

OEI	INFORME EVALUACIÓN PROCESO CONVOCATORIAS	
------------	---	--

Convocatoria Pública Licitación No. No. 019 de 2023: CONTRATACIÓN DE UN PRESTADOR DE SERVICIOS PARA EL ALISTAMIENTO, LOGÍSTICA Y APLICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS DE CARACTERIZACIÓN EN LOS ESQUEMAS PRESENCIAL Y/O NO PRESENCIAL

CONVENIO 1524 de 2023	
ALIADOS ESTRATÉGICOS	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
OBJETO DE LA CONVOCATORIA	“Contratar a través de una persona jurídica o proponentes plurales conformados por personas jurídicas del sector privado, la prestación del servicio para implementar la estrategia de caracterización presencial y/o no presencial, de los hogares víctimas del conflicto armado en el territorio nacional y fuera de él, en el marco de ejecución del convenio No. 1524 de 2023, celebrado entre la Unidad para Atención y Reparación Integral a las Víctimas y la OEI Organización de Estados Iberoamericanos.”
FECHA DE PUBLICACIÓN	15 de agosto de 2023 00:00 (Hora de Colombia) *

1. EVALUACIÓN JURÍDICA (revisión de requisitos habilitantes de carácter jurídico)

PROPONENTE	REQUISITOS HABILITANTES	RESULTADO
Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Evaluación Jurídica	Habilitado
Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Evaluación Jurídica	Habilitado
Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Evaluación Jurídica	Habilitado
Consorcio K-HUA- COMPGENIOSS CARACTERIZACION	Evaluación Jurídica	Habilitado
OBSERVACIONES	N.A	

2. EVALUACIÓN TÉCNICA

IDENTIFICACION DEL PROPONENTE	PROPONENTE 1	PROPONENTE 2	PROPONENTE 3	PROPONENTE 4
	Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Consorcio K-HUA-COMPGENIOSS CARACTERIZACION
Capacidad técnica: El proponente deberá presentar una relación de los principales servicios efectuados en los últimos cinco (5) años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato, esto es operación de programas o políticas públicas sociales y de atención a población vulnerable mediante canales de atención	CUMPLE	NO CUMPLE Una vez validada la información de las certificados aportadas para acreditar la capacidad técnica; se encontró que en ninguna de las certificaciones	CUMPLE	CUMPLE

IDENTIFICACION DEL PROPONENTE	PROPONENTE 1	PROPONENTE 2	PROPONENTE 3	PROPONENTE 4	
	Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Consorcio K-HUA-COMPGENIOSS CARACTERIZACION	
<p>telefónico, digital o presencial, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a TRES MIL DOSCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS CON SIETE CENTAVOS M/CTE. (3.222.292.794,7). P</p> <p>Para lo anterior, la propuesta deberá contener mínimo tres (3) y máximo cinco (5) certificaciones de contratos ejecutados (terminados), en donde demuestre experiencia igual o similar a la del presente proceso de contratación. En caso de no contar con la certificación el proponente deberá adjuntar, copia de contrato y acta de recibo final o de liquidación.</p>		se cumplió con los requisitos establecidos en el pliego para este ítem (objeto y valor).			
Esquema No Presencial	El proveedor debe disponer de oficinas tipo call center en la ciudad de Bogotá	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Servicio de Software para Marcación	NO CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Mensajes de Espera	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	IVR Transaccional	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Requisitos Mínimos del Sistema IVR- IVR Transaccional	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Servicio de grabación de las llamadas	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Sistema de Respaldo	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo : Coordinador	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo: Calidad de la Información,	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE

IDENTIFICACION DEL PROPONENTE		PROPONENTE 1	PROPONENTE 2	PROPONENTE 3	PROPONENTE 4
		Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Consortio K-HUA-COMPGENIOSS CARACTERIZACION
	supervisor y formador				
	Equipo de Trabajo: Analistas de datos	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo: Encuestador	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
Esquema presencial	Concertación	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Logística del lugar	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Kits de trabajo (por Encuestador)	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Convocatoria a la población objeto de caracterización	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Jornadas de caracterización	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo : Supervisor	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo : Encuestador	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Equipo de Trabajo : Traductor	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Socialización de los resultados del ejercicio de Caracterización	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
Condiciones transversales del proceso	Servicio de Correo Electrónico	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Seguridad para la Infraestructura Tecnológica	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Reportes y Estadísticas	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Seguimiento de la Calidad	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Formación	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Confidencialidad de la Información	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Gestión de las comunicaciones y las operaciones	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Borrado seguro de la información almacenada	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Integridad y confidencialidad de los datos	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE

IDENTIFICACION DEL PROPONENTE		PROPONENTE 1	PROPONENTE 2	PROPONENTE 3	PROPONENTE 4
		Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Consortio K-HUA-COMPGENIOSS CARACTERIZACION
	Periodo de inicio de la operación y servicios administrativos y de apoyo requeridos	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
Requerimientos Tecnológicos	Computadores puestos de trabajo del esquema presencial	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Computadores puestos de trabajo del esquema no presencial	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
Recurso Humano Adicional	Coordinador: Profesional en Ingenierías, Administración de Empresas y/o Economía y/o Ciencias Sociales con título de postgrado (Mínimo Especialización) en: Gerencia de Proyectos y/o Administración y/o Ingeniería...	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Diseñador: Profesional en diseño gráfico, industrial o afines, publicista ...	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Autor: Licenciado en pedagogía de humanidades, sociales o afines...	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
	Gestor Administrativo: Profesional en Administración de Empresas, Contabilidad, Economía o afines.	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
Capacitación y soporte a los agentes que realizarán las encuestas en formato	Ofrecer capacitación a los agentes sobre atención especializada a la población objetivo, así como garantizar recursos y pautas para que las interacciones se den con	CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE

IDENTIFICACION DEL PROPONENTE		PROPONENTE 1	PROPONENTE 2	PROPONENTE 3	PROPONENTE 4
		Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Unión Temporal SIGMA DOS - DHRI	Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Consortio K-HUA-COMPGENIOSS CARACTERIZACION
	fundamento en el enfoque diferencial.				
Actividades para la facilitación de trabajo comunitario	Realizar 18 talleres bajo el método de cartografía social con niños, niñas y mujeres con pertenencia étnica durante la vigencia del contrato, el cual debe generar como resultado la georreferenciación e informe de análisis cualitativo...	NO CUMPLE	NA	CUMPLE	CUMPLE
CONCEPTO		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
OBSERVACIONES		<ul style="list-style-type: none"> No subsanó el costo adicional para la construcción del tipificador. Desarrolla el concepto de cartografía social requerido, asociado a cartografía catastral construida con aportes de la comunidad. 	Una vez validada la información de los certificados aportados para acreditar la capacidad técnica; se encontró que en ninguna de las certificaciones se cumplió con los requisitos establecidos en el pliego para este ítem (objeto y valor)	Una vez realizada la evaluación técnica, se concluye que el proponente CUMPLE con los requisitos.	Una vez revisada la propuesta técnica se encontró que varios de los requisitos no eran específicos en relación con los requisitos señalados en el pliego. En razón a lo anterior se otorgo plazo para la correspondiente subsanación.
Realizada la evaluación de las propuestas técnicas presentadas dentro del proceso mencionado y en aras de garantizar la transparencia la igualdad de condiciones, y la concurrencia a los tres proponentes habilitados se dio la oportunidad para que subsanaran sus propuestas.					

3. EVALUACIÓN FINANCIERA

PROPONENTE	REQUISITOS HABILITANTES	RESULTADO
Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	Evaluación Financiera	Habilitado
Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	Evaluación Financiera	Habilitado
Consortio K-HUA- COMPGENIOSS CARACTERIZACION	Evaluación Financiera	Habilitado

4. ETAPA DE PONDERACION Y PUNTUACIÓN FINAL (COMITÉ EVALUADOR OEI)

PROPONENTE	PUNTUACION
Unión Temporal OUTSOURCING-REDSA	86
Unión Temporal CARACTERIZACION 2023	93
Consorcio K-HUA- COMPGENIOSS CARACTERIZACION	92

ELABORADO POR		REVISADO POR	
	ABOGADO CONTRATISTA CONVOCATORIAS Y LICITACIONES OEI		EQUIPO TÉCNICO CONVENIO

REVISADO POR		REVISADO POR	
	RESPONSABLE FINANCIERO		RESPONSABLE JURÍDICO