



Organización  
de Estados  
Iberoamericanos

Para la Educación,  
la Ciencia  
y la Cultura

**OEI BUE LPN 14/2015**  
**INFORME DE PREADJUDICACIÓN**  
**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y**  
**GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)**  
**PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

Buenos Aires, 16 SEP 2015

Por medio de la presente y en virtud del requerimiento solicitado a través del convenio con el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios remito el Informe de Evaluación realizado por el Comité de Evaluación designado para este proceso, constituyéndose este en el Informe de Pre-adjudicación para la Licitación OEI BUE LPN 14/2015.

De no presentarse impugnaciones debidamente fundadas la adjudicación final será realizada el día **23 SEP 2015**, momento a partir del cual corren los plazos establecidos en el cronograma, del Pliego de Bases y Condiciones.

Se recuerda que de acuerdo con las normas de OEI sólo se puede impugnar la evaluación de la propia empresa oferente y no la de los demás oferentes.

Sin otro particular lo saluda a Ud. Atentamente.

  
**DARIO PULFER**  
**DIRECTOR**  
**OEI OFICINA DE BUENOS AIRES**



**OEI BUE LPN 14/2015**  
**INFORME DE EVALUACIÓN**  
**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y**  
**GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)**  
**PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

Buenos Aires, 16 SEP 2015

En el día de la fecha se reúnen en la sede de la Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), oficina en Buenos Aires, a los efectos de elaborar el presente Informe de Evaluación a fin de constituirse en el Informe de Pre-adjudicación, los integrantes del Comité de Evaluación de la presente licitación: el Lic. Luis Vitullo, Director General de Administración de la Subsecretaría de Coordinación y Control de Gestión del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios (MINPLAN), el Ing. Gabriel Gric, Director General de Informática de la misma Subsecretaría y por el consultor contratado para brindar apoyo técnico al proceso a pedido del MINPLAN, el Lic. José Manuel López de Lagar, representante de la empresa MANPAR S.C. Los mencionados anteriormente a cargo de evaluación técnica de las ofertas, y la Lic. Sofía Vidarte Torres Responsable del área de Adquisiciones de la OEI, a cargo de la evaluación formal y comercial de las ofertas.

El día 15 de junio de 2015 se recibieron las siguientes ofertas:

Nº de Oferente	Nombre del Oferente
1	MICROTROL S.R.L.
2	ABSIS CONSULTING S.A.
3	CORADIR S.A.

De la revisión del cumplimiento de los aspectos formales del pliego y luego de requerir los pedidos de aclaración que se consideraron oportunos para clarificar los aspectos que no resultaban suficientemente expuestos, así como la consulta de la documentación que obra en la Base de Datos de Proveedores de la OEI, resultó que superaban esta etapa las siguientes empresas:

Nº de Oferente	Nombre del Oferente
1	MICROTROL S.R.L.
2	ABSIS CONSULTING S.A.
3	CORADIR S.A.



OEI BUE LPN 14/2015  
 INFORME DE EVALUACIÓN  
**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA PLATAFORMA**  
**TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)**  
**PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

Se procede a realizar la comparativa de precio para utilizar el método abreviado de evaluación según el siguiente cuadro:

Lote	Ítem	Cantidad	Descripción	ABSIS CONSULTING S.A.		CORADIR.S.A.		MICROTROL S.R.L.	
				Precio unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)	Precio unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)	Precio unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)
1	1	1	Plataforma de Hardware y Software para Sistema de Gestión de las Terminales de Acceso al Conocimiento (T.A.C.)	\$ 35.779.923,00	\$ 35.779.923,00	\$ 6.690.096,00	\$ 6.690.096,00	\$ 31.551.960,00	\$ 31.551.960,00
	2	1	Instalación y puesta en marcha de la Plataforma de Gestión (PG)	\$ 1.385.208,00	\$ 1.385.208,00	\$ 648.000,00	\$ 648.000,00	\$ 1.539.120,00	\$ 1.539.120,00
	3	1	Capacitación de los operadores de la Plataforma de Gestión (PG)	\$ 2.054.725,00	\$ 2.054.725,00	\$ 108.000,00	\$ 108.000,00	\$ 2.308.680,00	\$ 2.308.680,00
	4	1	Garantía, Soporte y Servicio técnico por (12) meses.	\$ 3.499.959,00	\$ 3.499.959,00	\$ 1.010.728,00	\$ 1.010.728,00	\$ 3.078.240,00	\$ 3.078.240,00
<b>Monto Total Cotizado (IVA incluido)</b>					<b>\$ 42.719.815,00</b>		<b>\$ 8.456.824,00</b>		<b>\$ 38.478.000,00</b>

**OEI BUE LPN 14/2015**  
**INFORME DE EVALUACIÓN**  
**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y**  
**GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)**  
**PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

De la revisión de la documentación técnica presentada por los oferentes y utilizando el método abreviado de evaluación surge que las siguientes empresas cumplen sin desvíos sustanciales con los requerimientos del pliego de bases y condiciones.

N° de Oferente	Nombre del Oferente
1	MICROTROL S.R.L.
2	ABSIS CONSULTING S.A.

Incumplimientos de la firma CORADIR S.A.:

1. No presenta declaración de cumplimiento punto por punto según requerimiento solicitado en página n° 26 del pliego de bases y condiciones.
2. No presenta descripción detallada de los lenguajes y protocolos abiertos y propietarios ni diagrama de flujo y descripción de las funcionalidades para cada uno de los sistemas y subsistemas según requerimiento solicitado en página n° 41 del pliego de bases y condiciones.
3. No presenta diagrama mímico de las plataformas de Hardware cotizadas, incluso no se indican las cantidades de los elementos cotizados según requerimiento solicitado en página n° 41 del pliego de bases y condiciones.
4. La propuesta no incluye herramientas de virtualización según requerimiento solicitado en páginas n° 41 y n° 53 del pliego de bases y condiciones.
5. La oferta no cuenta con detalle de ajuste a los estándares IMS según requerimiento solicitado en páginas n° 48, 49 y 51 del pliego de bases y condiciones.
6. La oferta no cuenta con una herramienta de reportes basada en un sistema de Business Intelligence según lo requerido en la página n° 46 y ampliado por medio de circular aclaratoria n°1.
7. No presenta tabla de periodo versus performance según requerimiento solicitado en página n° 45 del pliego de bases y condiciones.
8. No presenta información con respecto a los reportes y gráficos sobre lista de evaluaciones estadísticas, de performance por defecto para la evaluación de stock, localización de unidades, información de diagnóstico y calidad, comportamiento de redes, aceptación de contenidos que



**OEI BUE LPN 14/2015**  
**INFORME DE EVALUACIÓN**

**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y  
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)  
PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

debería poder generar el sistema de gestión según requerimiento solicitado en página n° 46 del pliego de bases y condiciones.

9. No presenta documentación que indique la viabilidad de realizar comunicación vocal entre agentes de soporte de primer y segundo nivel compartiendo pantallas de información de la TAC bajo estudio ni de conferencia tripartita con el usuario y ambos agentes de soporte según lo requerido en página n° 47 del pliego de bases y condiciones.
10. El oferente no justifica el dimensionamiento de la solución ofertada según lo requerido en página n° 50 del pliego de bases y condiciones.
11. Al no contar con una descripción de la solución detallada ni diagrama mímico de la misma ni la cantidad de elementos cotizados no se puede determinar que los mecanismos de seguridad y operación continua cumplan con los parámetros establecidos en página n°50 del pliego de bases y condiciones.
12. La propuesta no incluye la instalación y puesta en marcha de la solución solicitada en el ítem 2 según lo requerido en página n°52 del pliego de bases y condiciones.
13. La propuesta no indica los requisitos de espacio, alimentación eléctrica y conectividad requerida solicitados en página n° 52 del pliego de bases y condiciones.
14. La propuesta no incluye la capacitación solicitada en ítem 3 página n° 52 del pliego de bases y condiciones.
15. La propuesta no indica que se entregaran la totalidad de los códigos fuentes del sistema, requerimiento solicitado en página n° 53 del pliego de bases y condiciones.
16. La solución ofertada cuenta con storage interno, y el pliego solicita sea externo en página n°53.
17. La solución de storage ofertada no cuenta con soporte para discos SATA según lo requerido en página 53 del pliego de bases y condiciones.
18. Adicionalmente de menciona que la solución tal como está cotizada no cumple con los siguientes requerimientos:
  - Soporte de MGCP/NCS Y SIP
  - CODECS G.729, G 723 (H/L), G 726, G 711 (a y u law), G.728 Y G.727.
  - DETECCIÓN DE TONOS DTMF SEGÚN RFC 2883, en modos transparente y relay fuera de banda.

**OEI BUE LPN 14/2015  
INFORME DE EVALUACIÓN**

**ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y  
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)  
PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5**

- IVR con almacenamiento de 50 GB
- Enrutar llamadas basado en origen/destino o dominio de usuario.
- Soporte de rutas primarias y secundarias para balanceo de carga y/o redundancia.
- Mecanismo para medición de calidad de servicio en IP y reenrutar la llamada si la calidad es insuficiente.
- Validación de cada llamada utilizando ANI o usuario/password.
- Bloqueo de llamadas salientes manteniendo las entrantes.

Los anteriormente listados requerimientos del pliego de bases y condiciones inciso anexo 3 inciso 4 "Sistema de Comunicación vocal" páginas n° 55 y 56.

Como consecuencia y atento a las disposiciones del Pliego de la licitación OEI BUE LPN 14/2015 se procede a realizar el presente informe a fin de que se constituya como Informe de Pre-Adjudicación así:

Lote	Cantidad	Descripción	Precio unitario (IVA Incluido)	Precio Total (IVA Incluido)	Empresa pre-adjudicada
1 ítem 1	1	Plataforma de Hardware y Software para Sistema de Gestión de las Terminales de Acceso al Conocimiento (T.A.C.)	\$ 31.551.960,00	\$ 31.551.960,00	MICROTROL S.R.L.
1 ítem 2	1	Instalación y puesta en marcha de la Plataforma de Gestión (PG)	\$ 1.539.120,00	\$ 1.539.120,00	MICROTROL S.R.L.
1 ítem 3	1	Capacitación de los operadores de la Plataforma de Gestión (PG)	\$ 2.308.680,00	\$ 2.308.680,00	MICROTROL S.R.L.
1 ítem 4	1	Garantía, Soporte y Servicio técnico por (12) meses.	\$ 3.078.240,00	\$ 3.078.240,00	MICROTROL S.R.L.
<b>TOTAL PRE-ADJUDICADO LPN 14/2015</b>				<b>\$ 38.478.000,00</b>	

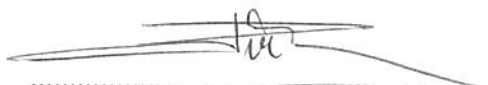
OEI BUE LPN 14/2015  
INFORME DE EVALUACIÓN

ADQUISICIÓN DE LA PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN Y  
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO (T.A.C.)  
PLAN NACIONAL DE "TERMINALES DE ACCESO AL CONOCIMIENTO" ACTA N°5

Los abajo firmantes, en su carácter de miembros integrantes de este Comité de Evaluación, declaran bajo su responsabilidad la inexistencia de amistad manifiesta, relación familiar o algún tipo de cercanía personal con alguno de los oferentes o proveedores presentados.

  
Ing. GABRIEL A. GRIC  
DIRECTOR DE INFORMATICA  
COORDINACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
D.G.A. - S.S. DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
MINISTERIO DE PLANIF. FED. INV. PÚB. Y SERVICIOS

Ing. Gabriel Gric

  
Lic. José M. López de Lagar

  
Lic. LUIS VITULLO  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
D.G.A. - S.S. DE COORDINACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
MINISTERIO DE PLANIF. FED. INV. PÚB. Y SERVICIOS

Lic. Sofía Vidarte Torres  
Responsable de Adquisiciones  
OEI Oficinas de Buenos Aires