



ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS  
para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**RESPUESTA A INQUITUDES**  
**CONVOCATORIA PÚBLICA ESTATAL No. 005 de 2018**

**9 de Mayo de 2018**

De acuerdo con lo establecido en el pliego de condiciones, nos permitimos responder las solicitudes de aclaraciones presentadas por los interesados en participar dentro del presente proceso de selección, las cuales fueron enviadas dentro de los plazos establecidos:

**OBSERVACIONES MULTIMEDIA SERVICE**

*OBSERVACIÓN No.01: “14. El factor multiplicador, referente al cálculo de los costos de personal, prestaciones sociales, costos indirectos de la compañía, costos de perfeccionamiento, impuestos y timbres del contrato, honorarios ofertados, entre otros, debe contar máximo con 2 dígitos decimales”.*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos se aclare en qué consiste el factor multiplicador referente a los cálculos que se especifican y a las reglas generales para la acreditación de requerimientos mínimos y la asignación de puntaje.*

**RESPUESTA:** Como bien se señala en el encabezado del capítulo cuarto, son reglas generales que debe tener en cuenta el proponente. El numeral 14 al mencionar el factor multiplicador, se refiere a la fórmula que el proponente utilice para costear y establecer su propuesta económica. La regla va encaminada a que el proponente al precisar su propuesta económica, la misma no tenga más de dos dígitos.

*OBSERVACIÓN No.02: 1.1.1.1. Objetivo Específico del Proyecto o Alcance Objetivo:... Video interactivo...*

*REQUERIMIENTO: Se solicita conocer las características y/o alcance de la interactividad del video requerido.*

**RESPUESTA:** Dando alcance a la inquietud se refiere a un video de bienvenida explicativo en alta definición, con personajes animados. Omitir la palabra interactivo.

*OBSERVACIÓN No. 03: 1.1.1.1. Objetivo Específico del Proyecto o Alcance Objetivo:... Representación gráfica de las etapas para la articulación e implementación del MGEI en las secretarías de educación...*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer en detalle ¿a cuántos recursos gráficos se hace referencia?, ¿cuánto tiempo de estudio implican? y ¿cuál es la fuente de información?, debido a que esta información permitirá determinar el tiempo de duración real de cada contenido más allá de los videos solicitados inicialmente en el pliego.*



**ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS**  
para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**RESPUESTA:** La información será suministrada por la OEI, sobre la metodología y pasos que se requieren para la articulación e implementación del MGEI que consta de 4 etapas que describen el desarrollo del mismo. No requiere tiempo de estudio porque ya está diseñada. La cantidad de gráficos a realizar dependerán del diseño que la empresa proponga para representar las actividades que hay que realizar en cada etapa.

*OBSERVACIÓN No. 04: 1.1.1.1. Objetivo Específico del Proyecto o Alcance Objetivo:... Representación gráfica de las actividades a realizar para la inscripción del prestador (mapa), tanto de lo requerido desde el prestador del servicio, como de lo requerido desde la Secretaría de Educación...*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer en detalle ¿a cuántos recursos gráficos se hace referencia?, ¿cuánto tiempo de estudio implican? y ¿cuál es la fuente de información?, debido a que esta información permitirá determinar el tiempo de duración real de cada contenido más allá de los videos solicitados inicialmente en el pliego.*

**RESPUESTA:** La información será suministrada por la OEI, sobre el procedimiento de registro único de prestadores de educación inicial que describen el desarrollo del mismo. No requiere tiempo de estudio porque ya está diseñado. La cantidad de gráficos a realizar dependerán del diseño que la empresa proponga para representar las actividades que hay que realizar en el procedimiento de registro. Aclaramos que cuando hablamos de mapa nos referimos a un flujo grafico que represente los pasos que deben realizar para el registro de prestadores de educación inicial.

*OBSERVACIÓN No. 05: 1.1.1.1. Objetivo Específico del Proyecto o Alcance Objetivo:... Video (5 minutos) de cierre en formato HD con experiencias de dos (2) secretarías de educación (Tunja y Cali) en donde los secretarios cuenten todo lo relacionado con la articulación e implementación del Modelo...*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer si ¿lo anterior implica obligatoriamente desplazamiento a dichas ciudades?, así como adicional a esto si ¿deberá levantarse otra información complementaria?*

**RESPUESTA:** Sí requiere desplazamiento, ya que se quiere tener una entrevista grabada con cada uno de los secretarios en el territorio, con calidad HD, no requiere información complementaria.

*OBSERVACIÓN No. 06: 8. Disponer de un coordinador con autonomía administrativa y presupuestal que sirva de enlace entre la OEI y el contratista.*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer qué significa y el alcance de la autonomía del personal que se solicita, así como conocer perfil y porcentaje de dedicación en caso que sea requerido para el desarrollo del proyecto.*



**ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS**  
para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**RESPUESTA:** Se requiere de un coordinador con el cual la OEI y el MEN puedan tener reuniones de y en las cuales se requiera toma de decisiones y seguimiento de compromisos por parte de Coordinador. No se requiere dedicación de tiempo específico para el proyecto.

*OBSERVACIÓN No. 07: 11. Realizar un proceso de validación, con cinco usuarios definidos por el Ministerio de Educación y la OEI.*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer los lugares dónde se encuentran ubicados dichos usuarios.*

**RESPUESTA:** Esto se definió bajo el supuesto de que los módulos estarán disponibles en el portal Web de Colombia aprende, por lo tanto, los usuarios que accedan a realizar las pruebas o validación del correcto funcionamiento de los desarrollos realizados podrán estar ubicados en cualquier lugar con acceso a internet.

*OBSERVACIÓN No. 07: 1.1.1.4. Lugar de ejecución del contrato. El domicilio del presente contrato será la ciudad de Bogotá, sin embargo la ejecución se hará en las ciudades, donde se requiera ejecutar actividades de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas de la OEI.*

*REQUERIMIENTO: Solicitamos conocer los lugares y tiempos estimados dónde se llevará a cabo la ejecución fuera de Bogotá.*

**RESPUESTA:** Los lugares establecidos en el estudio previo para realizar los videos son Tunja y Cali, el resto de las actividades se desarrollarán en la ciudad de Bogotá y los tiempos dependerán de la disponibilidad y programación que realice la empresa para la grabación de los videos que se esperarían no sea superior a dos (2) días.

## **OBSERVACIONES CAMALEON MULTIMEDIA SAS**

*PREGUNTA 1: 1. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE ¿Los contratos que solicitan en el RUP para acreditar la experiencia del participante, debe contener todos los códigos CIUU o al menos uno de ellos? Consideramos que deben ser al menos dos de ellos para convalidar la experiencia.*

**RESPUESTA:** Debe contener al menos uno de ellos.

*PREGUNTA 2: EXPERIENCIA DEL PROPONENTE No es claro si la experiencia que piden en el RUP es por la sumatoria de varios contratos o por cada uno de los contratos que se deben presentar. Por otro lado no indican un valor mínimo y un valor máximo de contratos.*

**RESPUESTA:** Es la sumatoria de los contratos, sin que se requiera un mínimo o máximo de contratos.



**ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS**  
para la Educación, la Ciencia y la Cultura

*PREGUNTA 3: EXPERIENCIA DEL PROPONENTE No es claro con cuantos contratos se puede acreditar la experiencia solicitada. Por favor indicar cantidad mínima y máxima de contratos y si su valor es de al menos el 100% del valor del presupuesto de la presente convocatoria.*

**RESPUESTA:** El pliego de condiciones es claro, no existe un mínimo o máximo de contratos. Así mismo el pliego especifica de manera precisa que deben ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial

*PREGUNTA 4: INDICES FINANCIEROS En la convocatoria solicitan los siguientes índices financieros del año 2016 : Índice de liquidez igual o mayor al 2.0. Índice de endeudamiento igual o inferior al 60% Capital de trabajo del 30% del presupuesto oficial De acuerdo a lo anterior, el análisis que hacemos es el siguiente: Índice de endeudamiento, se tiene la costumbre comercial que un índice de endeudamiento igual o inferior al 50% es sinónimo de buena liquidez, de lo contrario se estaría poniendo en riesgo la ejecución del proyecto. Sugerimos que este índice sea de Menor o igual al 50%.*

**RESPUESTA:** De acuerdo a los estudios realizados por la OEI el indicador financiero de Endeudamiento se mantiene en 60% ya que este no pondría en riesgo la ejecución del proyecto a su vez estaría compensado con el indicador de capital de trabajo y los desembolsos estipulados en los pliegos que son de destinación específica para el proyecto.

*PREGUNTA 5: VALIDACION DEL RUP*

*Por favor aclarar el RUP de que año se debe presentar puesto que en el archivo “pliego de condiciones 005-1” en la página 21 indica que es el RUP de 2017 y en el documento “pliego de condiciones 005-2” en la página 24 indica que es para el año 2016. Consideramos que debe ser el del año 2017 en vista de que a la fecha ya los estados financieros del 2017 deben estar en firme.*

**RESPUESTA:** Los indicadores que se validaran con el RUP son los del año 2017.

*PREGUNTA 6: ESPECIFICACIONES TECNICAS 4. ESPECIFICACIONES TECNICAS • ¿La OEI, entregara el contenido o información sobre los temas MODELO MGEI, Y EL RUPEI? • ¿EL contratista se encargada de desarrollar cada módulo con esta información? • En cuanto a crear los módulos y los videos con la información entregada. ¿EL contratista realizar los diseños gráficos, filmaciones (actores, audios), y animaciones? basados en el contenido entregado por la OEI? • ¿Debemos ir a tomar videos a los secretarios de educación de Tunja y Cali?*

**RESPUESTA:** Los contenidos serán entregados por la OEI y el contratista será el encargado de desarrollar cada módulo con esta información, así como desarrollar los diseños gráficos, filmaciones y animaciones, lo cual incluye ir a tomar los videos de los Secretarios-as de Educación de Tunja y Cali.



*PREGUNTA 6: En cuanto al personal que participará en el proyecto, ¿existe algún formato especial que se deba diligenciar donde se describan los cargos, nombres, títulos y experiencia del profesional?*

**RESPUESTA:** No existe ningún formato especial con respecto a la presentación del talento humano destinado para el proyecto.

*SOLICITUD 1: Sugerimos que las certificaciones solicitadas sean en la implementación de plataformas de educativas de aprendizaje o LMS MOODLE para garantizar la experiencia específica en el objeto de la presente convocatoria. Que si las certificaciones presentadas todas son de desarrollos en MOODLE, estén tengan un mayor puntaje. O que el requisito habilitante sean experiencia en el sector educativo y en la experiencia específica se tenga calificación de acuerdo a la experiencia en el uso del MOODLE.*

**RESPUESTA:** No se requiere que sea una experiencia tan específica en plataformas educativas de aprendizaje o LMS MOODLE, no obstante, se debe cumplir con la especificación técnica frente al desarrollo de los módulos en Moodle versión 2.7 compatible con paquetes Scorm 1.2,

*SOLICITUD 2: Consideramos que se debe solicitar un personal mínimo requerido, con sus profesiones y experiencia, así como la tarjeta profesional si aplica, para garantizar la calidad de los productos solicitados.*

**RESPUESTA:** La experiencia requerida es por parte del proponente, que es quien firma el contrato a celebrar y debe cumplir con el objeto requerido.

*SOLICITUD 3: Sugerimos que sean calificables las hojas de vida presentadas con puntaje por experiencia del personal presentado y que a mayor experiencia, mayor puntaje.*

**RESPUESTA:** Se reitera la respuesta anterior.

**FIN DEL DOCUMENTO**