

## ENMIENDA I

### ANUNCIO PÚBLICO

#### Contratación OEI-SENADIS-004-2020

Estimados Señores(as):

La Oficina Nacional de Panamá de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) presenta la adición requerida mediante enmienda a la convocatoria para la adquisición de servicios de plataforma tecnológica para la ejecución del Primer Congreso Virtual Internacional “ASEGURANDO PLENA INCLUSIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS GLOBAL” para la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS).

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

Proceso de contratación

### Contratación OEI-SENADIS-004-2020

#### I. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE CONTRATO

**Título:** Plataforma para el Primer Congreso Internacional Virtual: “ASEGURANDO PLENA INCLUSIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS GLOBAL”

- Brindar y gestionar la Plataforma del Primer Congreso Internacional Virtual: “ASEGURANDO PLENA INCLUSIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS GLOBAL”, desde la puesta a disposición de un equipo técnico especializado y medios y herramientas para la ejecución. Atenderá a las características señaladas en el alcance
- Difusión del evento y convocatoria del evento
- Realización de memoria digital del evento

La plataforma se requiere para el Primer Congreso Internacional Virtual que tiene las siguientes fechas:

- a. 30 de noviembre (9am-3pm), 1 de diciembre (9am-3pm), 2 de diciembre (9am-12pm)**

Incluir: esquema propuesto

a. Encuestas: complementarse y/o sustituirse en acuerdo con el Comité Científico a la cantidad de estos instrumentos acordados.

b. Formularios: se establecerá la cantidad de los mismos y es necesario que los resultados de las mismas deben en tiempo real para la interpretación previa de ellos y del coordinador del moderador técnico.

c. Certificaciones: diseño y emisión (arte aprobado por OEI – contratante) digitalmente de manera personalizada las certificaciones de los participantes y de los expositores. Como ellos tendrán la fuente fidedigna de los participantes y su interacción con el Congreso.

Servicios incluidos:

1. Creación de los 5 vídeos testimoniales.
2. Opinómetros: informes que describen las respuestas de los opinómetros, con descripción de cantidad e información técnica. Viabilizarlos en el contexto técnico del congreso, sin dejar atrás, encuestas de satisfacción de audiencia en materia de la estructura de seminario virtual, si reunió expectativas y características, y bondades de la plataforma

Incluir:

- a- Accesibilidad por ser un Congreso sobre discapacidad e inclusión, lo que implica que se pueda contar con audiencia de participantes con condiciones de discapacidad. Por ello se pediría tener la opción de
  - i. Intérprete de lengua de señas panameñas, donde el intérprete será facilitado por SENADIS, como plataforma deben habilitar esta opción al participante.
  - ii. Asimismo el tema de subtitulación en Español y de poder brindar la opción al participante de poder descargar una versión PDF de la nota conceptual de cada intervención, nota que proporcionará la coordinación del comité científico

## II. ALCANCE

La plataforma tecnológica será utilizada para la actividad virtual como un plan estratégico operativo para la realización del Congreso Virtual con corte sincrónico

para audiencias de autoridades institucionales, decisores pol3ticos, t3cnicos, docentes, profesionales y familias circunscritas a entornos y sociedades solidarias y emp3ticas con las personas con discapacidad desde un enfoque de derechos, accesibilidad para la inclusi3n plena que incida en las praxis de calidad y actualizaci3n conceptual y pragm3tica.

El alcance de la propuesta deber3 incluir la difusi3n y convocatoria del evento. En espec3fico la empresa deber3 ofrecer:

1. Capacidad de gestionar, organizar y realizar congreso virtual en plataforma digital con (i) herramientas adecuadas de difusi3n audiovisual, (ii) acceso controlado, con sistema de registros y que permita trazabilidad de invitados, (iii) capacidad de generaci3n de m3ltiples salas y "chatrooms"/"salas de chat" y (iv) Live para cualquier plataforma de streaming Mediarstream (Youtube/ Fb)
2. Generaci3n de "talking points"/ "resumen del d3a" y env3o a los participantes
3. Dise1o y env3o de invitaciones y confirmaciones de asistencia por SMS y email
4. Creaci3n y difusi3n de contenido digital, dise1o gr3fico para difusi3n de la invitaci3n del evento
5. Creaci3n de videos cortos del evento para dinamizar la plataforma
6. Creaci3n y entrega de memoria digital del evento (al cierre)
7. Encuestas y formularios
8. 5 v3deos testimoniales
9. Opin3metros
10. Accesibilidad de lenguaje de se1alas y subtitulaci3n en espa1ol de acuerdo a lo se1alado en el objeto de la contrataci3n.

### III. PRODUCTOS ESPERADOS

1. **INFORME 1 (PRODUCTO 1):** Elaboración de plan de trabajo, cronograma y entregables (Serán entregables dentro de los 5 días posteriores a la firma del contrato.)

Entregables:

- Documento de identificación y propuesta de necesidades y prioridades técnicas para la realización del Congreso.
- Diseño y artes de las invitaciones y plataforma del evento.
- Plan de difusión mediático para el evento.
- Documento de insumos indispensables para la estructuración del Congreso y sus criterios y especificaciones técnicas de las aplicaciones, recursos e interactividad.

2. **INFORME 2 (PRODUCTO 2):** En reporte técnico ejecutivo del Congreso, se hará constar el suministro de la plataforma requerida en los 3 días señalados, con hallazgos, conclusiones y recomendaciones, reportes de asistencia, inventario de certificaciones. (Serán entregables en plazo máximo de 30 días posteriores a la firma del contrato.)

Elementos: servicio de plataforma virtual de acuerdo a las características antes señaladas, en las fechas **30 de noviembre (9am-3pm), 1 de diciembre (9am-3pm), 2 de diciembre (9am-12pm)**

3. **INFORME 3 (PRODUCTO 3):** Elaboración y entrega de Memoria Digital del Congreso que incluirá testimonios, imágenes, videos y lo que conllevo la realización del Congreso. (Serán entregables en plazo máximo de 45 días posteriores a la firma del contrato.)