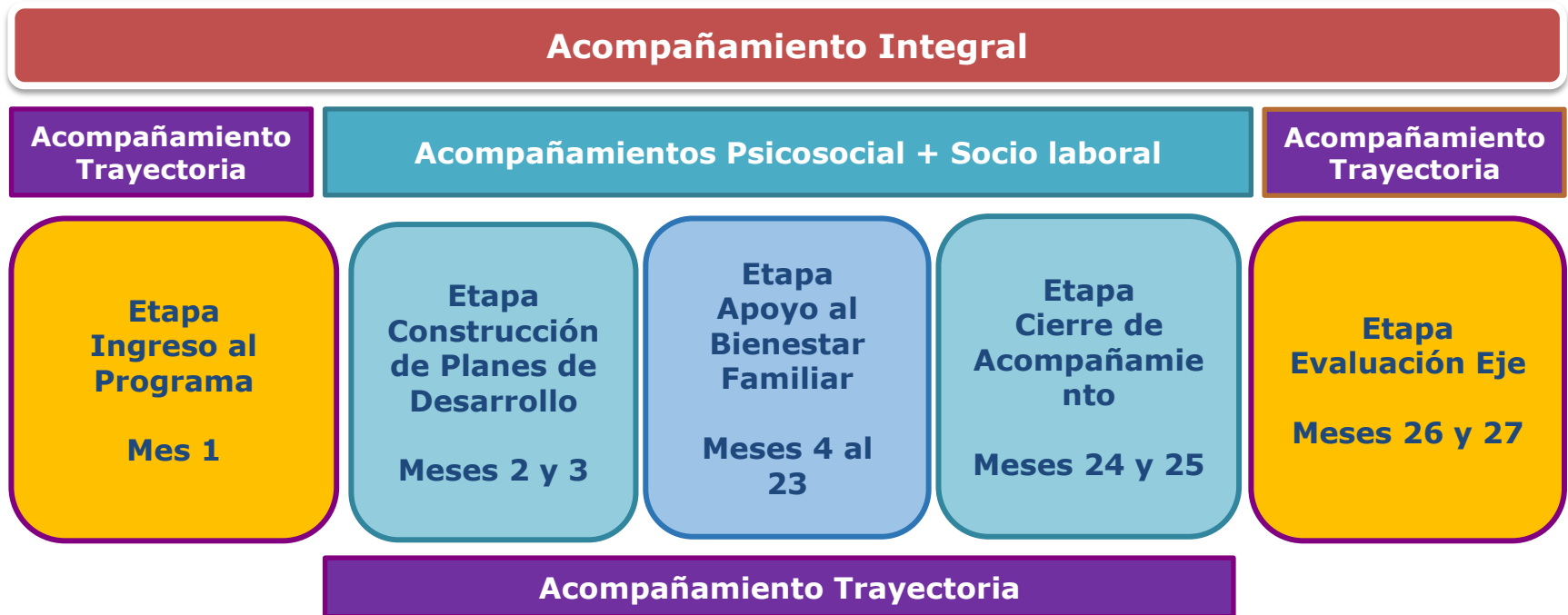
QUÉ ES EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Es un proceso Colaborativo que identifica, planifica, implementa, coordina, monitorea y evalúa las opciones y servicios necesarios para atender las necesidades de una persona o familia.(Silva V.)

QUE DEBERIA TENER UN ACOMPAÑAMIENTO



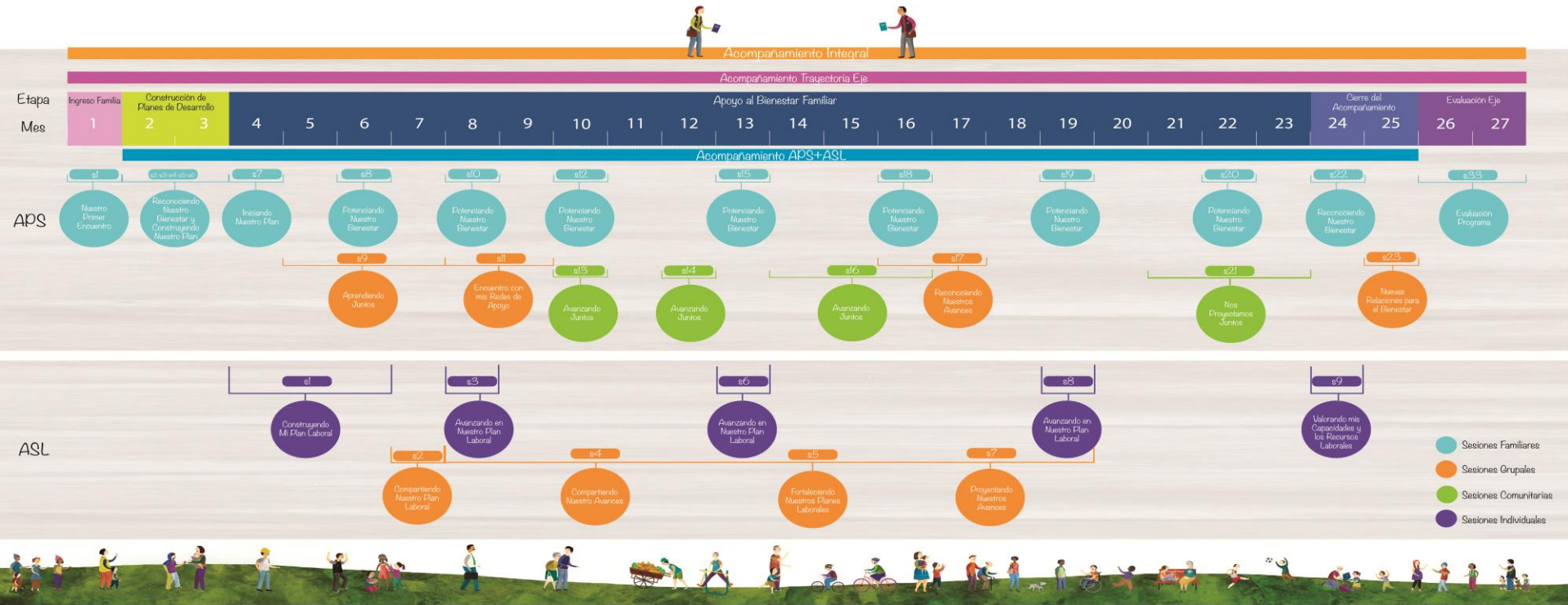
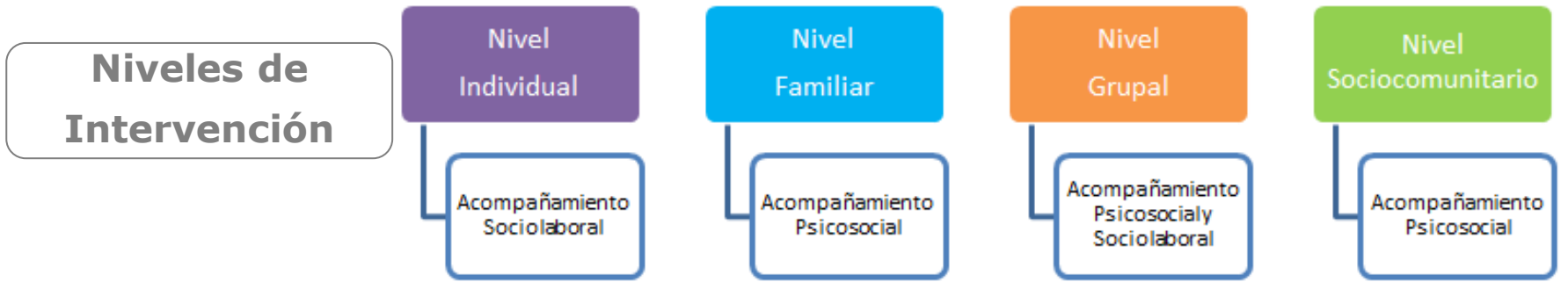
METODOLOGÍA DE ACOMPAÑAMIENTO (2017-2019)



63 indicadores de bienestar organizados en 5 dimensiones



METODOLOGIA: NIVELES DE INTERVENCIÓN



Herramientas Transversales para la Intervención

Diálogo

Familiarización

Problematización

Rapport- Vínculo

Técnicas del Acompañamiento Integral, que permiten comprender el mundo subjetivo de las personas y familias, a través de la co-construcción de sentidos compartidos.

Procesos Claves para la Intervención



INSTRUMENTO ESTRATEGICO: Matriz de Bienestar



Diagnóstico de indicadores sociales de bienestar (Matriz)

INSTRUMENTO ESTRATEGICO: Matriz de Bienestar

- i32: La familia conoce y dispone de mecanismos de resolución de conflictos que promueven el bienestar psicosocial de sus integrantes.
- i33: La familia cuenta con herramientas para fortalecer las habilidades de buen trato en la relación entre integrantes que habitan en la vivienda y con aquéllos que se encuentren en un sistema de protección y/o cuidado especial fuera del hogar.
- i41: Los adultos de la familia interesados participan en programas de nivelación de estudios existentes
- i42: Los integrantes interesados en la educación superior, acceden a información para el acceso a la oferta respectiva
- i43: Los integrantes de la familia insertos en el sistema educativo postulan a las becas y programas para las cuales cumplen requisitos

QUE HACE UN ACOMPAÑAMIENTO

- ✓ **Va a buscar a las familias (excluidas) y las apoya de manera sistemática** en sus procesos de vinculación y desarrollo relacionados con mejorar su calidad de vida.
- ✓ **Ayuda a reconocer los derechos, las brechas, los patrones, los miedos, los obstáculos, las zonas de confort.**
- ✓ **Ayuda a reconocer y organizar los recursos familiares y del entorno.**

QUE HACE UN ACOMPAÑAMIENTO

- ✓ **Ayuda a definir metas, acciones, responsables y reconocer logros . (plan de mejoramiento, de desarrollo)**
- ✓ **Ayuda a articular y acompañar la trayectoria de cada familia** en las redes de apoyo, para mejorar su calidad de vida.
- ✓ **Apoya un desenvolvimiento progresivamente autónomo** de las familias en la estructura de oportunidades.

QUE HACE UN ACOMPAÑAMIENTO

- ✓ **Fortalece aspectos psicosociales y moviliza recursos** asociados a la activación de la capacidad funcional y resolutive de la familia en su entorno.
- ✓ **Favorece el restablecimiento de confianzas** en las propias capacidades, en posibilidades de apoyo efectivo y en expectativas de superación (contribuir al quiebre de la desesperanza aprendida).

¿QUE SE ACOMPAÑA ENTONCES?

- Un plan Familiar de desarrollo o de mejoramiento de la calidad de vida o el bienestar
- El fortalecimiento de recursos, habilidades, competencias, logros, percepciones, empoderamiento, autonomía.
- El ciclo de vida de los integrantes de la familia
- Un proyecto de vida Familiar durante un periodo determinado
- La inclusión social (restaurar la relación dañada o ausente entre la Familia y la EO)
- La trayectoria familiar hacia mejores condiciones de bienestar

QUE CARACTERISTICAS DEBE TENER EL EJECUTOR DEL ACOMPAÑAMIENTO

- Querer hacer
- Saber hacer
- Poder hacer



QUE CARACTERISTICAS DEBE TENER EL EJECUTOR DEL ACOMPAÑAMIENTO

- Debe ser seleccionado por concurso público
- Debe ser un profesional o técnico preferentemente del área social
- Debe ser capacitado
- Debe tener una remuneración adecuada
- Debe tener un número aceptable de familias
- Debe contar con movilización y equipamiento
- Debe ser evaluado en su desempeño.
- Debe ser supervisado en terreno



DEBE SER CAPACITADO

MALLA CURRICULAR

1 INDUCCIÓN

Introducción al Programa Familias ✓

Evolución del Programa, Marco Legal y Normativo ✓

Acompañamiento Integral I ✓

2 BÁSICO

Pobreza Multidimensional y Matriz de Bienestar ✓

Acompañamiento Integral II ✓

Pobreza, Autonomía Económica y Género ✓

3 PROFUNDIZACIÓN

Comunidad, territorio y modelo de redes ✓

Familias vulnerables y derechos a la seguridad social ✓

Género y corresponsabilidad ✓

Innovación Social 🔒

4 ESPECIALIZACIÓN

Migración e interculturalidad ✓

Intervención psicosocial en emergencias y desastres 🔒

Envejecimiento y pobreza ✓

Niñez y adolescencia 🔒

Factores e Indicadores a medir en proceso de evaluación

“El organismo público contratante realizará una evaluación semestral a los profesionales o técnicos contratados” en los siguientes ámbitos:

- a) **Competencias Personales:** Aptitudes y habilidades personales vinculadas con el cumplimiento de las funciones.
- b) **Capacidad de Gestión:** Capacidad para aplicar la metodología de intervención e incorporar herramientas que potencien la intervención cuando corresponda.
- c) **Rendimiento:** Tareas o acciones asociadas al trabajo desarrollado y el resultado de él.

Reglamento de la Ley N° 20.595, establece que:

Competencias Personales

FACTOR	Descriptor
1. Trabajo en equipo.	Reconoce en sí mismo y los demás integrantes de su equipo, las fortalezas y debilidades que les permitirán desarrollar una tarea de forma exitosa, comprometiéndose individualmente en acciones vinculadas al logro de los objetivos planteados.
2. Actitud de servicio.	Es la capacidad para identificar, comprender e internalizar la misión de la organización y el programa, logrando plasmar cotidianamente, los valores y énfasis que la institución promueve.
3. Aprendizaje y disposición al cambio.	Es la capacidad para adaptarse y avenirse a los cambios, modificando si fuese necesario su propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nueva información o cambios del medio, ya sean del entorno exterior, de la propia organización, del usuario o de los requerimientos del trabajo en sí.
4. Comunicación efectiva.	Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y dinámica efectiva de reuniones. Capacidad de comunicar por escrito y verbalmente con concisión y claridad.
5. Capacitación y Formación	Refiere al acceso, desarrollo acciones y búsqueda permanente, que permitan la incorporación de nuevas herramientas técnicas para intervención de familias en contextos vulnerables o temáticas afines. Realiza cursos de formación en línea para profesionales del programa.
6. Orientación a resultados	Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organización y la definición del programa.

RETROALIMENTACION DE LA EVALUACION

- Monitoreamos el sistema de registro (guía de seguimiento)
- Se supervisan las carpetas de registro de las intervenciones
- Se realizan supervisiones en terreno de la intervención.
- Se implementan acciones para superar las brechas o debilidades



Promoción de Iniciativas Locales



PROMOCION DE INICIATIVAS LOCALES



Buscan reconocer y motivar la realización de intervenciones complementarias que agreguen mayor valor público a la intervención a través de la incorporación de nuevas acciones, actores, técnicas, herramientas e instrumentos, que respondan a las **particularidades, vulnerabilidades y planes** de las personas, familias, comunidades y territorios en los cuales se interviene.



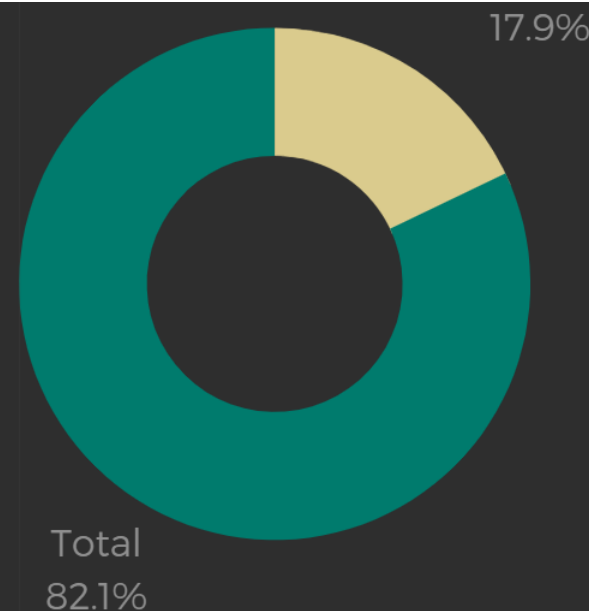
- Implementación de acciones que fortalezcan los objetivos de las sesiones individuales, familiares, grupales y socio comunitarias, reconociendo las particularidades y vulnerabilidades específicas y los proyectos de vida de los participantes.
- Iniciativas que consideraran la articulación pública-privada



INICIATIVAS LOCALES PROMOVRIENDO COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES



29 DE LAS
INICIATIVAS CONSIDERAN
LA TEMÁTICA.



SE PRESENTA UN
TOTAL DE 133

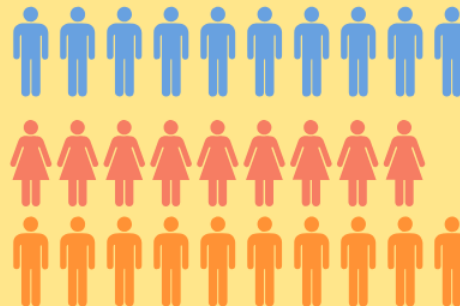


ARAUCANIA

Potenciar las competencias socioemocionales y transversales de los integrantes de las familias a través de la participación en talleres de música

TEODORO SCHMIDT

60 PERSONAS



\$2.290.000

METROPOLITANA

“Salud, Autocuidado y bienestar psicosocial para Adultas y Adultos Mayores, Programa Familias- Estación Central”

ESTACIÓN CENTRAL

60 PERSONAS



\$2.500.000

VALPARAÍSO

“Instalación de Habilidades socioemocionales en los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.”

SAN FELIPE

30 PERSONAS



\$2.490.000



EJEMPLOS DE INICIATIVAS LOCALES

Región	Comuna	Propuesta Temática
Atacama	Alto del Carmen	Fortalecer capacidades, habilidades, competencias para mejorar y reforzar las habilidades comunicacionales, orientar y sensibilizar sobre dinámicas familiares con enfoque de protección de derechos y fortalecer y motivar las capacidades y competencias individuales para la búsqueda de empleo.
Antofagasta	Antofagasta	Reforzamiento de la Autoestima a fin de re direccionar las expectativas y esfuerzos de mujeres emprendedoras, hacia una actitud positiva frente a sus propias fortalezas.
Metropolitana	Buín	Fortalecer y entregar herramientas personales y sociales a fin que se puedan potenciar los emprendimientos de Mujeres mayores de edad
Bío Bío	Cabrero	Desarrollar y fomentar competencias socioemocionales que permitan a estas a enfrentar y desenvolverse de mejor manera frente a los problemas de Dinámica Familiar, el mundo laboral y su vinculación con el resto de la sociedad

EJEMPLOS DE INICIATIVAS LOCALES

Región	Comuna	Propuesta Temática
Metropolitana	Peñalolén	Promover habilidades y competencias parentales de padres, madres o cuidadores de niños / niñas y adolescentes.
O'Higgins	Pichilemu	Promover el empoderamiento de las familias SSYOO a través de una jornada motivacional, generándoles un espacio de confianza para que compartan vivencias y reconozcan sus habilidades
Valparaíso	Puchuncavi	Generar red de apoyo social, cultural e informal entre vecinos de una misma comuna que permita establecer relaciones de colaboración, socializando conocimientos y experiencias que rescaten la identidad territorial y el sentido de pertenencia.

DESAFIOS

- Continuar potenciando la Coordinación intersectorial
- Evaluar si los programas consideran en sus servicios y metodologías el desarrollo de competencias socioemocionales en los usuarios.
- Evaluar si los ejecutores de los servicios poseen las competencias necesarias para lograr los objetivos.

DESAFIOS

- Generar dispositivos para incorporar el desarrollo de competencias en los programas y para que los ejecutores respectivos posean las competencias necesarias para promover el desarrollo de las competencias que se quieren potenciar en los usuarios.
- Intervenir desde la ruta del usuario, desde lo que le pasa al usuario.

