

## Circular Aclaratoria No. 1<sup>1</sup>

### 1. Pregunta del Oferente:

“Gabinete – laterales”

Se solicita “Laterales de chapa de acero de 1,2 mm de espesor perforado al 60%”

Consulta: Se especifica que la chapa esté perforada en un 60% como mínimo. La chapa perforada en los laterales modifica el diseño del gabinete y no permite refrigerar debidamente las fuentes cargadoras (que son las que más calor generan) debido a que el flujo de aire se ve alterado.

Además debilita la estructura del gabinete.

Solicitamos que se admita cotización de un gabinete que tenga un diseño de refrigeración tal que permita disipar el calor generado por los dispositivos encendidos en su interior.

#### Respuesta:

Se mantiene el requerimiento del pliego.

### 2. Pregunta del Oferente:

“Gabinete – Altura mínima”

Se solicita: “Altura (H) 120 cm (Mínimo) – 140 cm (máximo)”

Considerando que nuestros ya cuentan Gabinetes ya cuentan con diseños de ingeniería ya probados, testeados y certificados; consulta: Es aceptable que se coticen Gabinetes de 110 cm de altura mínima?

#### Respuesta:

Se mantiene el requerimiento del pliego.

---

<sup>1</sup> Se aclara que por normativa las preguntas de los Oferentes se transcriben exactamente cómo se reciben, por lo que errores de sintaxis, técnicos, etc se mantienen como son enviados.

### 3. Pregunta del Oferente:

“Gabinete – Barras de Empuje”

Se solicita: “Barras empuje metálicas recubiertas de material aislante y antideslizante”

Solicitamos se admita cotización de gabinetes multipropósito con barras de empuje metálicas, siendo las mismas solidarias con el resto de la estructura, ya que los mismos se encuentran protegidos por estar conectado a tierra por lo cual no requieren aislamiento particular.

#### Respuesta:

Se mantiene el requerimiento del pliego.

### 4. Pregunta del Oferente:

“Ruedas”

Se solicita: “CUATRO (4) ruedas giratorias de 10 pulgadas de diámetro, con banda de rodamiento de goma maciza, de las cuales DOS (2) de ellas poseerán frenos.

Consulta: Solicitamos que se admita cotización de ruedas macizas de 12.5 cm de diámetro que son las que habitualmente se usan para aplicaciones industriales y profesionales.

#### Respuesta:

Se aceptarán ofertas de gabinetes con ruedas macizas de 12.5 cm.

### 5. Pregunta del Oferente:

“Accesorios”

Se solicita: “ Estabilizador de tensión” y se menciona “Diseñado para la guarda y operación del Router y la UPS”

Dado que los cargadores de las Netbooks estabilizan la corriente de entrada entregando siempre 19 Volts, consulta: 5.1) A qué estaría destinado el estabilizador de tensión y 5.2) entendemos que la UPS es solo a modo de ejemplo no debiendo de considerarse como un accesorio.

#### Respuesta:

Se aceptarán ofertas que no contemplen estabilizador de tensión; y la UPS es a modo ejemplificativo por lo que no es considerada como accesorio a cotizar.

## 6. Pregunta del Oferente:

### “SERVICIO TÉCNICO Y GARANTÍA”

Se solicita: “Servicio Técnico para los equipos electrónicos y demás utilitarios, que integran la totalidad del gabinete multipropósito tanto para bienes suministrados por el Proveedor como los suministrados por el Programa a medida que se efectiven las entregas a sus destinatarios finales, abarcando gabinete multipropósito para aula digital, acces-point, netbooks y netbook servidor, en el lugar donde se encuentren instalados los equipos; pudiendo dicho servicio implicar el reemplazo de la unidad defectuosa o partes de la misma por una igual o superior calidad, en cuyo caso las prestaciones serán ejecutadas in situ donde se encuentre el equipo defectuoso sin cargo alguno para el comprador en concepto de viáticos o de otra índole.”

Consideramos que no hay una razonabilidad entre el objeto de la Licitación “gabinetes multipropósito” y el servicio técnico de garantía sobre bienes que son distintos a la naturaleza del objeto y que además son provistos por terceros, bienes cuyos costos están dólares cuando el objeto de esta licitación son bienes de origen nacional y que en las condiciones exigidas son de difícil cumplimiento salvo en incurrir en sobre costos que a nuestro entender son innecesarios.

En principio, el costo del servicio de garantía asociado a cada gabinete multipropósito excedería por mucho el valor de la provisión de los mismos, por lo que el presupuesto a asignar al valor total de la cotización es, a nuestro entender, excesivo y desproporcionado del motivo del llamado a Licitación.

Solicitamos se nos indique si dichos costos han sido contemplados en el Presupuesto correspondiente.

Así mismo queremos informar que un servicio de garantía de 42 meses nos impone la necesidad de contemplar la compra de los repuestos necesarios para poder enfrentar los servicios técnicos que se presenten en el futuro y que la tasa de falla de equipos con mas de 2 años de uso suele ser muy alta.

Así mismo las condiciones económicas planteadas para el pago de servicio de garantía nos obliga a calcular el precio de la cuota que oportunamente se efectivizará a partir de Julio de 2014 aproximadamente y considerar el desagio del precio solicitado. Todo sabemos que no podemos prever a ciencia cierta las distintas contingencias impositivas y económicas que se puedan presentar en el futuro.

Otra cuestión no menos importante es que deberíamos implementar una inspección de los equipos que se pretenden asegurar con la garantía a cotizar, pues al no ser equipos provistos por nosotros no tenemos parámetros del estado del equipamiento y otros datos que nos serían importantes a la hora de establecer un precio correcto del servicio a cotizar.

**Respuesta:**

Ver Enmienda No. 1.