

SELLO KALOS VIRTUAL IBEROAMÉRICA



KALOS
VIRTUAL
IBERO-
AMÉRICA

Una iniciativa de:

OEI



Criterios y estándares de valoración

I. Dimensión Procesos Académico

Criterio I.1 Modelo Educativo

La IES expresa claramente entre sus lineamientos pedagógicos y curriculares, un modelo o principio educativo que contempla de manera explícita la formación integral de los estudiantes a través de las metodologías y particularidades propias de la educación a distancia, en línea o virtual y la estrategia para el despliegue de la modalidad está integrada en el enfoque estratégico global de la IES.

Indicador: I.1.1 *Pertinencia del Modelo Educativo*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.1.1.1. El diseño de la Titulación o Programa Académico se sustenta en la pertinencia del Modelo de educación a distancia, en línea o virtual declarado por la IES.		
I.1.1.2 La implementación de la Titulación o Programa Académico considera la aplicación del Modelo Educativo con los estándares básicos de calidad de un programa de educación a distancia, en línea o virtual.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Criterio I.2 Plan de estudios

El Plan de estudios considera las mediaciones pedagógicas, de acuerdo con lineamientos y políticas institucionales propias de la modalidad a distancia, en línea o virtual. Igualmente, demuestra impacto en el fomento del desarrollo de las competencias y habilidades a través de las actividades de aprendizaje, en coherencia con los recursos y los ambientes educativos para la realización de las actividades.

Indicador: I.2.2 *Fundamentación*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.2.2.3 Existe alineación entre la fundamentación metodológica del plan de estudios impartido en modalidad a distancia, en línea o virtual y el modelo educativo institucional.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>1.2.3 Perfil de egreso</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
1.2.3.4 El perfil de egreso define los resultados de aprendizaje que alcanzarán los estudiantes con base a los objetivos, perfil profesional y las competencias.		
1.2.3.5 La Titulación o Programa Académico cuenta con lineamientos claros para la definición del perfil de egreso considerando la participación de los grupos de interés.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>1.2.4 Estructura curricular</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
1.2.4.6 La estructura curricular esta alineada al modelo educativo para el logro de los resultados de aprendizaje y competencias señaladas en el perfil de egreso del Plan de estudios.		
1.2.4.7 Se establecen rutas formativas que facilitan la flexibilidad curricular, considerando las necesidades de los estudiantes en un modelo de educación a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio 1.3 Diseño Instruccional		
La Titulación o Programa Académico demuestra que la formación integral de los estudiantes se alcanza en coherencia con las actividades y con apoyo de los ambientes de aprendizaje integrados al entorno a distancia, en línea o virtual.		
Indicador: <i>1.3.5 Ambientes de Aprendizaje</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
1.3.5.8 Existen directrices y lineamientos institucionales que guían en el diseño instruccional de las asignaturas y la diversidad de ambientes de Aprendizaje, considerando aspectos pedagógicos y tecnológicos.		

I.3.5.9 El proceso de diseño instruccional es realizado por un equipo de trabajo multidisciplinar, tomando en consideración las aportaciones de los expertos en contenido.		
I.3.5.10 La actualización de los ambientes de aprendizaje es congruente con la evolución de los modelos instruccionales emergentes.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>I.3.6 Contenidos y actividades de aprendizaje</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.3.6.11 Los contenidos y materiales de las asignaturas son variados, actuales y permiten el cumplimiento del perfil de egreso, tomando en consideración la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
I.3.6.12 La Titulación o Programa Académico contempla la realización de actividades sincrónicas y asincrónicas para el aprendizaje de los estudiantes.		
I.3.6.13 La estructura curricular está diseñada para facilitar la participación de los estudiantes en comunidades virtuales de aprendizaje.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio I.4 Material de apoyo para el aprendizaje		
Los materiales de apoyo para el aprendizaje están diseñados para inducir al análisis y discusión del conocimiento, lograr los resultados de aprendizaje y competencias de acuerdo con los objetivos de formación de cada una de las asignaturas que integran el programa de estudios y la modalidad a distancia, en línea o virtual conforme a la cual se imparten.		
Indicador: <i>I.4.7 Recursos de Aprendizaje</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.4.7.14 Los recursos de aprendizaje que apoyan el desarrollo de las distintas actividades pedagógicas de la educación mediada por TIC garantizan una suficiente interacción del estudiante con el propio material, con los profesores, con otros estudiantes y otras comunidades.		
I.4.7.15 Los recursos de la Titulación o Programa Académico de la modalidad a distancia, en línea o virtual están diseñados para propiciar el aprendizaje autónomo con la posibilidad de retroalimentación a través de actividades de autoevaluación.		
I.4.7.16 Entre los recursos de enseñanza- aprendizaje existen herramientas y procedimientos que evitan e identifican el plagio.		

Consideraciones:		
(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>1.4.8 Accesibilidad</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No Cumple
1.4.8.17 El formato de los contenidos y materiales de las asignaturas facilitan su acceso acorde a la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
1.4.8.18 Los recursos de aprendizaje son accesibles a través del Entorno Virtual de Aprendizaje y su funcionamiento es monitoreado por expertos en diseño instruccional antes de ser utilizados y ser sometidos a revisiones periódicas.		
1.4.8.19 Los recursos de aprendizaje pueden ser consultados permanentemente por los estudiantes y se dispone de medios alternos que faciliten su consulta a los estudiantes con dificultades de conexión a internet.		
1.4.8.20 Se cuenta con las adaptaciones curriculares necesarias para el estudiantado con discapacidad. Los recursos de aprendizaje y los contenidos de la modalidad a distancia, en línea o virtual son accesibles para los estudiantes con discapacidad sensorial y/o cognitiva.		
Consideraciones:		
(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>1.4.9 Mejora continua</i>		
Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No Cumple
1.4.9.21 Los recursos educativos son evaluados periódicamente para medir su impacto en la formación a distancia, en línea o virtual del estudiante.		
1.4.9.22 Los recursos se actualizan incorporando herramientas tecnológicas innovadoras para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.		
1.4.9.23 Se implementa un programa permanente de mejora continua destinado a asegurar el aprendizaje de los estudiantes en modalidades a distancia, en línea o virtuales.		
Consideraciones:		
(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		



Criterio I.5 Evaluación del Aprendizaje

La Titulación o Programa Académico contiene lineamientos confiables y válidos para la evaluación de los resultados del aprendizaje de los estudiantes de acuerdo al modelo educativo.

Indicador: *I.5.10 Lineamientos para la evaluación del aprendizaje*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.5.10.24 La evaluación del aprendizaje esta alineada a los resultados esperados en todas las asignaturas, respetando el modelo educativo.		
I.5.10.25 En el diseño y desarrollo de las estrategias de evaluación del aprendizaje se consideran lineamientos confiables y válidos para valorar el grado de avance de los estudiantes.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Indicador: *I.5.11 Procedimiento para la evaluación del aprendizaje*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
I.5.11.26 Los sistemas de evaluación a distancia, en línea o virtual se adaptan a las necesidades del estudiantado con algún tipo de discapacidad.		
I.5.11.27 Se emplean estrategias y recursos inclusivos que aseguran la participación plena del estudiantado con algún tipo de discapacidad en los sistemas de evaluación en línea.		
I.5.11.28 Los sistemas de evaluación a distancia, en línea o virtual se adaptan a las necesidades del estudiantado con algún tipo de discapacidad.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

II. DIMENSIÓN: PERSONAL ACADÉMICO

Criterio II.6 Selección y capacitación

La IES que oferte Titulaciones o Programas Académicos en la modalidad a distancia, en línea o virtual tiene claramente definidos los criterios de selección de profesores que cumplan con el perfil, experiencia y formación apropiada para desempeñarse en actividades que hagan parte del proceso de ejecución de la Docencia (diseño, orientación, acompañamiento, evaluación), aplicando las metodologías y particularidades propias de la modalidad. La IES promueve y ofrece permanentemente distintas temáticas de capacitación y actualización de los profesores que tienen a su cargo actividades de Docencia e Investigación.

Indicador: II.6.12 Selección

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
II.6.12.29 El proceso de selección del personal académico se encuentra claramente definido de acuerdo con la Titulación o Programa Académico y su modalidad a distancia, en línea o virtual.		
II.6.12.30 Los criterios de selección toman en consideración el perfil disciplinar adecuado, la experiencia en el área profesional, así como la preparación para impartir cursos a distancia, en línea o virtual.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Indicador: II.6.13 Capacitación del personal académico

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
II.6.13.31 La IES cuenta con un programa de capacitación integral, promoviendo la actualización en áreas del conocimiento, pedagógicas y tecnológicas.		
II.6.13.32 La IES brinda asistencia técnica a los profesores durante el desarrollo de los cursos en línea.		
II.6.13.33 La IES establece una estrategia de formación a su profesorado en diversidad y adaptaciones metodológicas y de evaluación específica de la modalidad a distancia, en línea o virtual para los estudiantes con discapacidad.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Criterio II.7 Integración del personal académico

El personal de la IES debe incluir todos los roles académicos, técnicos y administrativos necesarios para contribuir de manera coordinada en la mejora de los índices de permanencia de los estudiantes, así como del desarrollo y ejecución del programa a distancia, en línea o virtual.

Indicador: *II.7.14 Conformación*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
II.7.14.34 El personal académico tiene el perfil de acuerdo al modelo educativo para atender las necesidades de acompañamiento académico de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
II.7.14.35 La IES cuenta con personal académico con diferentes tipos de contratación y formación profesional de acuerdo a la Titulación/Programa Académico.		
II.7.14.36 Los roles académicos, apoyo técnico y administrativos que requieren las Titulaciones o Programas Académicos a distancia, en línea o virtual se encuentran claramente definidos y atendidos por personal asignado a estas funciones.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Indicador: *II.7.15 Actividades del personal académico*

Estándar de valoración	Escenarios	
	Cumple	No cumple
II.7.15.37 La IES establece estrategias adecuadas a la modalidad a distancia, en línea o virtual y al uso de las TIC para fortalecer el trabajo colegiado del personal académico.		
II.7.15.38 La IES define canales de comunicación para la integración y acompañamiento entre los profesores que imparten en la modalidad en línea o virtual.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

III. DIMENSIÓN ESTUDIANTES

Criterio III.8 Proceso de Ingreso		
La IES informa al alumnado adecuadamente sobre los principales aspectos y características de la modalidad a distancia, en línea o virtual de la Titulación o Programa Académico.		
Indicador: <i>III.8.16 Sistema de información</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.8.16.39 Se informa al estudiante adecuadamente sobre la modalidad a distancia, en línea o virtual de la Titulación o Programa Académico, modelo pedagógico y la carga de trabajo asociada.		
III.8.16.40 Se informa claramente de los aspectos principales del título, así como de los requerimientos tecnológicos.		
III.8.16.41 Se informa adecuadamente si el estudiante debe cursar de forma presencial algún módulo/materia/asignatura de la Titulación o Programa Académico.		
III.8.16.42 Si contempla prácticas externas obligatorias presenciales, se informa claramente de la duración, horario y periodo a realizar.		
III.8.16.43 Si la titulación oferta dos modalidades, se especifica claramente las condiciones y el procedimiento para cambiar de modalidad.		
III.8.16.44 Si la Titulación o Programa Académico se oferta en otra modalidad además de la a distancia, en línea o virtual, se garantiza que los estudiantes obtienen las mismas competencias e igual nivel de aprendizaje en todas las modalidades ofertadas.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio III.9 Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión		
La IES mantiene un compromiso de proporcionar la información imprescindible para que el estudiante curse con éxito la Titulación o Programa Académico impartido en la modalidad a distancia, en línea o virtual, así como el acceso a dicha información.		
Indicador: <i>III.9.17 Requisitos de Acceso</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.9.17.45 La IES especifica de forma clara y concisa la normativa académica y esta información es accesible a los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		

III.9.17.46 La IES informa del tipo y capacidad de conexión que necesita el estudiante para el desarrollo de sus actividades formativas.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>III.9.18 Criterios de Admisión</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.9.18.47 La IES verifica el nivel de dominio en competencia digital de sus estudiantes.		
III.9.18.48 La IES establece los requisitos académicos y administrativos que marca la normatividad institucional de acuerdo con el modelo educativo.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio III.10 Apoyo al estudiante		
La IES cuenta con un sistema de apoyo a los estudiantes de la Titulación o Programa Académico de la modalidad a distancia, en línea o virtual capaz de atenderles, tomando en consideración las principales características de los mismos y sus particulares necesidades.		
Indicador: <i>III.10.19 Apoyo a estudiantes</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.10.19.49 La IES tiene definido el concepto de abandono en su normativa de permanencia en la que contempla situaciones excepcionales que se aplican con el rigor debido, y esta es accesible para los estudiantes no presenciales.		
III.10.19.50 Se cuentan con programas de continuidad académica para los estudiantes, tanto en el ámbito nacional como internacional, que facilitan la transición hacia estudios superiores posteriores. Estos programas se aplican de igual manera a los estudiantes de modalidad a distancia, en línea o virtual.		
III.10.19.52 La IES dispone de programas de asesorías para el empleo y de inserción laboral de éxito en los que también pueden participar los estudiantes a distancia, en línea o virtual.		
III.10.19.53 La IES cuenta con un Sistema de tutorías personalizadas, atendiendo a la extensión del curso y las necesidades del estudiante, incluyendo a los estudiantes con discapacidad, en cuyo sistema se detallan los mecanismos y procedimientos de tutorías, se tiene definida la periodicidad con la que se establecerá el contacto tutorial teniendo en cuenta los husos horarios.		

III.10.19.54 La IES registra expresamente el periodo máximo en el que el profesor está obligado a atender adecuadamente las consultas de los estudiantes, ya sean síncronas como asíncronas.		
III.10.19.55 La IES cuenta con un programa de becas para sus estudiantes, en especial para aquellos que tengan algún tipo de discapacidad.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio III.11 Formación Integral		
La IES fomenta una formación integral de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual, con especial énfasis en la adquisición de habilidades blandas (comunicación, negociación, liderazgo, emprendimiento, hablar en público, trabajo en equipo, empatía, etc...), la movilidad y la realización de prácticas, entre otros.		
Indicador: <i>III.11.20 Adquisición de habilidades blandas</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.11.20.56 La IES promueve de manera activa la adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes en modalidad a distancia, en línea o virtual. Estas habilidades incluyen la capacidad de hablar en público, plantear y abordar soluciones a problemas, liderazgo, trabajo en equipo, competencias comunicativas en segundo idioma, empatía, entre otras.		
III.11.20.57 Se dedican recursos a fomentar la participación de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual en los órganos de representación.		
III.11.20.58 Se fomenta la participación de los estudiantes modalidad a distancia, en línea o virtual en actividades complementarias tales como club de debates, competencias y concursos nacionales e internacionales, juegos de simulación, etc.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>III.11.21 Movilidad</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.11.21.59 Se evidencian resultados concretos de convenios establecidos con entidades educativas nacionales e internacionales, permitiendo a los estudiantes a distancia, en línea o virtual participar en programas de estudio o prácticas en entornos internacionales.		
III.11.21.60 La IES establece programas de ventanas e hilos de movilidad adaptados a la normativa y particularidades del plan de estudios.		

III.11.21.61 Se promueve la movilidad internacional facilitando intercambios presenciales o virtuales con universidades extranjeras para enriquecer la experiencia de los estudiantes en entornos internacionales.		
III.11.21.62 Se fomenta la cooperación internacional mediante acuerdos de intercambio que incluyen estudiantes y profesores, proyectos de investigación conjuntos, programas de estudios compartidos y colaboración en conferencias académicas, enriqueciendo la formación y la visión global de los estudiantes.		
III.11.21.63 Se implementan soluciones adaptadas a la modalidad, como programas de intercambio virtual con universidades extranjeras, permitiendo la participación en cursos en línea y la recepción de estudiantes extranjeros en cursos virtuales propios.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
III.11.22: Prácticas profesionales		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
III.11.21.64 El plan de estudios de la Titulación o Programa Académico incluye actividades que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones reales, como estudios de caso, simulaciones, resolución de problemas prácticos o proyectos integradores.		
III.11.21.65 El plan de estudios incluye prácticas profesionales presenciales y/o virtuales, diseñadas de forma cuidadosa e integral, garantizando una experiencia de aprendizaje significativa para los estudiantes de la Especialidad, implementando escenarios virtuales que replican los desafíos y demandas reales del campo laboral, utilizando tecnologías adecuadas y recursos interactivos.		
III.11.22.66 La Titulación o Programa Académico establece criterios claros para evaluar y medir el progreso y el logro de los estudiantes durante las prácticas profesionales presenciales y/o virtuales, asegurando que se alcancen los resultados de aprendizaje previstos		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio III.12 Egreso y Titulación		
El estudiante, una vez finalizado sus estudios puede realizar todos los trámites necesarios para la obtención de su título/diploma, certificados académicos o cualquier documentación acreditativa de los estudios finalizados a golpe de clic o a través de otro organismos o institución pública con la que tenga convenio la IES.		
Indicador: <i>III.12.23 Recursos post titulación</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple

III.12.23.67 Una vez finalizados los estudios el estudiante puede realizar todos los trámites necesarios para la obtención de su título/diploma, certificados académicos o cualquier documentación acreditativa por medios telemáticos.		
III.12.23.68 Existen procedimientos habilitados por la IES para la entrega material del título sin necesidad de desplazarse el estudiante presencialmente a las instalaciones de la universidad (mediante convenios con otros organismos e instituciones públicas para la entrega de documentos en la plaza circunscrita del estudiante).		
III.12.23.69 La IES informa a los estudiantes de Titulaciones o Programas Académicos a distancia, en línea o virtual de la oferta de formación posgraduación.		
II.12.23.70 La IES dispone de un sistema de seguimiento de egresados y de asociaciones de Estudiantes en la que pueden participar los estudiantes de modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

IV. DIMENSIÓN GESTIÓN Y OPERACIÓN

Criterio IV.13 Planeación, gestión y operación		
La planeación y operación de la Titulación o Programa Académico a distancia, en línea o virtual, se sustenta en una estructura organizacional y en un marco normativo pertinente y alineado al modelo educativo para el aseguramiento de la calidad.		
Indicador: IV.13.24 Estructura Organizacional		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.13.24.71 La estructura organizacional establecida facilita la gestión y desarrollo de la Titulación o Programa Académico a distancia, en línea o virtual.		
IV.13.24.72 Dentro de la estructura de la organización existen las figuras y áreas suficientes que respondan específicamente a la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
IV.13.24.73 La estructura organizacional promueve y mejora constantemente los mecanismos para ofrecer a los estudiantes servicios de apoyo técnico, tecnológico, académico y administrativo.		
IV.13.24.74 Existe alineación entre la toma de decisiones y la estructura organizacional, permitiendo incorporar las innovaciones para el mejor funcionamiento del modelo educativo.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

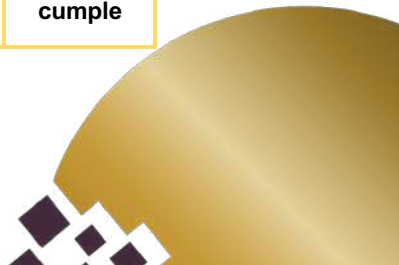
Indicador: IV.13.25 Normatividad		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.13.25.75 La normativa institucional promueve y facilita el desarrollo de la Titulación o Programa Académico en el contexto actual.		
IV.13.25.76 Las políticas, reglamentos, normas y lineamientos institucionales se encuentran alineados al modelo educativo en línea o virtual.		
IV.13.25.77 La normatividad institucional respecto a la modalidad a distancia, en línea o virtual está debidamente reconocida por los diferentes órganos de gobierno, administración y gestión de la IES.		
IV.13.25.78 La IES promueve la participación de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEE) que cursan Titulaciones o programas académicos en la modalidad a distancia, en línea o virtual, con normas internas que incorporan acciones positivas para su formación.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: IV.13.26 Plan Estratégico para el aseguramiento de la calidad		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.13.26.79 Existe un proceso colegiado de planeación que articula las actividades académicas, tecnológicas y administrativas orientadas al logro del cumplimiento de los resultados de formación descritos en el perfil de egreso, y al desarrollo de las funciones sustantivas para dar respuesta a los objetivos y directrices de la Titulación o Programa Académico, considerando las tendencias emergentes respecto a la educación a distancia, en línea o virtual.		
IV.13.26.80 El Plan de Desarrollo Institucional incorpora en su planeación los elementos suficientes para asegurar la calidad de la oferta de programas educativos en la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
IV.13.26.81 Se da seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico en correspondencia con el logro del cumplimiento de los resultados de formación descritos en el perfil de egreso, y al desarrollo de las funciones sustantivas, considerando las directrices para el aseguramiento de la calidad de Titulaciones o Programas Académicos en modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio IV.14 Servicios Administrativos en línea o virtual		
La Titulación o Programa Académico implementa servicios en línea que permiten agilizar los trámites académicos y administrativos para atender las necesidades de los estudiantes de acuerdo con el modelo educativo.		
Indicador: IV.14.27 <i>Sistema de automatización digital para la gestión administrativa y operativa del programa</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.14.27.82 El sistema académico y administrativo implementado facilita la realización de trámites y servicios en línea de forma ágil y eficiente y accesible a los estudiantes no presenciales.		
IV.14.27.83 La Titulación o Programa Académico ofrece apoyo académico en línea a través de los recursos tecnológicos.		
IV.14.27.84 El Sistema académico y administrativo incorpora las innovaciones tecnológicas para la eficiencia de los servicios en línea.		
IV.14.27.85 La información generada por el sistema permite el trabajo colaborativo entre las diferentes áreas de la Titulación o Programa Académico.		
IV.14.27.86 Los sistemas académico y administrativo consideran las políticas, estrategias y directrices para la seguridad de la información y el manejo de datos personales.		
IV.14.27.87 El acceso y funcionamiento de la plataforma cumple con el servicio 24/7.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio IV.15 Personal de apoyo y seguimiento.		
La Titulación o Programa Académico cuenta con mecanismos para el acompañamiento y apoyo a los estudiantes, tutores y profesores para establecer acciones de mejora.		
Indicador: IV.15.28 <i>Sistema de seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.15.28.88 El acompañamiento y apoyo a la mejora de la trayectoria escolar de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual se ve reflejado en los indicadores de acreditación, retención escolar y egreso.		
IV.15.28.89 La Titulación o Programa Académico cuenta con un sistema que registra y da seguimiento a la tutoría académica que brinda apoyo a los estudiantes acorde a la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones:		

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>IV.15.29 Automatización de reportes de desempeño estudiantil</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.15.29.90 Los reportes de desempeño del rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual son analizados periódicamente para la toma de decisiones.		
IV.15.29.91 Los reportes generados se dirigen al área académica para generar intervenciones (cursos remediales, recursamientos, recursos alternos, etc.) de apoyo a los estudiantes de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>IV.15.30 Identificación de áreas de oportunidad para la mejora operativa de la Titulación o Programa Académico (aspecto académico, administrativo y tecnológico)</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.15.30.92 Las acciones de mejora operativa de la Titulación o Programa Académico se sustentan en la identificación de las áreas de oportunidad de acuerdo con la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
IV.15.30.93 Existen mecanismos de medición del desempeño del personal que brinda los servicios de apoyo administrativo, técnico, y tecnológico de la Titulación o Programa Académico adaptados a la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio IV.16 Recursos financieros, transparencia y rendición de cuentas		
La aplicación de los recursos financieros asignados a la Titulación o Programa Académico permite tener una operatividad eficiente tanto académica como tecnológica, cumpliendo con políticas de transparencia y rendición de cuentas.		
Indicador: <i>IV.16.31 Asignación de recursos financieros para la actualización y mantenimiento tecnológico.</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple



IV.16.31.94 La prioridad de asignación de los recursos financieros se realiza en función al aseguramiento de un servicio eficiente a los estudiantes dadas las características de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
IV.16.31.95 Se atiende las necesidades de actualización tecnológica para satisfacer las necesidades de los usuarios.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>IV.16.32 Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos.</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
IV.16.32.96 Existen mecanismos permanentes de rendición de cuentas académicas y administrativas de acuerdo con el modelo educativo propias de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
IV.16.32.97 Existen estrategias de difusión para dar a conocer los resultados académicos y la aplicación de los recursos financieros adaptadas a las características de la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

V. INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE TECNOLÓGICO

Criterio V.17 Infraestructura tecnológica		
La IES deberá contar con la tecnología adecuada (recursos de software y hardware) que permita dar soporte tanto a la docencia virtual como a la gestión académica de la Titulación o Programa Académico.		
Indicador: <i>V.17.33 Tecnología adecuada</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.17.33.98 Justificación de la elección de la plataforma elegida para dar soporte a la docencia y a la gestión académica.		
V.17.33.99 Se da seguimiento al número de asignaturas virtuales presentadas, así como al número de sesiones y usuarios de cada una.		
V.17.33.100 Existe espacio de almacenamiento en la nube disponible para profesores y estudiantes.		

V.17.33.101 Existen cuentas de correo electrónico institucionales y espacio de almacenamiento en la nube en aras de facilitar el trabajo colaborativo de estudiantes y profesores.		
V.17.33.102 Justificación del número de conexiones simultaneas que soporta el sistema.		
V.17.33.103 Existe un equipo técnico, un portal de ayuda al usuario que permita la resolución de dudas y problemas técnicos de profesores, estudiantes y personal de administración y servicios.		
V.17.33.104 La IES tiene un programa de becas para ayudas a la adquisición de infraestructuras necesarias para el seguimiento de estudios en modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>V.17.34 Mantenimiento de la tecnología utilizada</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.17.34.105 Existe contrato de soporte técnico para los sistemas informáticos.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>V.17.35 Servicio de apoyo a los estudiantes</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.17.35.106 Se realiza el seguimiento del número de incidencias recibidas por deficiencias de funcionamiento.		
V.17.35.107 Se realiza el seguimiento del tiempo transcurrido desde la tramitación de una incidencia hasta la resolución de la misma.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio V.18 Tecnologías para la evaluación de las competencias

La IES cuenta con la tecnología adecuada que le permite evaluar las competencias adquiridas por los estudiantes de la Titulación o Programa Académico en modalidad a distancia, en línea o virtual, certificar su identidad y disponer de herramientas que permitan controlar los métodos de fraude utilizados por los mismos.

Indicador: V.18.36 Control de identidad del estudiante

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.18.36.108 Existe un sistema para garantizar la identidad del estudiante de la Titulación o Programa Académico en modalidad a distancia, en línea o virtual.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Indicador: V.18.37 Herramientas evaluación competencias y aprendizaje

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.18.37.109 La plataforma permite la realización de pruebas en línea en tiempo real síncrono en diferentes formatos, así como la posibilidad de realizar exámenes orales, a distancia con interacción directa entre el profesor y el estudiante.		
V.18.37.110 En los casos de realización de pruebas de evaluación mediante videoconferencia existe un sistema de grabación y custodia de pruebas.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Indicador: V.18.38 Control métodos de fraude utilizados por el estudiante

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.18.38.111 Existe un sistema que permite verificar la autoría del estudiante de los trabajos presentados y evitar los casos de fraude.		
V.18.38.112 Existen herramientas que la IES utiliza para garantizar la autoría e identidad de las pruebas de evaluación realizadas por los estudiantes, así como controlar el entorno en que se realizan, para evitar fraude.		
V.18.38.113 Existen consecuencias establecidas que se aplican en los casos en los que se detecte algún método de fraude por parte del estudiante.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Criterio V.19 Tecnología para la calificación del estudiantado

La plataforma utilizada por la IES dispone de las herramientas necesarias que permitan realizar las calificaciones de las distintas pruebas llevadas a cabo por los estudiantes, adecuadas a la metodología de docencia a distancia, en línea o virtual, así como la interacción entre los estudiantes y los profesores.

Indicador: V.19.39 Tecnología para la calificación

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.19.39.114 La plataforma permite realizar las calificaciones de las distintas tareas y exámenes, así como la comunicación de las mismas a los estudiantes.		
V.19.39.115 La plataforma permite al profesorado cumplimentar, generar y firmar digitalmente las actas.		
V.19.39.116 La plataforma permite la posibilidad de realizar revisiones virtuales con los estudiantes.		
V.19.39.117 La plataforma permite el proceso de retroalimentación para que los profesores puedan enviar sus correcciones y sugerencias de mejora a los estudiantes por las tareas entregadas.		
V.19.39.118 Existe una encuesta de satisfacción sobre la disponibilidad de las calificaciones y el proceso de retroalimentación.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).

Criterio V.20 Seguridad y protección de datos

La IES asume un compromiso de disponibilidad del entorno de aprendizaje virtual y medidas para cumplirlo (duplicidades, sistemas de redundancia, sistemas de control, etc.).

Indicador: V.20.40 Seguridad electrónica

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.20.40.119 Existen medidas de seguridad electrónica (usuario, encriptación, detectores de vulnerabilidad, firewall, antivirus o antimalware) para asegurar la validez, integridad y seguridad de la información.		
V.20.40.120 Existen sistemas informáticos redundantes y sistemas de control que garanticen la disponibilidad del entorno de aprendizaje virtual.		

V.20.40.121 Existen protocolos de recuperación de fallos y desastres.		
V.20.40.122 Existen contratos de soporte técnico para los sistemas informáticos y telemáticos, en los casos en que el servicio esté externalizado.		
V.20.40.123 Se cumple con la legislación vigente para la custodia, el procesamiento y la utilización de datos personales.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio V.21 Biblioteca digital		
La IES dispone de una biblioteca digital a disposición de estudiantes y profesores con fondos suficientes y adecuados tanto para fines académicos como de investigación.		
Indicador: <i>V.21.41 Funcionamiento y dotación de la biblioteca digital</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.21.41.124 Existen a disposición de los estudiantes y profesores materiales didácticos y orientados a la investigación en diversos formatos electrónicos.		
V.21.41.125 La biblioteca digital es de fácil acceso y dispone de un buscador que permite la rápida localización de los recursos buscados.		
V.21.41.126 Se les facilita a los estudiantes y profesores información sobre cómo utilizar los recursos disponibles en la biblioteca digital.		
V.21.41.127 Los fondos disponibles son suficientes y están actualizados.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio V.22 Plataforma de aprendizaje		
La IES cuenta con una plataforma adecuada para el proceso de aprendizaje virtual tanto en tamaño de usuarios que admite, como que permita interacción entre los diversos participantes, estudiantes y profesores, así como da la posibilidad de alojamiento de materiales en distintos formatos. La plataforma ha de estar diseñada teniendo en cuenta la accesibilidad con respecto a los estudiantes de necesidades de apoyo educativo.		
Indicador: <i>V.22.42 Funcionamiento de la plataforma de aprendizaje</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple

V.22.42.128 La plataforma utilizada es adecuada al número de estudiantes matriculados y permite la interacción continua y fluida entre los profesores y los estudiantes.		
V.22.42.129 La plataforma utilizada cuenta con un diseño que permite a los usuarios acceder al contenido de forma fácil, es auto descriptiva y se puede acceder a través de dispositivos móviles.		
V.22.42.130 Se garantiza la conectividad de la plataforma las 24 horas y se diseñan las actividades con horarios flexibles.		
V.22.42.131 Se garantiza la disponibilidad continua realizándose las actualizaciones y actividades de mantenimiento con las menores interrupciones del servicio posibles.		
V.22.42.132 La plataforma utilizada permite el alojamiento de materiales educativos en diferentes formatos, contando con las opciones de descarga e impresión.		
V.22.42.133 La plataforma cuenta con herramientas que permiten a los estudiantes contactar con el profesor, tanto de forma síncrona como asíncrona, y poder llevar a cabo tutorías personalizadas.		
V.22.42.134 La plataforma permite la comunicación entre estudiantes mediante foros y chats.		
V.22.42.135 La plataforma permite el envío de avisos y notificaciones del profesor a los estudiantes.		
V.22.42.136 La plataforma permite la organización de grupos de trabajo dentro de la misma sesión con el objetivo de facilitar el trabajo colaborativo.		
V.22.42.137 La IES cuenta con procedimientos para asegurar la autorización o la propiedad para el uso de los materiales educativos, cumpliendo con la legislación vigente en aspectos de copyright para la publicación de la información.		
V.22.42.138 Se informa al estudiante sobre las condiciones de uso y difusión de los materiales educativos que son propiedad de la IES o están sujetos a derechos de autor y frente a terceros.		
Consideraciones:		
(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: <i>V.22.43 Accesibilidad con respecto a los estudiantes de necesidades de apoyo educativo</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.22.43.139 Existen mecanismos por los que se asegura la accesibilidad del alumnado con necesidades educativas especiales: - Las páginas web son accesibles (incluyendo la información sobre planes de estudio y asignaturas). - Las descargas de páginas web son accesibles (incluyendo los formularios de matrícula).		

<p>- Las plataformas digitales son accesibles (incluyendo la administración electrónica y Sistemas de Gestión de Aprendizaje).</p> <p>- Las APPs móviles, como las videoconferencias, son accesibles.</p> <p>- La universidad dispone de un sistema de control de la accesibilidad de todos los contenidos digitales.</p> <p>Se medirá teniendo en cuenta los sistemas universales de medición a través de la doble A.</p>		
V.22.43.140 Existe información de la plataforma que muestre las posibilidades que ofrece para presentar los materiales de las asignaturas en diferentes formatos (escrito, audio, visual).		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

VI. DIMENSIÓN RESULTADOS

Criterio VI.23 Indicadores de desempeño		
<i>Se cuenta con un sistema de gestión de la información que permita la recogida ágil, completa y representativa de datos e indicadores derivados de todos los aspectos relacionados con la educación virtual o a distancia que son analizados en el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.</i>		
Indicador: VI.23.44 <i>Recogida de Información</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
VI.23.44.141 La IES posee un sistema para la obtención y gestión de la información robusto y fiable para la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
VI.23.44.142 El sistema de gestión de información incluye información actualizada, relevante y fiable en relación con los programas en modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		
Indicador: VI.23.45 <i>Análisis de indicadores</i>		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
V.23.45.143 Se analizan los principales indicadores (al menos tasa de éxito, abandono, rendimiento y graduación) teniendo en cuenta la modalidad a distancia,		

en línea o virtual y se toma decisiones en función de sus resultados en el marco del Sistema de Aseguramiento de Calidad definido.		
V.23.45.144 Los principales indicadores de resultados son positivos y acordes con la modalidad a distancia, en línea o virtual.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio VI.24 Vinculación y extensión		
<i>La IES fomenta la vinculación con el entorno y proporciona ayudas para estudiantes en situación socioeconómica desfavorecida, facilitando el seguimiento de los estudios en modalidad a distancia, en línea o virtual.</i>		
Indicador: VI.24.46 Vinculación		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
VI.24.46.145 La Titulación o Programa Académico ofrece programas de formación continua destinados a fortalecer y actualizar los conocimientos y habilidades de los egresados, fomentando así su vinculación activa con la comunidad y su desarrollo profesional.		
VI.24.46.146 La Titulación o Programa Académico cuenta con actividades culturales que permitan estrechar la relación con la comunidad.		
VI.24.46.147 La Titulación o Programa Académico cuenta con un programa para la integración de redes académicas que promueve la vinculación de estudiantes y profesores con el entorno.		
Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).		
Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).		

Criterio VI.25 Satisfacción de los agentes implicados (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, egresados y empleadores)		
<i>El SAIC tiene establecidos mecanismos para conocer el grado de satisfacción de todos los agentes con el desarrollo y diseño de la titulación en modalidad a distancia, en línea o virtual. La información obtenida es analizada y tenida en cuenta para la toma de decisiones y propuesta de acciones de mejora.</i>		
Indicador: VI.25.47 Mecanismos de recogida y análisis		
Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple

<p>VI.25.47.148 La IES tiene implantados procedimientos para la obtención y el análisis de la satisfacción de los agentes implicados, al menos en los relativo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de enseñanza- aprendizaje no presencial. • Plataforma tecnológica empleada para el desarrollo de la enseñanza. • Consecución de resultados de aprendizaje. • Servicios de apoyo y atención al estudiante. • Recursos de aprendizaje. • Sistemas de evaluación. • Calidad de la docencia. 		
<p>VI.25.47.149 La Titulación o Programa Académico valora la accesibilidad de los estudiantes con discapacidad a los materiales y contenidos, a través de una encuesta que se aplica por lo menos una vez durante el periodo escolar.</p>		
<p>VI.25.47.150 La Titulación o Programa Académico promueve la participación activa de estudiantes y profesores en la evaluación y mejora continua de la calidad, a través de mecanismos como encuestas, grupos de discusión u otros medios adecuados. Los resultados y comentarios recopilados se utilizan para identificar áreas de mejora y realizar ajustes que beneficien la experiencia educativa.</p>		
<p>VI.25.47.151 La Titulación o Programa Académico mide el grado de u satisfacción sobre los recursos disponibles y el funcionamiento de la biblioteca digital, a través de una encuesta que se aplica por lo menos una vez durante el periodo escolar.</p>		
<p>VI.25.47.152 Los servicios académicos y administrativos en línea consideran la medición periódica de la satisfacción de sus usuarios, así como la adecuación para mantener niveles altos de satisfacción.</p>		
<p>VI.25.47.153 La Titulación o Programa Académico analiza por lo menos una vez durante el periodo, a través de una encuesta el grado de satisfacción sobre el funcionamiento de la plataforma y su repercusión en la calidad profesor de la enseñanza recibida.</p>		
<p>Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).</p>		
<p>Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).</p>		
<p>Indicador: VI.25.48 Resultados y seguimiento</p>		
<p>Estándar de valoración</p>	<p>Estándar de valoración</p>	
	<p>Cumple</p>	<p>No cumple</p>
<p>VI.25.48.154 La satisfacción manifestada por los diferentes grupos de interés en aquellos aspectos específicos de la modalidad a distancia, en línea o virtual es positiva.</p>		
<p>VI.25.48.155 Se definen planes de mejora de la modalidad a distancia, en línea o virtual derivados del análisis de los datos recopilados.</p>		
<p>Consideraciones: (Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).</p>		
<p>Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).</p>		



Criterio VI.26 Evaluación profesorado

La Titulación o Programa Académico promueve y facilita la auto-evaluación de profesores, así como la evaluación por parte de estudiantes y administrativos, con el fin de valorar su nivel de desempeño en el uso adecuado de las metodologías y actividades propias de la modalidad en el diseño y desarrollo de su asignatura.

Indicador: VI.26.49 *Evaluación del profesorado*

Estándar de valoración	Estándar de valoración	
	Cumple	No cumple
VI.26.49.156 La Titulación o Programa Académico ha diseñado y aplica instrumentos de autoevaluación y evaluación de profesores, a fin de conocer el desempeño de los profesores en esta modalidad al termino de cada asignatura.		
VI.26.49.157 En el proceso de evaluación del profesorado de la modalidad a distancia, en línea o virtual participan tanto estudiantes como administrativos, proporcionando retroalimentación sobre su desempeño y el impacto en el aprendizaje.		
VI.26.49.158 Se informa al profesorado los resultados de las evaluaciones y se reconocen las mejores prácticas del personal académico para fomentar la calidad del desempeño docente en esta modalidad.		
VI.26.49.159 Los resultados de las evaluaciones del desempeño docente son considerados para implementar propuestas y soluciones destinadas a mejorar las áreas de oportunidad detectadas y fortalecer su desempeño en la modalidad a distancia, en línea o virtual.		

Consideraciones:

(Espacio para que el responsable sustente el porqué del escenario seleccionado, máximo 500 palabras).

Evidencias: (Espacio para que el responsable incluya un link con las evidencias correspondientes al indicador).