

**ACLARACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
PARA LA CONTRATACIÓN DE EMPRESA:  
PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA  
PLATAFORMA DIGITAL INTERACTIVA**

**PROYECTO: PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA  
EN EL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**

**CÓDIGO: CS\_BO\_001\_2024**

Con fecha 07 de octubre de 2024 se publicó en la web y en las redes sociales de la Organización el anuncio del presente procedimiento.

Que una vez publicados los términos de referencia se han recibido solicitudes de aclaración y que se procede a contestar con fecha 15 de octubre.

El plazo para formular aclaraciones a los pliegos finalizó el 14 de octubre de 2024.

**1) ¿El contexto de esta plataforma engloba un acceso público inicial para cualquier tipo de usuario, es decir, cualquier persona que tenga el enlace podrá consumir los contenidos que se tengan o el requisito inicial en cualquier caso será crear una cuenta y clasificarse entre: estudiantes, maestros, directores u otros?**

El requisito inicial en cualquier caso será crear una cuenta y clasificarse entre: estudiantes, maestros, directores u otros (dependiendo que solo será para maestros el Login y acceso)

**2) ¿A que se refieren exactamente con 'Vista Abierta?', por favor describir de manera detallada.**

Vista Abierta, considerada el portal al público en general donde estarán recursos de acceso general y el acceso a espacios limitados por roles.

**3) ¿Qué tipo de recursos de gamificación están considerando para la plataforma? ¿Cual es su concepto de gamificación?**

Nos referimos a gamificación, como la posibilidad que los usuarios puedan realizar actividades lúdicas (juegos) referentes al contenido de la plataforma.

**4) ¿A que se refieren exactamente con 'Rol Administrador b'?', por favor describir de manera detallada.**

Considera al rol administrador búsqueda (general)

**5) ¿A que se refiere el rol de 'Administrador de la Dirección Primaria y Secundaria?', ¿Qué actividades específicas desean que tenga este tipo de usuario? ¿Estos usuarios se**

refieren a los Directores de las unidades educativas, funcionarios públicos jerárquicos, administrativos o a que tipo de perfiles educativos?

6) ¿A que se refiere el rol de 'Administrador de la Dirección Alternativa?', ¿Qué actividades específicas desean que tenga este tipo de usuario? ¿Estos usuarios se refieren a los Directores de los Centros de Educación alternativa (CEAs), funcionarios públicos jerárquicos, administrativos o a que tipo de perfiles educativos?

7) ¿A que se refiere el rol de 'Administrador de la Dirección General de Formación de Maestros?', ¿Qué actividades específicas desean que tenga este tipo de usuario? ¿Estos usuarios se refieren a los funcionarios públicos jerárquicos, administrativos o a que tipo de perfiles educativos?

8) ¿A que se refiere el rol de 'Administrador de Maestros y Directivos'?, ¿Qué actividades específicas desean que tenga este tipo de usuario? ¿Estos usuarios se refieren a los maestros y Directores de las unidades educativas a nivel nacional, funcionarios públicos jerárquicos, administrativos o a que tipo de perfiles educativos?

De la pregunta 5 a la pregunta 8: Correcto es así, rol presencial de personal jerárquico

9) ¿Qué tipo de archivos se subirán a la biblioteca virtual? (formato pdf, epub, audiolibros o cuales otros)?

Dependiendo de los requerimientos establecidos por las Direcciones podrían ser pdf, epub, audiolibros, videos, etc.

10) ¿Qué características y funciones tendrá la Plataforma interactiva de tutoriales y Autores? ¿A qué se refiere con Autores y que diferencia tiene con la biblioteca virtual?

Se refiere que la Plataforma debe albergar bibliografía (digital) y videos tutoriales autores y libros.

11) ¿Qué tipos de tutoriales (y formatos) se subirían a la Plataforma interactiva de tutoriales y autores? ¿Estos tutoriales serán subidos por el Ministerio de Educación? Aparte de los tutoriales DE USO Y ADMINISTRACIÓN de la plataforma, la empresa consultora deberá realizar algún otro tipo de tutorial educativo?

No, la empresa los únicos videos tutoriales que debe realizar la empresa es de manejo y aprovechamiento de la plataforma.

12) ¿Qué tipos de cursos o talleres desean subir a la plataforma? ¿Estos cursos deberán ser consumidos en la misma plataforma (es decir debemos incluir un LMS E-Learning dentro de la misma plataforma)?

Sí, correcto

**13) ¿La plataforma deberá permitir a los maestros crear y subir cualquier tipo de curso o taller para los estudiantes?**

Permitirá subir sus documentos (textos cuentos, vídeos, evaluación)

**14) ¿La función de cargado de los recursos para maestros por roles, se refiere a recursos que el Ministerio subiría para uso de los maestros o recursos que los maestros subirían para el uso de sus estudiantes?**

Deberá existir multi roles, no un solo rol. Por lo cual el maestro podrá realizar el cargado de materiales, previa autorización del rol MINEDU

**15) ¿Qué tipo de recursos (imágenes, videos, documentos u otros) se pretenden subir a la plataforma?**

Imágenes, videos, documentos u otros

**16) ¿A que se refieren exactamente con 'modalidades de acceso'? ¿El Ministerio asignaría usuarios y contraseñas a los estudiantes y otros perfiles para acceder a la plataforma o cualquier usuario que ingrese a la plataforma podría crear su propio perfil de usuario libremente?**

Existirán niveles de acceso

**17) ¿A que se refieren exactamente con 'Requisitos de seguridad de la Plataforma'? Por favor describir en detalle lo solicitado.**

Debe tener niveles de seguridad de acceso, no debiendo ser vulnerable, en especial en el logeo de subida de archivos (rol maestro, rol minedu)

**18) ¿Existen formularios o formatos específicos que deban utilizarse para la presentación de la propuesta técnica y económica? En caso afirmativo, ¿cuáles son y cómo deben completarse?**

Para la propuesta técnica, no existe un formato específico, pero si para la económica que está como anexo.

**19) Las tecnologías mencionadas en los TDR, como los lenguajes de programación y frameworks, ¿son obligatorias o se consideran sugerencias? En caso de ser sugerencias, ¿qué criterios se deben tener en cuenta para proponer tecnologías alternativas?**

Las tecnologías mencionadas en los TDR, como los lenguajes de programación y frameworks son obligatorias

**20) ¿El uso de PostgreSQL como base de datos es un requisito estricto o existe flexibilidad para utilizar otra base de datos que cumpla con las necesidades del proyecto? Dad**

Debe ser PostgreSQL como base de datos

**21) Integración con sistemas actuales del Ministerio de Educación: ¿Existen sistemas actuales o bases de datos que deberán integrarse con la nueva plataforma? Si es así, ¿cuáles son los requisitos técnicos o restricciones para dicha integración?**

No, una vez entregado el producto la integración y contraste a los accesos (logeo) será validado y ajustado por el personal del MINEDU

**22) Detalles sobre los requisitos de seguridad: ¿Cuáles son los estándares de seguridad específicos que deben cumplirse; además, de la estabilidad de la plataforma? ¿Hay alguna norma o directriz del Ministerio de Educación que deba seguirse para la seguridad de los datos?**

Detalles sobre los requisitos de seguridad:

Dirección del sitio para verificar la veracidad de token, JSON Web Token (abreviado JWT) es un estándar abierto basado en JSON propuesto por IETF (RFC 7519)

**23) Escalabilidad y capacidad futura de la plataforma: ¿Existe algún plan o requerimiento sobre el número de usuarios simultáneos que la plataforma debe poder manejar? ¿Cuáles son las expectativas en términos de crecimiento de la plataforma?**

Debe abarcar a una población de acceso estudiantil de más de 2 millones de estudiantes, siendo el acceso aproximado mínimo de 3000mil peticiones por segundo

**24) Requerimientos de los recursos de gamificación: Se menciona la gamificación como parte de la plataforma, ¿hay especificaciones o ejemplos de las herramientas de gamificación que el Ministerio de Educación tiene en mente o se espera que la consultora proponga esas soluciones?**

Nos referimos a gamificación, como la posibilidad que los usuarios puedan realizar actividades lúdicas (juegos) referentes al contenido de la plataforma.

**25) Mantenimiento post-implementación: ¿Qué tipo de soporte o mantenimiento se espera una vez que la plataforma haya sido implementada? ¿Está contemplado un contrato de soporte o se espera que el Ministerio asuma la gestión completa?**

Mantenimiento post-implementación:

Se realizarán presentaciones a lo largo del desarrollo, por ende el trabajo concluye cuando se pone en producción (previo la conformidad de haber pasado las pruebas piloto)