

# OEI



**CLAYSS**  
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario  
SEDE URUGUAY

## **Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario**

Manual para los diversos niveles educativos  
y la educación no formal



# OEI



**CLAYSS**  
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario  
SEDE URUGUAY

## **Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario**

Manual para los diversos niveles educativos  
y la educación no formal

Tapia, María Nieves

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario : manual para los diversos niveles educativos y la educación no formal / María Nieves Tapia. - 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2024.

88 p. ; 30 x 15 cm.

ISBN 978-987-4487-66-7

1. Trabajo Solidario. 2. Educación. 3. Pedagogía. I. Título.  
CDD 370.115

CLAYSS Sede Uruguay

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario. Manual para todos los niveles educativos y la educación no formal.

Montevideo, julio 2024

Coordinación editorial: CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

[www.clayss.org](http://www.clayss.org)

Autora: María Nieves Tapia

Diseño gráfico: María Ana Buján

Edición y corrección: Licy Miranda

Ediciones CLAYSS, Buenos Aires-Montevideo, julio 2024

**Realizado con el apoyo de la OEI,**

**Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.**

**Depósito Legal: 385.240**

# ÍNDICE

## Presentación

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario .....	5
CLAYSS Uruguay .....	7
Este Manual .....	8
<b>1. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario” .....</b>	<b>10</b>
1.1 - Definición .....	13
1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario .....	16
1.3 - Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario ..	22
1.4 - El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario.....	28
<b>2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario .....</b>	<b>30</b>
2.1 - Solidaridad .....	30
2.2 - Protagonismo de los estudiantes .....	36
2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria.....	39
<b>3. Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario .....</b>	<b>48</b>
<b>4. Herramientas .....</b>	<b>59</b>
<b>Anexos: Bibliografía y sitios web.....</b>	<b>84</b>



## CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03)

Buenos Aires, Argentina

### “Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos de **aprendizaje-servicio solidario (AYSS)**. Fundada en el año 2002, en Argentina, hoy tiene una red de colaboradores en toda América Latina, y desarrolla programas y actividades en los cinco continentes.

#### Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- **Desarrolla** programas de **apoyo económico y técnico** para la implementación de programas de aprendizaje-servicio solidario en instituciones educativas y organizaciones sociales. Actualmente lleva adelante los siguientes programas:
  - **Programa latinoamericano de promoción del AYSS en:**
    - *Brasil*: en alianza con la OEI y la Red brasilera de aprendizaje solidario.
    - *Colombia*: como parte del consorcio de organizaciones EDUCAPAZ.
    - *México*: en alianza con la Red mexicana de aprendizaje-servicio solidario.
    - *Perú*: en alianza con el programa “Horizontes” de UNESCO, la red peruana de RSU-URSULA y otras universidades y organizaciones.
    - *Uruguay*: en alianza con las autoridades educativas, la OEI y la Red uruguaya de aprendizaje-servicio solidario.
  - **Programa de promoción del AYSS en Europa oriental:** en alianza con la Red regional de aprendizaje-servicio de Europa central y oriental.
  - **Aprendizaje-servicio solidario en las Artes:** apoyo a escuelas e instituciones de Educación Superior que desarrollan programas solidarios vinculados a la educación artística en Argentina, Brasil, Perú y Colombia.
  - **UNISERVITATE:** programa mundial de promoción de programas institucionales de aprendizaje-servicio en la Educación Superior Católica. En colaboración con la Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC).
- Ofrece programas de **capacitación presencial y a distancia** para educadores y líderes de organizaciones comunitarias y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y superior en castellano, inglés y portugués.
- Desarrolla programas de **investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con universidades y organismos nacionales y extranjeros. Desde 2004 organiza las Conferencias de investigadores de aprendizaje-servicio de América Latina.
- **Publica** libros y material de difusión, capacitación docente y académica.
  - 61 publicaciones propias disponibles gratuitamente en el sitio web.
  - Recursos audiovisuales en nuestros canales de YouTube CLAYSSDIGITAL y UNISERVITATE.

- RIDAS: CLAYSS co-dirige y publica junto a la Universidad de Barcelona, la Red ApSU española y la Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio la *Revista Iberoamericana de aprendizaje y servicio. Solidaridad, ciudadanía y educación*.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.
  - Ha brindado asistencia técnica, entre otros, a los Ministerios de Educación de Argentina, Chile, Ecuador, República Dominicana y Uruguay.
  - Ha asesorado a numerosas organizaciones latinoamericanas, como el Centro del Voluntariado del Uruguay, Alianza ONG de República Dominicana, E-dúcate de Ecuador, Instituto Brasil Voluntario y otras.
  - Ha colaborado y ofrecido consultorías a empresas y fundaciones, entre ellas Ashoka, Natura Cosméticos, Price Waterhouse Coopers, el Banco BBVA-Francés, la Fundación Arcor y la Fundación Bemberg.
- **Promueve, coordina y colabora con Redes de promoción del aprendizaje-servicio** a nivel nacional, regional e internacional.
  - CLAYSS contribuyó a la fundación y ejerce actualmente la coordinación de la **Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio**, formada por más de 90 organizaciones, universidades y organismos gubernamentales de América Latina, Estados Unidos y España.
  - Forma parte, desde su fundación en 2005, de la **Red Talloires de Universidades comprometidas**, y colabora con la **Cátedra UNESCO de Responsabilidad Social Universitaria** e Investigación basada en la Comunidad, GUNI y otras redes globales de Educación Superior.
  - Es miembro fundador de la **Asociación Internacional de Investigadores de aprendizaje-servicio y compromiso comunitario (IARSLCE)**.
  - Colabora también con la **Red Asiática de Aprendizaje-servicio (SLAN)**, la **Asociación Europea de Aprendizaje-Servicio en Educación Superior (EASLHE)**, la **Red SCHOLAS -Escuelas para el Encuentro -** promovida por el Papa Francisco, y otras

Más información en nuestro sitio web: [www.clayss.org](http://www.clayss.org)

En redes sociales, @clayssdigital: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn.

## CLAYSS Sede Uruguay

Desde el año 2002 el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario - CLAYSS en acuerdo con el Centro de Voluntariado del Uruguay llevan adelante acciones e iniciativas de promoción de la pedagogía del Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS) en Uruguay.

El objetivo principal de estas acciones es promover la inclusión de esta propuesta pedagógica en el sistema educativo uruguayo, y contribuir así a un cambio sistémico mediante el fortalecimiento de los vínculos con las autoridades gubernamentales, universidades y organizaciones de la sociedad civil.

Para el cumplimiento de este objetivo, CLAYSS Sede Uruguay ha desarrollado acuerdos y convenios con aquellas instituciones y organismos del Estado que tienen un rol fundamental en materia de educación en nuestro país: Ministerio de Educación y Cultura (MEC), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), Instituto Nacional de Inclusión Social Adolescente (INISA), Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), oficina UNICEF en Uruguay y oficina de UNESCO en Montevideo.

En el marco de estas alianzas, la Sede Uruguay de CLAYSS articula cinco componentes principales, que conforman su estructura general de funcionamiento:

- Capacitaciones presenciales y a distancia, en plataforma virtual del Ministerio de Educación y Cultura (MEC) y del Centro de Formación en Educación (CFE) y en plataforma online de CLAYSS Argentina.
- Programa de apoyo a centros educativos en acuerdo con ANEP, así como centros de INISA e INR en todo el país.
- Concurso de Educación Solidaria a nivel nacional
- Seminario Nacional de AYSS en Uruguay y participación en el Seminario Internacional de CLAYSS realizado anualmente
- Investigación, monitoreo y evaluación continua. Publicación de materiales y herramientas pedagógicas.

## Este manual

Desde CLAYSS deseamos agradecer especialmente a la Oficina en Uruguay de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), en particular a su directora: Macarena Llauradó, por hacer posible la edición de este manual dedicado a docentes y educadores uruguayos de todos los niveles y modalidades, así como también a aquellos en la Educación no Formal y las Organizaciones de la Sociedad Civil que ya desarrollan o se proponen desarrollar proyectos de “aprendizaje-servicio solidario”.

Esta obra ha sido preparada especialmente para el Uruguay, pero desde una perspectiva latinoamericana, incluyendo experiencias desarrolladas en los últimos años por centros uruguayos, y también de otros países de la región. Agradecemos especialmente a los docentes y estudiantes que han compartido con nosotros sus experiencias.

Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario son recomendados por la UNESCO entre las estrategias pedagógicas adecuadas para la educación del futuro (2022), e implican la práctica activa de los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos, tal como lo planteara el informe Delors (UNESCO, 1996).

Desde la perspectiva de CLAYSS, los proyectos que articulan aprendizaje y servicio solidario, cuando están bien planeados, pueden tener clara implicancia e impacto social y expresar los valores de paz, fraternidad, belleza y cuidado del planeta como casa común de la humanidad; contribuyen a formar en una ciudadanía activa y responsable, dando cuenta de aprendizajes curriculares de calidad, que mejoran las condiciones de vida de los protagonistas y de sus comunidades.

En este manual presentaremos los fundamentos pedagógicos del aprendizaje-servicio solidario, las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario y algunas herramientas para su desarrollo, así como una bibliografía actualizada y accesible. Para quienes deseen una perspectiva más específica para los niveles inicial, primario y medio, pueden consultar otras publicaciones de CLAYSS sede Uruguay (ver más abajo). Esta obra ofrece una versión actualizada de obras anteriormente publicados por CLAYSS en Uruguay y otros países de América Latina, especialmente:

- Rosalía Montes y María Nieves Tapia, editoras. *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la Educación Inicial y Primaria*. CLAYSS, Montevideo, noviembre de 2016. [http://www.clayss.org.ar/uruguay/1\\_Inicial-Primario.pdf](http://www.clayss.org.ar/uruguay/1_Inicial-Primario.pdf)
- Rosalía Montes y Nieves Tapia, editoras. *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)*. CLAYSS, Montevideo, 2017. [https://www.clayss.org.ar/uruguay/2\\_Secundario.pdf](https://www.clayss.org.ar/uruguay/2_Secundario.pdf)
- Baltazar Ojea y Nieves Tapia. *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, edición Perú*. Buenos Aires, CLAYSS, 2018. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Manual\\_Peru\\_para\\_web.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Manual_Peru_para_web.pdf)
- Tapia, María Nieves. *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario. Edición 20° aniversario CLAYSS*. Buenos Aires, CLAYSS, 2022. [https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP\\_20aniosCLAYSS\\_guia\\_para\\_desarrollar\\_proyectos\\_AYSS.pdf](https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP_20aniosCLAYSS_guia_para_desarrollar_proyectos_AYSS.pdf)

**Nota sobre el lenguaje que se utiliza en el Manual:**

“El uso de un lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre hombres y mujeres es una de nuestras preocupaciones. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español; para evitar la sobrecarga hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, (...) para hacer referencia tanto a hombres y mujeres (...)”

(UNESCO/OREALC, 2008)

## CAPÍTULO 1:

### Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

*Estudiar para la prueba de Ciencias Naturales sobre energías renovables,  
es aprendizaje.*

*Recolectar donaciones para una población rural,  
es servicio solidario.*

*Aprender a diseñar e instalar paneles solares en comunidades rurales  
es **aprendizaje-servicio solidario**.*

Desde hace más de un siglo, y en contextos culturales muy diversos, educadores y educandos han venido “inventando” creativamente proyectos en los que se integran objetivos formativos y actividades solidarias. En todas partes del mundo se realizan experiencias que son aprendizaje-servicio de facto, aunque no se denominen así.

Por ejemplo:

- En 1995, en la localidad rural de Ramona (Santa Fe, Argentina) todavía no había agua corriente. Analizando la calidad del agua de los pozos de los que se abastecía la población para un proyecto de Feria de Ciencias, los estudiantes de la secundaria descubrieron que toda la napa estaba contaminada con arsénico, y que esto estaba afectando la salud de muchos pobladores. Los estudiantes difundieron su investigación, movilizaron a sus vecinos, contactaron a las autoridades, colaboraron con el hospital local en acciones de prevención, y finalmente lograron que se instalara una planta potabilizadora y el agua corriente. A través del proyecto, los estudiantes desarrollaron conocimientos científicos y su capacidad para la participación ciudadana, y obtuvieron numerosos reconocimientos en la Feria de Ciencias Nacional, así como el Premio Junior Internacional del Agua. (Massat, 2022, 4).
- El programa “La escuela adopta un monumento”<sup>1</sup>, nacido en Nápoles en 1992 y hoy puesto en práctica por más de 1.600 centros educativos italianos, si bien no utiliza la terminología del aprendizaje-servicio, promueve que los estudiantes conozcan e investiguen sobre el patrimonio histórico y contribuyan a su preservación y valoración, generando -de hecho- muy valiosos proyectos de aprendizaje-servicio en escuelas y liceos.
- Los estudiantes de Gerontología de la Universidad de Ciencias Sociales de Singapur (USSS) desarrollan sus prácticas al servicio de personas ancianas que viven solas, ofreciendo paseos recreativos, acompañamiento para la actividad física en formatos presenciales y virtuales y otras actividades, desarrollando al mismo tiempo su perfil profesional y un valioso diálogo intergeneracional.<sup>2</sup>
- También en las organizaciones juveniles se pueden desarrollar prácticas de

1 <http://www.lascuolaadottaunmonumento.it>

2 <https://youtu.be/HoGo4NGZkg4>

aprendizaje-servicio. Por ejemplo: “Un grupo de líderes de las Guías de Francia participó junto con los Scouts en un proyecto de animación de niños y jóvenes refugiados en el África subsahariana. Aplicando los principios pedagógicos del guidismo, dictaron cursos de primeros auxilios, y formaron a jóvenes refugiados para que fueran, a su vez, animadores de actividades que puedan educar a los niños a través del juego.” (Chanes et al, 2006)

En estas y en muchas otras experiencias similares, niños, adolescentes y jóvenes<sup>3</sup> articulan aprendizaje y servicio solidario, y aplican sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad<sup>4</sup>. Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales les permite adquirir nuevos saberes que no siempre se pueden encontrar en los libros, y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y, además, construir ciudadanía responsable.

Los proyectos de aprendizaje-servicio, hoy, se desarrollan desde el jardín de infantes hasta los cursos de posgrado, y tanto en instituciones de educación formal como en organizaciones sociales de los cinco continentes. Incluso durante la pandemia del COVID-19, muchas experiencias se siguieron desarrollando en forma presencial, o migrando hacia formatos virtuales o híbridos (Tapia, M. R., 2021), como se puede advertir en el mapa de “Aprendizaje-servicio solidario durante la pandemia” compilado por CLAYSS<sup>5</sup>.

**Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa, en el marco de una concepción solidaria fundada en el encuentro respetuoso y recíproco de sus protagonistas.**

Es importante subrayar que los términos “aprendizaje-servicio” o “aprendizaje-servicio solidario” pueden describir simultáneamente:

- Una **experiencia, proyecto**, programa o práctica educativa en la que los estudiantes aprenden desarrollando una actividad concreta al servicio de la comunidad.
- Una **metodología** de enseñanza y aprendizaje que puede ser considerada una forma de aprendizaje, basado en la experiencia. Como el aprendizaje basado en proyectos o el aprendizaje basado en problemas (ABP), el AYSS es una forma de aprendizaje activo que involucra a los estudiantes en el conocimiento de la realidad (ver más adelante 2.2.2), que trabaja en torno a una tarea o problema

3 En esta publicación hablaremos de “jóvenes” incluyendo simultáneamente a jóvenes y adolescentes (15-30 años), reconociendo que en muchos ámbitos de la Educación Media Superior, Técnica y Profesional se pueden encontrar en el aula, además de adolescentes y jóvenes, también población plenamente adulta.

4 Seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala micro social desde un abordaje territorial (barrial o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés, como es el caso de la “comunidad educativa” (Diéguez, A.J., 2000).

5 [https://www.clayss.org.ar/CLAYSS\\_exp\\_pand\\_2020.html](https://www.clayss.org.ar/CLAYSS_exp_pand_2020.html)

motivadores y que permite el desarrollo de competencias a través del trabajo colaborativo en busca de soluciones. A diferencia de otras variantes de ABP que quedan encerradas en la zona de seguridad de la institución educativa, o se limitan a imaginar soluciones para problemas definidos en el aula, los proyectos de aprendizaje-servicio permiten vincularse con el territorio, interactuar con personas y organizaciones de la comunidad, y aplicar y desarrollar competencias y saberes en el terreno para contribuir a solucionar concretamente problemas identificados junto a otros. (NYLC, 2006; Tapia, 2020; CLAYSS, 2021)

- Una **pedagogía**, una filosofía de la educación, que forma parte del vasto movimiento de innovación pedagógica que, desde el siglo XX, postula la necesidad de una educación centrada en el sujeto que aprende y no en el catedrático que enseña; una educación activa, que genera aprendizajes significativos para la vida y relevantes para el contexto en el que se vive, una pedagogía crítica que forme ciudadanos y ciudadanas capaces de transformar la realidad local y global (Kendall, 1990:23; Puig et al., 2007:18).
- Una forma específica de búsqueda de **transformación de la realidad**, que se diferencia de otras formas de voluntariado e intervención social por su atención al componente formativo de todos sus participantes, por su énfasis en el planeamiento y la acción co-participativa con las comunidades ya no “destinatarias” de ayuda sino co-protagonistas de su propio desarrollo, y en su énfasis en considerar a los niños, adolescentes y jóvenes no tanto como “esperanza del futuro” sino como activos y protagónicos constructores del presente.

Un reciente documento de la UNESCO, Reimaginar nuestro futuro juntos. Un nuevo contrato social para la educación (2022), señala que “Reimaginar el futuro juntos exige pedagogías que fomenten la cooperación y la solidaridad”, e identifica al aprendizaje-servicio como una de las propuestas pedagógicas innovadoras que pueden contribuir a la educación del futuro:

***“El aprendizaje-servicio y el compromiso comunitario, suavizan los muros entre el aula y la comunidad, desafían las suposiciones de los estudiantes y los conectan con sistemas, procesos y experiencias más amplios que sus propias experiencias.” (...)***

***“El aprendizaje-servicio tiene el potencial de atraer la solidaridad como principio central a las pedagogías que resuelven problemas, en lugar de favorecer las soluciones que son simplemente las más convenientes.” (UNESCO, 2022:54)***

Un primer componente fundamental que se evidencia en la abrumadora mayoría de los proyectos documentados es que detrás de cada proyecto lleno de entusiasmo estudiantil hay educadores solidarios que fueron capaces de confiar en sus estudiantes y que se animaron a salir de la seguridad del aula para exponerse a aprender juntos en y con la comunidad.

## 1.1 - Definiciones

Si bien se han documentado prácticas de aprendizaje-servicio desde fines del siglo XIX (Titlebaum et al, 2004), el término “service-learning” fue acuñado en 1966 por William R. Ramsay, Robert L. Sigmon y Michael Hart en Tennessee (Ramsay, 2017:50)<sup>6</sup> En castellano, el término se traduce como “aprendizaje-servicio” (ApS o A+S) o “aprendizaje-servicio solidario” (AYSS).

**En América Latina predomina el uso del término “aprendizaje-servicio solidario” (AYSS), que subraya la diferencia entre formas de servicio que pueden resultar paternalistas o “verticales”, para subrayar el vínculo solidario que debe establecerse entre las instituciones educativas y las comunidades co-protagonistas de los proyectos<sup>7</sup>.**

En diversas partes del mundo, la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio puede encontrarse también bajo otras denominaciones muy diferentes: “pasantías cívicas” en los Países Bajos, “aprendizaje solidario” en Brasil, *Community engagement as scholarship* en las universidades sudafricanas, “Community based learning” en algunas universidades norteamericanas, y tantas otras...

Tan variadas como las formas de denominarlo, son las definiciones de aprendizaje-servicio. Veamos sólo algunas, provenientes de diversos continentes:

**“El aprendizaje-servicio busca involucrar a los estudiantes en actividades que combinan el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico.” (Furco, 2002:25)**

**“Actividades de aprendizaje comunitario planificadas desde el liceo, con la participación de la comunidad educativa y al servicio, tanto de una demanda de la comunidad como del aprendizaje de los estudiantes que la realizan. Es una experiencia que permite, a los estudiantes, aplicar conceptos, procedimientos y habilidades provenientes de los aprendizajes formales de las diversas asignaturas, en su entorno cotidiano.” (Ministerio de Educación de Chile, 2007:15)**

**“Una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto, bien articulado, donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.” (Centro Promotor del Aprendizaje-servicio de Cataluña<sup>8</sup>)**

**“Hay reciprocidad en el intercambio entre estudiantes y la comunidad. El servicio que desarrollan los estudiantes se decide en colaboración con la comunidad. Este servicio se integra con el currículo académico de los estudiantes y provee oportunidades estructuradas para que puedan pensar, hablar o escribir sobre sus experiencias (en otras palabras: reflexionar) durante la actividad de servicio. El aprendizaje-servicio apunta a desarrollar y extender lo que se enseña de modo que los estudiantes desarrollen un sentido del cuidado de otros y una ciudadanía más crítica.” (Osman y Petersen, 2013:7)**

<sup>6</sup> Una versión detallada del relato autobiográfico de Ramsay está disponible digitalmente en la “Historia del aprendizaje-servicio” de la Universidad de Stanford (Ramsay, s/d) <https://exhibits.stanford.edu/servicelearning>

<sup>7</sup> Sobre el concepto de solidaridad en el AYSS, ver más adelante 2.1. Solidaridad.

<sup>8</sup> <https://aprenentatgeservei.cat>

**“El concepto de aprendizaje-servicio enfatiza la importancia del “aprender haciendo”. (...) Contrariamente al voluntariado en general, el aprendizaje-servicio conecta el estudio académico y la experiencia práctica en la comunidad. A través del aprendizaje-servicio los estudiantes se comprometen en un aprendizaje experiencial, que los ayuda a obtener una comprensión más integral del conocimiento académico y mejorar su habilidad para usar ese conocimiento en modo flexible y razonable. Además de mejorar los resultados académicos de los estudiantes, el aprendizaje-servicio también contribuye con la mejora de la sociedad.” (Ma Hok-ka et al., 2018:3)**

Más allá de la pluralidad de definiciones, hay algunos elementos “programáticos” comunes que cuentan con el acuerdo generalizado de los especialistas: el servicio solidario, el protagonismo de los estudiantes, y la articulación intencionada de contenidos de aprendizaje con la acción solidaria. En base a esos tres grandes componentes, podemos identificar como aprendizaje-servicio a prácticas que no lleven ese nombre, o que han sido desarrolladas espontáneamente sin haber conocido la propuesta pedagógica o la bibliografía que la sustenta.

En este manual consideraremos **“aprendizaje-servicio solidario” (AYSS)** a las iniciativas, proyectos, programas, metodologías o propuestas pedagógicas que presentan simultáneamente estas tres características programáticas:

- 1. Acciones de servicio solidario** destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas, con una comunidad<sup>9</sup> y no sólo para ella.
- 2. protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento hasta la evaluación,**
- 3. articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje** (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación). (ME, 2001:12; CLAYSS, 2017)

En definitiva, los proyectos de aprendizaje-servicio solidario se proponen, simultáneamente, contribuir a la transformación de la realidad, a la solución de problemas concretos, y -al mismo tiempo- ofrecen una alternativa educativa inclusiva, de calidad e integral:

- **Inclusiva**, porque los proyectos pueden ser protagonizados también por niños, adolescentes y jóvenes que habitualmente el sistema educativo considera exclusivamente como “beneficiarios” de la ayuda de otros. Como señala el ya citado documento de la UNESCO: *“El aprendizaje-servicio no debe ser una búsqueda limitada para los más privilegiados; todos los alumnos pueden contribuir a un diálogo para promover el bienestar dentro de sus comunidades.”*

De hecho, en todo el mundo, y especialmente en América Latina, se han documentado numerosos proyectos de AYSS llevados adelante por estudiantes con discapacidades de todo tipo, en condiciones de extrema pobreza, o de minorías habi-

9 Reconociendo la variedad de aproximaciones y teorías que diversos autores plantean en relación a los conceptos de territorio y de comunidad, seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “territorio” como abarcativo de las escalas locales y regionales, y el de “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala microsocia desde un abordaje territorial (barrial y/o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés (Diéguez, 2000:83), como en el caso de la “comunidad educativa”.

tualmente marginadas. No importa sus circunstancias, todos los estudiantes tienen la posibilidad -y el derecho y la dignidad- de ofrecer algo positivo a los demás, de brindar un servicio a su comunidad, y la capacidad de aprender haciendo: niños no videntes que señalaron en Braille las calles de la ciudad, adolescentes con síndrome de Down que desarrollan huertas comunitarias y cuidan las plazas de su barrio, niños y adolescentes en condiciones de extrema pobreza que contribuyen al desarrollo local, adolescentes indígenas que promueven proyectos productivos para el desarrollo local y tantos otros<sup>10</sup>.

- *De calidad*, porque los proyectos de AYSS exigen un saber y un hacer, en contextos reales, que implican mayores conocimientos y competencias que los requeridos por las tradicionales pruebas escritas o lecciones orales. Transformar la realidad, aun mínimamente, requiere investigar, aprender a dialogar, resolver problemas inesperados, y -en ese sentido- la investigación internacional muestra el fuerte impacto de las prácticas de AYSS de calidad en los rendimientos académicos.
- *Integral*, ya que el AYSS permite poner en juego -en el mismo proyecto- “cabeza, corazón y manos”<sup>11</sup>. El AYSS es parte de las innovaciones propias de la “educación para el siglo XXI” justamente porque supera las concepciones enciclopedistas de una enseñanza basada exclusivamente en el desarrollo de la inteligencia lógico-matemática, y permite tanto la adquisición y aplicación de conocimientos científicos como el desarrollo de la empatía y las competencias para la vida, el trabajo y la participación ciudadana necesarias en nuestro tiempo.

Los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan simultáneamente a desarrollar los “cuatro pilares” o desafíos de la educación del Siglo XXI, tal como fueran planteados por la UNESCO en el célebre Informe Delors, “La educación encierra un tesoro” (Delors, 1996).

- *Aprender a aprender*: se busca que la actividad solidaria aumente la motivación y permita percibir nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes.
- *Aprender a hacer*: las actividades en terreno deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa; como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente.
- *Aprender a ser*: la actividad solidaria y la reflexión sistemática sobre los valores y actitudes involucrados en la actividad, apuntan a favorecer el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, superarlas y ser transformados positivamente por ellas.
- *Aprender a vivir juntos*: apunta a desarrollar, en el terreno, una formación para

10 Los ejemplos provienen de experiencias merecedoras del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” de Argentina (2000-2019), <https://clayss.org/publicaciones-ministerio>

11 La fórmula de Pestalozzi (1805) fue retomada por investigadores del aprendizaje-servicio para sistematizar sus mensajes a educadores (por ejemplo en el Congreso mundial de educación, desarrollado en el Vaticano en 2015: [https://www.vatican.va/content/francesco/it/speeches/2015/november/documents/papa-francesco\\_20151121\\_congresso-educazione-cattolica.html](https://www.vatican.va/content/francesco/it/speeches/2015/november/documents/papa-francesco_20151121_congresso-educazione-cattolica.html) y, más recientemente, en el “Pacto Educativo Global” <https://www.educationglobalcompact.org>

la participación ciudadana y social práctica y directa. Los proyectos solidarios generan oportunidades para interactuar positivamente tanto dentro del grupo escolar, como en la interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas.

En contextos culturales totalmente diversos y con marcos teóricos y normativos dispares, niños, adolescentes y jóvenes coinciden en valorar experiencias que les permiten ser protagonistas en sus comunidades y aprender de una manera distinta. Llama la atención, de hecho, ver experiencias muy similares en contextos totalmente distintos: niños aprendiendo a forestar con plantas originarias en la Patagonia argentina<sup>12</sup> y en el sur de España<sup>13</sup>; adolescentes y jóvenes capacitando en informática a personas mayores en Estados Unidos, en Sudáfrica y en Singapur; estudiantes de Ciencias Económicas asesorando a pequeños comerciantes en marketing y administración en Colombia y en Malasia, y podríamos continuar con los ejemplos.

En los últimos años, se han multiplicado las redes nacionales y regionales de promoción del aprendizaje-servicio en los cinco continentes, desde Asia a Iberoamérica<sup>14</sup>, y el activo diálogo entre esas redes está enriqueciendo la reflexión y la práctica de un movimiento pedagógico que, en su unidad fundamental, se enriquece por su gran diversidad.

**La propuesta del aprendizaje-servicio solidario nos permite, al mismo tiempo, cambiar la educación y contribuir a cambiar algo en nuestras comunidades.**

## 1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario, en sentido estricto, de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

Para facilitar la identificación de las propuestas que articulan más adecuadamente la intencionalidad solidaria y la intencionalidad formativa, la bibliografía propone diversas herramientas. Entre ellas, los “cuadrantes del aprendizaje y el servicio”, desarrollados originalmente por la Universidad de Standford<sup>15</sup>, aquí en la versión adaptada por CLAYSS.

12 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057487419589>

13 <https://aprendizajeservicio.com/2020-2/premio-aps-en-infantil-y-primaria>

14 <https://aprendizajeservicio.com/2020-2/premio-aps-en-infantil-y-primaria>

15 La versión original de los cuadrantes fue diseñada por el hoy disuelto “Service learning Center 2000” de la Universidad de Stanford, California, en 1996. Fueron presentados por Wade Brynelson en el II Seminario Internacional “Educación y Servicio Comunitario” organizado en Buenos Aires en 1998, y publicadas por primera vez en español en: Ministerio de Educación, 1999:26.

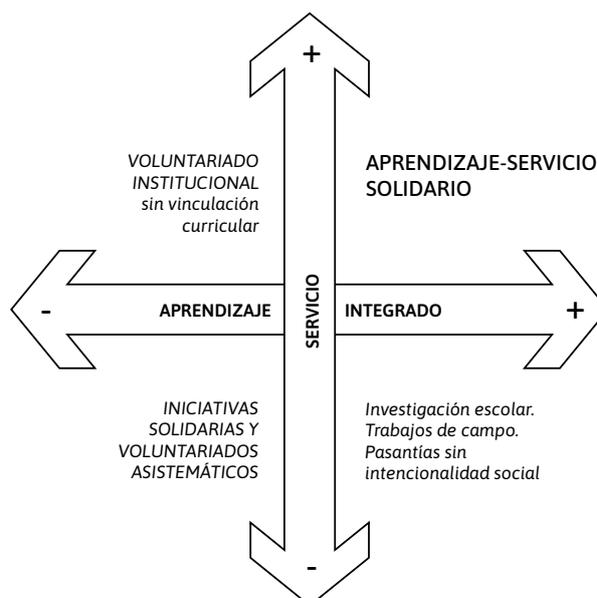


FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Tapia, 2006:26).

El **eje vertical** del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario con la comunidad, y el **eje horizontal** indica la menor o mayor integración del aprendizaje curricular en el servicio que se desarrolla.

La **calidad en cuanto al servicio solidario** está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio y co-protagonistas comunitarios, con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales eficaces con Organizaciones de la Sociedad Civil, organismos gubernamentales, comercios y/o empresas para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

La **calidad en cuanto al aprendizaje** se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados, intencionalmente, de manera integrada con las actividades solidarias. Incluyen tanto los contenidos curriculares disciplinarios o formativos, la reflexión sobre la práctica, y todo el conjunto de saberes para la vida, que los jóvenes pueden desarrollar a través de estos proyectos (aprender a hacer, desarrollo de capacidades de comunicación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.).

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se pueden realizar en el marco de la educación formal o no formal:

- I. Trabajos de campo / pasantías / aprendizaje en base a problemas:** en este cuadrante agrupamos las actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada como objeto de estudio. Estas permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales pero no se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella. Los destinatarios de la actividad son los mismos estudiantes, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes, la observación y el contacto con la realidad comunitaria es exclusivamente instrumental.

**II. Actividades solidarias asistemáticas:** se definen por su intencionalidad solidaria asistencial y por la falta de articulación con el aprendizaje formal o intencionado. Por ejemplo: “campañas” de recolección de ropa o alimentos, festivales, actividades “a beneficio”, organizadas en forma ocasional.

Son “asistemáticas” porque surgen a partir de situaciones fortuitas (una catástrofe natural, una celebración, una demanda puntual), atienden una necesidad específica en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente.

El principal destinatario del proyecto es la comunidad beneficiaria -aun cuando puede no darse un contacto directo con esta-. El énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Pocas veces se evalúa su impacto en los destinatarios, como tampoco en los protagonistas.

Sin embargo, es necesario señalar que las iniciativas solidarias asistemáticas – aún aquellas más efímeras- pueden resultar educativas para los estudiantes, si:

- estimulan de algún modo la reflexión y la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permiten, especialmente en la educación inicial o en la escuela primaria, una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales o ambientales;
- ofrecen a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión y
- crean un clima institucional abierto a las problemáticas sociales.

**III. Actividades solidarias institucionales:** actividades de carácter institucional y sistemático, orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los jóvenes, como expresión de la misión institucional.

En este cuadrante ubicaríamos aquellas actividades planificadas con el objetivo de fortalecer o promover la participación y el compromiso de las familias en las propuestas solidarias en el caso de las escuelas, o las actividades tradicionales de extensión o voluntariado institucional sin conexiones curriculares en la Educación Superior.

Justamente por ser acciones institucionalmente sostenidas en el tiempo, este tipo de experiencias puede ofrecer a la comunidad un servicio sustentable y de mayor calidad. Si bien este tipo de programas suele tener un gran impacto positivo en la vida y el desarrollo personal de los jóvenes y son una estrategia efectiva para la formación en valores y la formación ciudadana, en este caso no incluyen contenidos de aprendizaje planificados intencionadamente y, por lo tanto, discurren en paralelo con los aprendizajes curriculares y con la vida académica en general.

Especialmente en la Educación Superior, la desconexión entre algunas actividades de extensión y voluntariado con la formación académica de los estudiantes ha constituido una debilidad, y alentado visiones de la “tercera misión” o misión social de la universidad como una vía paralela a las misiones centrales de docencia e investigación (Tapia, 2018:9)

**IV. Aprendizaje-servicio solidario:** en este último cuadrante ubicamos las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad

de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares. Los destinatarios del proyecto se consideran co-protagonistas y los jóvenes que lo realizan son -a la vez- proveedores y beneficiarios de los servicios, ya que ambos se benefician con el proyecto. Se establece un vínculo de reciprocidad positiva y prosocial. La comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento recíproco.

El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad concreta.

Veamos algunos ejemplos de experiencias de aprendizaje-servicio realizadas en diversos niveles y contextos educativos de Iberoamérica:

○ **Nivel Inicial**

- *Jardín de Infantes “Isla de los Estados”, Carlos Paz, Córdoba, Argentina.* Aprendiendo en clase sobre el cuerpo humano, los niños manifestaron su incomodidad con el centro local de salud, por la falta de espacios de entretenimiento en la sala de espera, y propusieron crear un rincón de lectura. Con ayuda de sus familias, se recolectaron libros de cuentos y se amobló con estantes y almohadones un rincón de lectura en la sala de espera. La actividad benefició al conjunto de la comunidad, y permitió a los niños poner en juego actividades de lecto-escritura, de educación artística y formación ciudadana. <https://youtu.be/Hn8DSMi7-0U>
- *Jardín N° 138 Paso de los Toros, Tacuarembó, Uruguay.* El proyecto “aprender reciclando” contribuye a concientizar a los niños y a toda la comunidad sobre la proliferación de basura en la vía pública y sus consecuencias negativas, y promover el correcto manejo y reutilización de residuos sólidos. [https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22\\_sem\\_materiales\\_19/J29-t-t2\\_PasodelosToros.pdf](https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22_sem_materiales_19/J29-t-t2_PasodelosToros.pdf)

○ **Escuela Primaria**

- *Primer y segundo ciclo de educación primaria de Lorca, Murcia, España.* Durante la pandemia de COVID-19, los niños y niñas aprendieron a confeccionar “bombas de semillas” para la diseminación de semillas autóctonas y la ampliación del bosque local. <https://www.aprendizajeservicio.net/premio-aps-infantil-primaria> - Video disponible en: <https://youtu.be/6UmVdXcX6EQ>
- *Escuela N° 271 Los Villagra, Tucumán, Argentina.* Los alumnos llevaron a cabo el proceso para la planificación del pueblo, construcción y nombramiento de calles, con reconocimiento del gobierno provincial y de la comunidad. <https://youtu.be/2iWuWJkdgSk>

○ **Escuela Secundaria**

- *Colegio Marista, Santiago de Chile:* en la asignatura de Química, los estudiantes desarrollaron un sistema para recuperar aguas grises para riego, contribuyendo al cuidado del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de poblaciones de la periferia. <https://youtu.be/DFekbE-kXuo>
- *Escuela Secundaria de Romero Poza, Tucumán, Argentina.* Investigación sobre flores nativas, producción de insecticida natural y de tutoriales

para la comunidad para prevenir el dengue. <https://youtu.be/RvdQRd-7Mkq8>

○ **Escuela Técnica**

- *Escuela Técnica N° 3 D. F. Sarmiento, Mar del Plata, Argentina:* desde la especialidad de Química, los estudiantes analizan la calidad del agua de los pozos de sus vecinos, identifican fuentes de contaminación en el arroyo local, contribuyen a la limpieza y parquización del anterior basural, y desarrollan campañas de concientización sobre el uso del agua potable y la protección del medio ambiente. <https://youtu.be/pApWazLpMbg>
- *Centro Educativo Integral “Valle de Cholila”, Chubut, Argentina.* Los estudiantes de la tecnicatura de electro-mecánica diseñan, producen e instalan molinos eólicos y otros dispositivos para ofrecer energía renovable a poblaciones rurales de la zona. <https://youtu.be/8GLUL992gSY> <https://youtu.be/fzRREGQrTAU>

○ **Formación técnico-profesional**

- *FPA Nuestra Señora de la Misericordia, Diputación de Valencia, España.* Estudiantes de carpintería colaboraron con una organización ambientalista construyendo e instalando nidos para favorecer la recuperación del ecosistema del Parque de la Rambleta. <https://youtu.be/f98KnvqllW4>
- *FPB Aeroparque, Canelones, Uruguay.* Los estudiantes, luego de realizar una encuesta en la comunidad sobre las necesidades consideradas prioritarias y de establecer acuerdos con el municipio, diseñaron, construyeron e instalaron juegos y equipamiento para convertir un baldío en una plaza para la comunidad. <https://youtu.be/Wc2e5AP7Xus>

○ **Educación inclusiva**

- *Escuela Especial Juana Manso. Villa Allende, Córdoba, Argentina:* en el taller de carpintería, los estudiantes diseñaron y produjeron escritorios y amoblamiento escolar adecuado para niños y adolescentes en sillas de ruedas. <https://youtu.be/bBfpoocG98k>
- *Centro de Integración y Desarrollo, Quilmes, Pcia. de Buenos Aires, Argentina.* Desde el taller de jardinería, los estudiantes apadrinan plazas locales, cuidando y renovando sus canteros; producen plantines para promover las huertas familiares en la zona y colaboran con organizaciones comunitarias locales para el establecimiento de huertas orgánicas. <https://youtu.be/9DMCSdFn53o>

○ **Proyectos institucionales escolares abarcando varios niveles educativos**

- *Escuela N° 25 “Delia Medici de Chayep”, Futalaufquen, Chubut:* toda la institución, desde el nivel Inicial hasta la secundaria, desarrolla un proyecto institucional de aprendizaje-servicio centrado en la huerta e invernaderos escolares, donde se cultivan plantines de especies originarias para contribuir a la reforestación del bosque incendiado en el Parque Nacional Los Alerces. <https://youtu.be/TxVVO62kVy4>

○ **Contexto de encierro**

- *EEM N° 3, Unidad Penitenciaria de máxima seguridad N° 30, Gral. Alvear,*

*Pcia. de Buenos Aires, Argentina.* Esta escuela secundaria para adultos en contexto de encierro, propuso a los estudiantes colaborar con la Biblioteca para Ciegos de la provincia, produciendo libros en Braille y audio libros. El proyecto permitió poner en juego contenidos de Ciencias Sociales, Lengua, Tecnología y Formación Ética y Ciudadana, motivó a los jóvenes a repensar su proyecto de vida, y ofreció más de 20 libros nuevos a la biblioteca. Algunos de los alumnos -ya en libertad- continuaron colaborando con el proyecto como voluntarios (ME, 2006).

- *Unidad 14, Piedra de los Indios, Instituto Nacional de Rehabilitación. Colonia, Uruguay.* La Cooperativa “Entre Bichitos” ofreció a los estudiantes de educación secundaria en contexto de encierro, capacitación sobre cómo utilizar los MEN (micro organismos eficientes nativos) para purificar el agua. Los estudiantes produjeron MEN y los aplicaron para el tratamiento de los pozos negros y para mejorar la higiene y el medio ambiente en la unidad. [https://youtu.be/G7umiq\\_F9UU](https://youtu.be/G7umiq_F9UU)

- **Educación Superior**

- *Proyecto Café Garittea, Universidad Javeriana de Cali, Colombia:* este programa interdisciplinar trabaja en alianza con asociaciones de cooperativas de pequeños productores de café, para contribuir a mejorar la calidad de su producto y sus canales de distribución, y la consecuente mejora en las condiciones de vida de las familias involucradas. Los estudiantes de Agronomía ofrecen asesoramiento para la producción de café orgánico de alta calidad. Los de Economía y Marketing junto con Diseño Gráfico crearon la marca “Garittea”, plan de comercialización directa del campo al campus, y diseñaron la imagen y packaging de la marca. Arquitectura diseñó la “Casa Alero”, un edificio sustentable inspirado en la arquitectura rural local, como sede del “Café Garittea” que se instaló dentro del campus, ofreciendo a los productores cafetaleros una salida directa a sus productos. En la actualidad estudiantes de Economía y Marketing trabajan para generar nuevos circuitos de comercialización para la marca en la ciudad y a nivel nacional.

[https://youtu.be/Vt42Kv\\_zOSg](https://youtu.be/Vt42Kv_zOSg)

<https://youtu.be/Pb3NzQjnu7M>

[https://youtu.be/rAGllrM8\\_MU](https://youtu.be/rAGllrM8_MU)

- **Organizaciones sociales**

- *Proyecto Conecta Joven (España):* jóvenes voluntarios son capacitados para, a su vez, capacitar en el uso de nuevas tecnologías a adultos mayores y otros grupos que lo requieren. <https://youtu.be/pGepJjGPneM>

- **AYSS virtual e híbrido**

- *Aprendizaje-servicio virtual e “híbrido”.* Experiencias y perspectivas: presentaciones en el 24° Seminario Internacional de aprendizaje y servicio solidario. Escuela de Comercio 5003 “José Manuel Estrada”, Salta, Argentina. Escuela N°4-247, Campo Los Andes, Mendoza, Argentina. Universidad de La Salle, Filipinas. Universidad de Monterrey, México. Comenta:

Mariana Maggio (UBA). <https://youtu.be/LEONQZZnhRM>

- *Carrera de Kinesiología. Universidad Católica de Chile.* Durante la pandemia, los estudiantes de cuarto año colaboraron con el municipio de Puente Alto, para ofrecer a adultos mayores la continuidad en sus tratamientos de rehabilitación kinesiológica en formato virtual. Con supervisión docente, los estudiantes atendieron a distancia a los ancianos, y también desarrollaron materiales para el sitio web del municipio, ofreciendo guías para la ejercitación durante el período de cuarentena. La práctica puso en juego todas las competencias propias del perfil profesional de los futuros kinesiólogos. <https://youtu.be/PysHEf5VV9k>

A modo de ejercitación, podemos seleccionar cualquiera de estas prácticas, comentar y analizar sus características. Luego, se pueden revisar en conjunto y apreciar si los criterios de calidad, que figuran a continuación, están presentes:

- *atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,*
- ofrece simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales,
- los niños o estudiantes se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista del proyecto y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad, en forma de redes interinstitucionales e
- implica continuidad en el tiempo.

**En definitiva, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por una doble intencionalidad, solidaria y formativa al mismo tiempo. No se trata simplemente de sumar algo de aprendizaje a una actividad solidaria. Ambas intencionalidades, así como los objetivos y actividades, deben estar articuladas específicamente y planeadas intencionadamente.**

### 1.3 - Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

Algunas instituciones educativas inician proyectos que, desde un comienzo, articulan aprendizaje y acción solidaria. Pero muchas otras llegan al aprendizaje-servicio a partir de prácticas pre-existentes, y avanzan desde la experiencia para lograr acciones más efectivas, aprendizajes más significativos e impactos más importantes en la comunidad, en la institución y en la vida de cada niño. Estos procesos constituyen transiciones graduales, en uno u otro sentido, para arribar a experiencias de aprendizaje-servicio solidario propiamente dicho. Estos procesos pueden desarrollarse en cada institución en tiempos y modalidades muy diversas.

De hecho, es recomendable partir siempre de lo que cada escuela o centro educativo ya está haciendo, para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio fuertemente integrados a la identidad institucional.

Podemos retomar los cuadrantes mencionados más arriba como punto de referencia

para explicitar cómo se pueden verificar transiciones desde las más variadas experiencias hacia proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

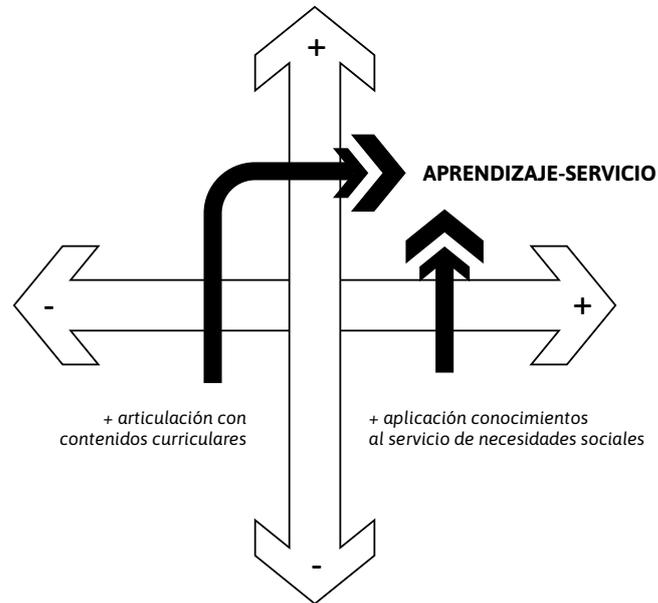


FIGURA 2: Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

### 1.3.1 - Del aprendizaje al aprendizaje-servicio solidario

La transición del aprendizaje curricular al aprendizaje-servicio solidario se produce cuando los conocimientos desarrollados en el aula se aplican en terreno, al entrar en relación con el entorno en una actividad solidaria que surge como respuesta a una necesidad social significativa para los estudiantes y su comunidad.

Es un proceso que exige interrogarse sobre la posibilidad de proyección social de los contenidos curriculares y su pertinencia, en función de las necesidades reales de la comunidad destinataria, para realizar un servicio solidario efectivo.

En el proceso de aplicación de los contenidos y actividades de una disciplina o área de conocimiento será necesario:

- organizar actividades sociales acordes con la edad de los estudiantes, o identificar actividades sociales ya en curso en la institución y vincular los contenidos académicos con las problemáticas abordadas.
- reorientar actividades académicas pre-existentes hacia una finalidad social.

### 1.3.2 - Del servicio o iniciativas solidarias asistemáticas al aprendizaje-servicio solidario

Cuando en una institución se están desarrollando actividades solidarias esporádicas y desconectadas de las áreas académicas, a menudo bastará preguntarse qué saberes podrían ser aplicados y desarrollados en el contexto de la actividad solidaria, articular las acciones solidarias con los aprendizajes curriculares pertinentes, sistematizar los objetivos formativos del proyecto y evaluar los logros, no solo en referencia a la comunidad sino también al impacto del proyecto en el trayecto educativo de los estudiantes y, además, sostenerlas en el tiempo.

En el proceso de vinculación de las actividades sociales a la articulación con la formación académica y la investigación escolar, se debería:

- valorar las iniciativas de los niños o jóvenes y acompañarlas desde los contenidos académicos.
- identificar oportunidades de aprendizaje en las actividades en terreno y salidas exploratorias.
- desarrollar investigaciones escolares susceptibles de enriquecer la proyección social del proyecto.
- poner en juego mecanismos institucionales para dar continuidad y sustentabilidad a iniciativas individuales o de grupos particulares.
- en la medida en que se desarrollen actividades de diagnóstico y reflexión, y miradas multidisciplinares de la problemática a abordar, será posible articular equipos docentes en torno al proyecto, superando los proyectos individuales.
- desarrollar alianzas institucionales con los actores comunitarios involucrados.

### 1.3.3 - De las experiencias directas, salidas, investigaciones escolares, al aprendizaje-servicio solidario

Las experiencias directas, las salidas y las investigaciones escolares deberían vincularse con objetivos solidarios y actividades solidarias específicas, de modo que los saberes se apliquen y enriquezcan en el contexto real de la acción, al servicio de una necesidad social real y sentida por la comunidad destinataria.

Veamos a continuación el caso de una institución que -a partir de una investigación escolar- desarrolló un programa institucional de aprendizaje-servicio solidario en su zona de influencia región.

#### Liceo N° 1, Instituto Dr. Miguel C Rubino, Durazno Uruguay Experiencia: "Contaminación lumínica"<sup>16</sup>

*El Liceo departamental atiende a estudiantes de clase media de bachillerato, de toda la ciudad de Durazno y se ubica a tres cuadras de la planta urbana.*

*Desde la asignatura Astronomía de primer año, unos veinticinco alumnos voluntarios, junto al prof. Fariello y desde las instalaciones del Observatorio de Durazno, se propusieron llevar a cabo un Proyecto de Investigación acerca de la contaminación lumínica (light pollution) y para corroborar la sospecha de que la población desconocía, por carecer de información fehaciente, el daño que conlleva.*

*La problemática a atender se relaciona con la urgencia de que la población tome conciencia de la contaminación ambiental, en este caso por exceso de iluminación, y presione para que se tomen medidas urgentes para usar racionalmente la energía.*

*Los objetivos solidarios se relacionan con la necesidad de informar sobre esta proble-*

16 Experiencia premiada en el Concurso Educación Solidaria 2015 organizado por la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura, la Administración Nacional de Educación Pública de la República del Uruguay, CLAYSS Sede Uruguay y la Asociación Civil "El Chajá", Uruguay.



*mática oculta y se mejore la calidad de vida comunitaria. Los objetivos de aprendizaje tienen como centro el uso irracional de los recursos tecnológicos y la observación del cielo como un espectáculo natural en toda su dimensión luego de la detección y eliminación de los agentes contaminantes. La incorporación del concepto de brillo y magnitud de brillo, y todas las variables vinculadas con la iluminación.*

*Desde las Ciencias Exactas (Astronomía) se realizaron observaciones y mediciones. En Ciencias Sociales y Humanidades (Sociología) se confeccionaron las encuestas; en el área de Lengua y Literatura (Lengua) se confeccionaron los informes; el área de Tecnología (Luminotecnia) habilitó a los estudiantes para medir la iluminancia (niveles de iluminación) y aprender a usar el luxómetro. Desde el área de Formación Ética y Ciudadana se estudiaron el uso racional de los recursos y las normativas sobre el tema en otros países.*

*Los estudiantes discutieron los resultados de las encuestas y corroboraron su hipótesis acerca del desconocimiento de los vecinos sobre el tema. A través de las mediciones de la iluminación artificial en cinco lugares de la ciudad, detectaron alta contaminación lumínica sobre todo en los edificios públicos con niveles de iluminancia más allá de los permitidos internacionalmente.*

*Armaron un poster sobre lo investigado para la Expo Ciencia “El Rubino te muestra”, participaron del Primer Concurso de Proyectos de Introducción a la Investigación organizado por el CES y el 13 de noviembre de 2015 recibieron una “Mención a la Creatividad y pertinencia de la propuesta”.*

*Enterados los ediles de la Comisión del Medio Ambiente de la Junta Departamental de Durazno, los invitaron a compartir los resultados del proyecto. Los estudiantes expusieron sus conclusiones el 25 de noviembre de 2015, y advirtieron a los ediles que no existe normativa en el Uruguay al respecto, salvo para la iluminación en carteles publicitarios.*

*Explicaron, además, que la iluminación excesiva en edificios públicos se difunde en la atmósfera, genera un gasto energético inútil y distintos problemas: a) encandilamiento en peatones, ciclistas y conductores, lo cual aumenta el riesgo en el tránsito; b) desperdicio de energía provocando altos costos de mantenimiento; d) invasión de luz en la propiedad privada causando molestias e insomnio; e) efectos en las plantas y animales ya que altera los ciclos en la actividad de los seres vivos (insectos) provoca envejecimiento prematuro en las especies arbóreas, altera los ritmos de la cosecha y el funcionamiento metabólico y fisiológico del ganado. Y, sobre todo, que la iluminación adversa perjudica la observación de astros y el cielo nocturno es un patrimonio que también debe ser conservado ya que muchos niños y jóvenes desde su observación y estudio pueden acceder y aprender (como ellos lo hicieron) a distintos campos de la ciencia.*

*El trabajo de los estudiantes no quedó solo en el interior de un salón de clase, sino que trascendió a su comunidad cercana, llegó a las autoridades y además les permitió participar de la experiencia internacional “Globe at Night” que se propone determinar el nivel de calidad del cielo y deducir los niveles de contaminación lumínica en las áreas urbanizadas de todo el planeta. Para ello, completaron con los datos obtenidos las planillas geo-referenciadas (con coordenadas de lugar, fecha y hora) y los cargaron con Google.*

### 1.3.4 - De las experiencias individuales a la institucionalización del aprendizaje-servicio solidario

Una vez que la institución comienza a desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio y puede evaluar sus impactos, tanto en cuanto a los aprendizajes logrados, como a la mejora en la calidad de vida de la comunidad, a menudo los proyectos comienzan a multiplicarse, ya sea protagonizados por el mismo grupo escolar o con la participación de nuevos docentes y estudiantes.

En muchos casos, la última transición es la que va del desarrollo de proyectos promovidos individualmente por algunos docentes o estudiantes, a la institucionalización del aprendizaje-servicio solidario como parte de la cultura, de la forma de enseñar y aprender, de una institución educativa.

Poner por escrito la opción por un modelo institucional solidario y por la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio en la misión institucional o en el Proyecto Educativo Institucional puede ser relativamente sencillo. Sin embargo, cuando en la bibliografía especializada se hace referencia a la “institucionalización” del aprendizaje-servicio en una escuela o universidad, se alude a la efectiva incorporación del aprendizaje-servicio como una de las formas de gestionar, enseñar, aprender y vincularse con la comunidad que la institución adopta como parte de su identidad. Podríamos definir la auténtica institucionalización del aprendizaje-servicio como *la incorporación del compromiso social y solidario y de la pedagogía del AYSS en la cultura institucional*. Una institución que tiene asumida la solidaridad como parte de su identidad, dará muestras de ello en lo cotidiano, en la forma de vincularse con los estudiantes, con los docentes, con las familias y con la comunidad, en diferentes aspectos de la vida cotidiana, más allá de los proyectos de aprendizaje-servicio y de quiénes sean los directivos y docentes en un momento determinado.

Furco y Holland definen así a la institucionalización del aprendizaje-servicio:

***“Como la mayoría de las iniciativas educativas, el aprendizaje-servicio alcanza la institucionalización cuando se convierte en una parte permanente, esperada, valorada y legítima del centro intelectual y organizacional de la cultura de la institución. Sin embargo, en comparación con otras iniciativas, la institucionalización del aprendizaje-servicio presenta algunas características propias que desafían las concepciones tradicionales de ‘institucionalización’. Específicamente, su estructura multifacética y multidisciplinaria y el amplio impacto institucional que genera, requiere de los equipos directivos pensar en forma innovadora cómo institucionalizar esta iniciativa educativa.”***  
(Furco & Holland, 2004:24)

Furco (2011) señala tres etapas fundamentales en los procesos de institucionalización del aprendizaje-servicio en la Educación Superior, que pueden ser válidos también para las escuelas:

- 1) *Creación de Masa Crítica*: cuando se está consolidando el equipo de trabajo que impulsará a nivel institucional el aprendizaje-servicio solidario, y todavía no están suficientemente difundidos el concepto y las prácticas en la comunidad educativa.
- 2) *Construcción de Calidad*: una parte de los docentes y estudiantes se han apropiado de la propuesta y, si bien con inconsistencias, se comparte el concepto de aprendizaje-servicio y se desarrollan proyectos en alianza con la comunidad. Se llevan a cabo aprendizajes institucionales en cuanto a la organización de

la participación estudiantil, las articulaciones curriculares y los vínculos con la comunidad, así como estrategias para la continuidad y sostén de los proyectos.

- 3) *Institucionalización Sustentable*: cuando el aprendizaje-servicio se ha convertido en parte integral del Proyecto Educativo Institucional o las políticas de la universidad.

En base a lo propuesto por Furco, podrían señalarse diez características básicas que indican altos niveles de institucionalización.

1. Un número substancial de los directivos y docentes saben qué es el aprendizaje-servicio, pueden establecer las diferencias que tiene con otras actividades de aprendizaje experiencial y promueve la inclusión del aprendizaje-servicio en la misión general de la institución y en el trabajo profesional de los docentes involucrados.
2. Los docentes que están involucrados en el aprendizaje-servicio reciben algún tipo de reconocimiento por ello (certificaciones o reconocimientos específicos, en los procesos de evaluación profesional, etc.), y algún tipo de incentivo (viáticos, fondos para el desarrollo de proyectos, apoyos para poder recibir capacitación específica, participar de conferencias de aprendizaje-servicio, etc.).
3. Existen mecanismos coordinados de información que permiten a toda la comunidad educativa (docentes y directivos, personal no docente, familias, aliados comunitarios) sensibilizarse y conocer las distintas actividades de aprendizaje-servicio.
4. Los estudiantes tienen opciones a lo largo de su trayecto escolar para participar en proyectos de aprendizaje-servicio, acordes a sus intereses y capacidades. Se impulsa su protagonismo en la promoción del aprendizaje-servicio en la institución y fuera de ella, y reciben reconocimientos específicos por su participación en los proyectos (certificados de los estudiantes, inclusión en el legajo o en el título analítico, etc.).
5. La mayoría de las organizaciones sociales o públicas con las que trabaja la escuela están conscientes de los objetivos que se propone respecto del aprendizaje-servicio y la participación de los estudiantes.
6. Tanto la institución educativa como los representantes de las organizaciones sociales o públicas están conscientes y sensibilizados en cuanto a las necesidades del otro, los cronogramas, objetivos, recursos y capacidades para desarrollar e implementar actividades de aprendizaje-servicio. Hay un amplio acuerdo general entre los objetivos de ambas partes y se da mucho espacio a los aliados comunitarios para expresar sus necesidades específicas y para proponer actividades de aprendizaje-servicio.
7. Dentro de la institución está claro quiénes son los docentes o autoridades que coordinan el Programa institucional de aprendizaje-servicio. El personal administrativo colabora fluidamente con ellos.
8. Los directivos reconocen al aprendizaje-servicio como un objetivo educativo esencial para la institución, han desarrollado políticas institucionales en ese sentido y, en la medida de las posibilidades de la escuela, han provisto de recursos a los proyectos o facilitado la solicitud de donaciones.

9. Una proporción alta de los cursos y/o asignaturas ofrecen posibilidades de desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.
10. Hay mecanismos institucionales que permiten el seguimiento, sistematización y evaluación del número y de la calidad de las actividades de aprendizaje-servicio que se están desarrollando.

#### 1.4 - El círculo virtuoso del aprendizaje-servicio solidario

La experiencia permite afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un “círculo virtuoso” ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano.

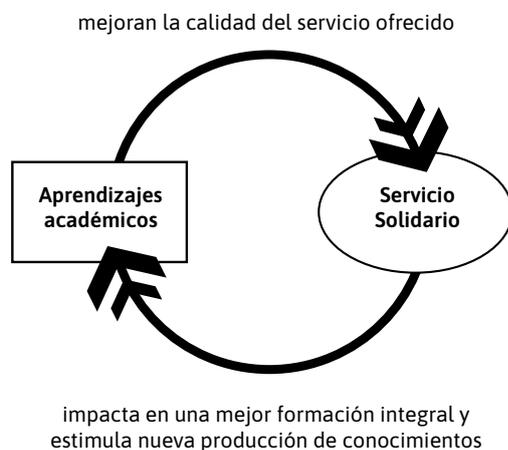


FIGURA 3: El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio (cf. Tapia, 2007: 28).

Hace falta poner en juego sólidos saberes para contribuir a generar emprendimientos sostenibles que permitan a una comunidad, o a un colectivo, mejorar sus condiciones de vida. Cuanto más aprendizaje se vuelca en la acción solidaria, más relevante suele ser el servicio prestado. Al mismo tiempo, cuanto más significativas son para la comunidad las actividades solidarias de los jóvenes, más motivadoras resultan, mayor cantidad de nuevas preguntas generan y mayor curiosidad por seguir aprendiendo sobre las temáticas vinculadas al proyecto.

Establecer este “círculo virtuoso”, esta relación circular entre aprendizajes formales y acciones solidarias, es probablemente la clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

#### Aprendizaje-servicio solidario, una propuesta de educación integral

El siguiente ejemplo, desarrollado en el Colegio “Jaime de Nevaes”, Bariloche, Río Negro, Argentina, muestra cómo el aprendizaje-servicio solidario, además de esta-

blecer un círculo virtuoso, se constituye en una propuesta de educación integral. Los estudiantes de esta escuela técnica rionegrina instalaron un aerogenerador en una comunidad mapuche para dar energía eléctrica a sus familias. Durante la experiencia aprendieron qué son las energías alternativas y:

- *aplicaron conocimientos científicos y tecnológicos*
- *desarrollaron competencias para la vida y el trabajo*
- *pusieron en práctica lo aprendido en Formación para la Ciudadanía de manera activa, responsable, ecológica, solidaria, inclusiva e integradora*
- *realizaron una contribución solidaria efectiva a la resolución de problemas*

El aprendizaje y servicio solidario, a modo de un prisma o un poliedro, integra diversas perspectivas y finalidades de la educación: por un lado, el aprendizaje de conocimientos y competencias, que no se reducen a los conocimientos de las ciencias básicas, sino que incluyen la vivencia, aplicación y desarrollo de las inteligencias múltiples; de actitudes y valores de convivencia, ciudadanos, éticos, ecológicos, ambientales, culturales, artísticos, etc. Por otro lado, la dimensión de inclusión social, contención y sentido de pertenencia escolar y comunitaria.

Es así como los proyectos educativos solidarios de AYSS apuntan a una calidad educativa integral y una inclusión educativa con calidad.

Donde se integran los aprendizajes disciplinares con el desarrollo de competencias para el desempeño efectivo en diversos ámbitos de la vida, la educación en valores se practica mediante acciones de ciudadanía activa, y la inclusión social con calidad se realiza cuando los estudiantes colaboran con la mejora de las condiciones de vida de su comunidad local desde su protagonismo estudiantil, más allá de sus condiciones de partida, asumiendo con responsabilidad y entusiasmo los desafíos de hacer algo por cambiar la realidad, en beneficio del bien común.

A continuación, se describe a modo de ejemplo las acciones de una escuela que promueve esta educación integral que apuesta a la solidaridad como estrategia de calidad educativa con inclusión social

### **EET N°7 “Néstor Kirchner”, Laferrere, Buenos Aires, Argentina**



*En esta escuela pública de gestión estatal, ubicada en un contexto urbano con altos niveles de pobreza y marginación, los estudiantes producen tableros de juegos con fines didácticos destinados a chicos con retraso madurativo. Los tableros cuentan con distintos accesorios (lámparas, fichas, sirenas, etc.) para estimular la memoria, la atención, la motivación y la concentración.*

*Estas prácticas profesionalizantes y de investigación escolar para “Feria de Ciencias” contribuyen con calidad tanto a la formación de los futuros técnicos como favorecen su inclusión en la medida en que los convierten en protagonistas de una acción solidaria).*

*En años anteriores han desarrollado un “Elevador Ergonómico” adaptado a un baño de la Escuela Especial N° 507, implementos para no videntes y para personas con discapacidades motrices, así como otros proyectos tecnológicos con finalidad social.<sup>17</sup>*

17 <http://www.eet7lamatanza.com.ar/participaciones%20destacadas.html>

## CAPÍTULO 2:

### Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

#### 2.1 - Solidaridad

Como la solidaridad está en el centro de la fundamentación ética de la propuesta del aprendizaje-servicio, consideramos necesario explicitar qué concepto de “solidaridad” se propone.

Cuando decimos “aprendizaje-servicio solidario”, por un lado, estamos reconociendo los aspectos positivos que tiene el término “servicio”, pero también adjetivándolo de manera que quede claro que nos referimos a un servicio solidario, en los términos más habitualmente comprendidos en América Latina como “solidaridad”:

***“... trabajar juntos por una causa común, ayudar a otros en forma organizada y efectiva, resistir como grupo o nación para defender los propios derechos, enfrentar desastres naturales o crisis económicas, y hacerlo de la mano con los otros.” (Tapia, 2003: 151)***

##### 2.1.1 - Solidaridad como encuentro

Luis Aranguren (1997:23) explicita el significado de la solidaridad como encuentro –el modelo que creemos más cercano a la filosofía del aprendizaje-servicio-, con estas palabras:

***“(...) la solidaridad como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva”.***

El auténtico encuentro genera la **confianza necesaria** como para poder trabajar juntos y debería apuntar a: entender que un encuentro verdadero supone la escucha de la voluntad y los intereses del otro, el trabajo compartido más que el desembarco unilateral.

Esta perspectiva aplicada a los proyectos de aprendizaje-servicio implica enseñar a los estudiantes, niños o jóvenes a escuchar al otro con atención, sin pre-juicios, y ayudarlos a reflexionar sobre su rol no solo de “benefactores”, sino también y simultáneamente como “destinatarios” de la sabiduría de vida, de la experiencia y saberes de los aliados comunitarios y su carácter de “beneficiarios” por todo lo que los ha enriquecido la experiencia en terreno de contacto con la realidad y con otras personas.

##### 2.1.2 - Actitudes prosociales

Pensar en la solidaridad como un encuentro con el otro, con la comunidad, implica contribuir a formar en nuestros estudiantes su capacidad de empatía y sus actitudes prosociales. Así entendida, la solidaridad no es autosuficiente ni altruista (centrada en la propia satisfacción del dar) sino que se basa en la práctica de “actitudes prosociales colectivas y complejas”: entre otras, las de comprensión, escucha activa y profunda, ayuda física o verbal, aceptación, compromiso, respeto y empatía, que generan reciprocidad y socialidad, orientadas a producir un cambio social de mayor equidad y justicia para todos (cf. Del Campo: 2012).

La prosocialidad pone el énfasis en el vínculo establecido entre los actores, y busca evaluar objetivamente la efectiva satisfacción de la demanda atendida por parte del “receptor” y por la calidad del vínculo establecido entre ambos (cf. Roche Olivar, R., 1999:19).

En términos de un proyecto de aprendizaje-servicio desde la perspectiva prosocial, nos proponemos, desde el principio, dialogar con los referentes comunitarios sobre sus necesidades y expectativas, y vamos evaluando -junto con ellos- si las actividades de nuestros estudiantes cumplen o no con las expectativas y objetivos acordados.

La perspectiva prosocial permite comprender que lo más importante no es “sentirse bien” o “sentirse bueno” por la actividad social desarrollada, sino asegurarse de que las personas a las que se pretendió servir hayan quedado efectivamente satisfechas y que los problemas, al menos, disminuyan o encuentren cauces de solución.

Lo prosocial desafía también a la institución educativa a salir de su “zona de confort” y cuestionarse si lo que se quiere ofrecer a la comunidad es realmente lo que la comunidad quiere y necesita.

### 2.1.3 - Solidaridad, derechos y responsabilidades

Desde fines del siglo XX, en general, se ha fortalecido la educación en y sobre los derechos humanos; particularmente en América Latina, muchos sistemas educativos propician la formación ciudadana de los estudiantes en cuanto al conocimiento y defensa de los derechos propios y los de sus conciudadanos.

Una mirada de la solidaridad desde la perspectiva de los derechos humanos, subraya el necesario discernimiento de los espacios de garantía y protección de derechos que son propios de la función indelegable de los Estados, y que no pueden –ni deben– ser asumidas desde los individuos o las organizaciones de la sociedad civil. Pero que sí pueden contribuir a visibilizar y sensibilizar sobre su necesario cumplimiento y protección.

Esta perspectiva contribuye a superar miradas paternalistas o ingenuas. Al mismo tiempo, los proyectos de aprendizaje-servicio asumen que todos los niños, adolescentes y jóvenes, aun los que se encuentran en situaciones más vulnerables, tienen derecho a que los consideremos sujetos capaces de asumir responsabilidades y de participar en primera persona de los esfuerzos por transformar la realidad, por sensibilizar a sus comunidades y autoridades para mejorar las condiciones de vida de todos.

***“La pedagogía del aprendizaje-servicio involucra también una concepción de la formación para la ciudadanía activa que no se agota en el conocimiento de las normas y valores y en el diagnóstico de las problemáticas políticas y socioeconómicas, sino que avanza en la elaboración de propuestas y en la activa participación en iniciativas que incluyen no sólo la denuncia y el reclamo, sino también la asunción de responsabilidades y compromisos con la construcción de alternativas superadoras, y el trabajo en articulación con las autoridades y las organizaciones de la sociedad civil” (Tapia y otros, 2015: 34).***

### 2.1.4 - Una solidaridad “horizontal”

Esta manera de entender la solidaridad desde el encuentro y el reconocimiento de los derechos fundamentales, es definida por algunos autores como “solidaridad horizontal”, y se diferencia claramente de la visión tradicional de la solidaridad, “vertical” o ingenua.

La solidaridad “vertical” tiende a centrarse en actividades de beneficencia o asistencialismo. Parte de una visión tradicional y conservadora de los “necesitados”, a quienes busca atender con un movimiento “vertical” o descendente, que puede identificarse con las actitudes paternalistas o clientelistas.

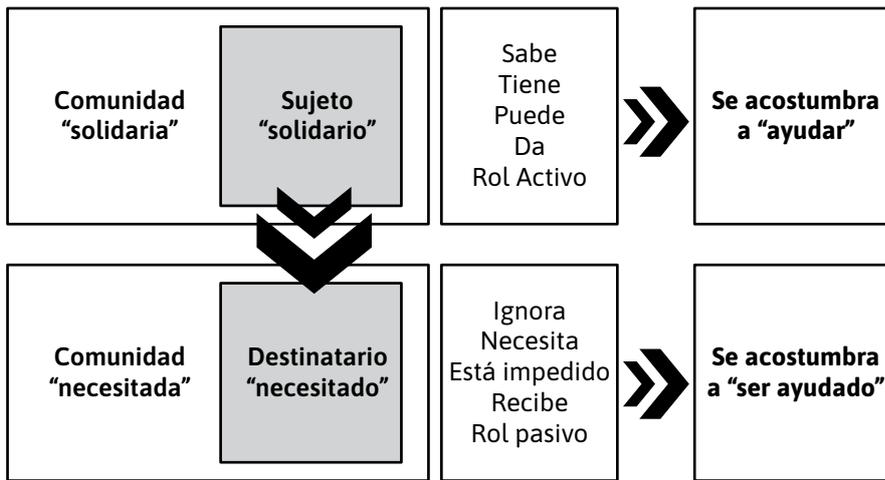


FIGURA 5: La solidaridad “vertical”

Desde esta perspectiva, las personas o comunidades que integran el primer grupo se asumen como los sujetos activos, como aquellos que tienen, pueden, saben, tienen qué dar, y son quienes desarrollan el rol activo en la acción solidaria.

Esta actitud coloca a las personas y comunidades a las que se atiende en el rol de destinatarios pasivos, en el lugar de los necesitados, los ignorantes, los impedidos, cuyo único rol es recibir lo que se les ofrezca y estar agradecidos.

Este tipo de solidaridad vertical inmoviliza a los destinatarios en el rol de receptores pasivos y genera dependencia, y reproduce el ciclo de la pobreza y la exclusión.

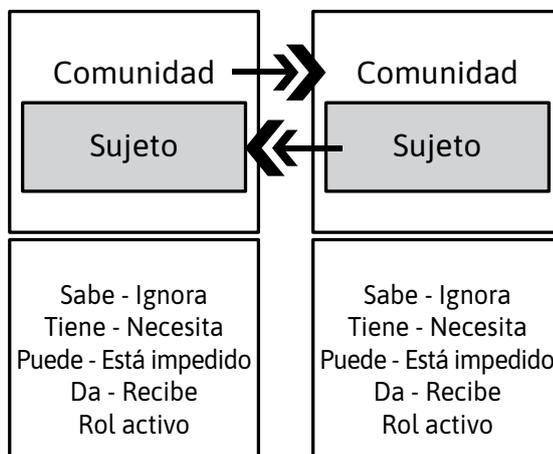


FIGURA 6: La solidaridad “horizontal”

La propuesta del aprendizaje-servicio solidario apunta a superar el modelo verticalista, porque reconoce la dignidad de las personas y comunidades y las considera sujetos de derecho al generar un encuentro y un vínculo “horizontal”.

La solidaridad “horizontal” parte no sólo del reconocimiento y la valoración más profunda de la identidad y dignidad del otro, sino también de la aceptación realista de que aun en situaciones de gran diferencia de recursos económicos o culturales, **todos tenemos algo que recibir y aprender de los demás, todos somos capaces de dar y recibir**, y que –aun en situaciones de gran disparidad de conocimientos académicos– siempre hay algo que ignoramos de la realidad y la cultura del otro, algo nuevo que nos puede enseñar.

Para ejercer la solidaridad “horizontal” es necesario desarrollar el pensamiento crítico, aprender a abordar causalidades y problemáticas múltiples y complejas, y plantearse simultáneamente en la reflexión las dimensiones personales, grupales, socio-económicas, ambientales y políticas de las actividades.

Asumir este modelo de solidaridad tiene consecuencias concretas a la hora de organizar un proyecto de aprendizaje-servicio porque implica dejar de darle a la comunidad lo que la institución educativa supone que la comunidad necesita, o lo que le viene bien dar, para establecer un trabajo colaborativo junto con los sujetos y organizaciones comunitarias existentes en el territorio, y con ellos desarrollar y evaluar los proyectos. Implica, como se verá más adelante en el “itinerario” para los proyectos, darse el tiempo para la escucha y el diagnóstico participativo, y para generar auténticas alianzas con la comunidad.

<b>Beneficencia (vínculo “vertical”)</b>	<b>Solidaridad (vínculo “horizontal”)</b>
<i>Dar-Ayudar</i>	<i>Compartir-Reciprocidad</i>
<i>Hacer “para”</i>	<i>Hacer “con”, co-protagonismo</i>
<i>Paternalismo</i>	<i>Fraternidad</i>
<i>Clientelismo</i>	<i>Empoderamiento</i>
<i>“Nosotros ya sabemos todo”</i>	<i>Intercambio y construcción conjunta de saberes</i>
<i>“Me hace sentir bien”</i>	<i>Empatía, vínculos prosociales</i>
<i>Reproducción de situaciones de injusticia</i>	<i>Reconocimiento de derechos, búsqueda de equidad y justicia.</i>

FIGURA 7: Diferencias entre beneficencia y solidaridad

### 2.1.5 - Aprendizaje-servicio solidario

Ya desde los inicios del movimiento del *service-learning* en Estados Unidos, el término “servicio” generó numerosas controversias por las posibles connotaciones paternalistas del término. Muy tempranamente, algunos autores señalaban la necesidad de un “*critical service-learning*” (Rhoads, 1997; Mitchell, 2008), o de un “*Service-Learning as Justice-Oriented Education*” (Butin, 2007), subrayando la necesidad de superar miradas ingenuas sobre la realidad y desarrollar perspectivas críticas que apuntaran a una auténtica búsqueda de cambio social.

Como parte de esos debates, ya desde hace décadas numerosas universidades norteamericanas -entre ellas Georgetown<sup>18</sup> y Notre Dame<sup>19</sup> - prefieren usar el término “*community-based learning*”, para enfatizar el rol de la propia comunidad en los procesos no sólo de actividad social sino también de aprendizaje, y superar miradas unilaterales y asistencialistas por parte de las instituciones educativas.

Dos especialistas sudafricanas sintetizan este debate de fondo:

**“Tenemos que elegir activamente entre un aprendizaje-servicio como beneficencia y un aprendizaje-servicio como cambio social. (...) El cambio social está estrechamente alineado con un programa de justicia social cuyo fin es trabajar hacia una sociedad en la que individuos y grupos accedan a un trato equitativo y una justa participación en las oportunidades y beneficios de la sociedad.” (Osman y Petersen, 2013:9)**

Algunos investigadores han señalado que los efectos en el aprendizaje de los estudiantes es el mismo, más allá de que se elija una perspectiva asistencialista o de justicia social: la satisfacción de los estudiantes y sus aprendizajes disciplinares no parece variar significativamente en uno u otro caso (Moely et al., 2008). Otro estudio indicaría que el aprendizaje-servicio, con una perspectiva de justicia social, genera competencias de razonamiento más complejas que el aprendizaje-servicio tradicional (Wang and Rodgers, 2006).

Más allá de los impactos en los aprendizajes, numerosos autores subrayan que, sin un adecuado planeamiento con perspectiva crítica, sin la escucha y alianza con la comunidad que permita generar un protagonismo compartido, aún con las mejores intenciones se podría estar reforzando esquemas paternalistas y situaciones de injusticia, incluso provocando más daño que provecho, y en definitiva enseñando y aprendiendo “la lección equivocada” en relación al cambio social (Mitchell, 2008).

En función de este debate, puede ser importante promover, como parte de la reflexión indispensable para un proyecto de AYSS de calidad, el diferenciar las implicancias entre un modelo de aprendizaje-servicio orientado a la beneficencia y un modelo de aprendizaje-servicio solidario. Esta reflexión es fundamental como parte de la formación de nuestros estudiantes, y también indispensable para los educadores que los acompañamos.

**Acompañar a nuestros estudiantes en el camino desde las emociones superficiales hasta el compromiso “firme y perseverante con el bien común” es justamente uno de los aspectos formativos más importantes de un proyecto**

### 2.1.6 - Tres dimensiones de una solidaridad inteligente

Es muy conocido el proverbio que dice: “Si le regalas a alguien un pescado, tendrá comida para un día. Si le enseñas a pescar, podrá comer toda su vida”. La frase encierra una gran sabiduría porque pone el acento en el protagonismo y el desarrollo

18 <https://csj.georgetown.edu/community-based-learning/#>

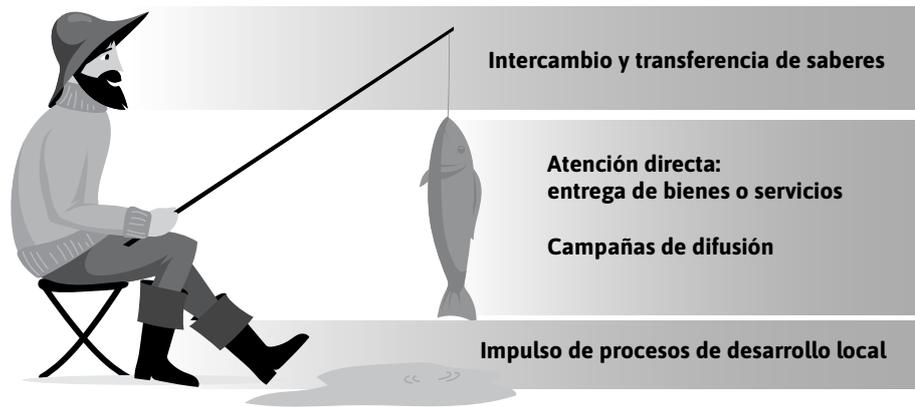
19 <https://socialconcerns.nd.edu/>

de las capacidades de los excluidos, más que en la reiteración de las situaciones que pueden reforzar su dependencia.

Tan cierto como el proverbio es el comentario que un dirigente de una organización de base hizo sobre él:

***“a veces se necesita comer primero para tener fuerzas para levantar la caña de pescar, y si no se tiene a mano el mar o al menos una lagunita, por más que te enseñen a pescar no vas a tener dónde hacerlo...” (cf. Tapia, 2015: 127).***

Este comentario tan realista puede servirnos para identificar tres elementos que simbolizan las dimensiones o tipologías posibles para el servicio solidario ofrecido por los proyectos de aprendizaje-servicio.



**FIGURA 7: La caña, el pescado y la laguna: tres dimensiones de una solidaridad inteligente.**

En esta metáfora, el pescado simboliza los bienes o servicios distribuidos en la atención directa a las emergencias, así como las campañas de difusión que en vez de bienes entregan información que puede o no ser relevante o aprehendida por la población destinataria.

La caña de pescar representa el intercambio y la transferencia de saberes que permitan a los sujetos hacerse cargo de sus propias problemáticas en forma autónoma. Finalmente, el mar o la laguna hacen referencia a los territorios o comunidades, al contexto ambiental, y a la necesidad de impulsar procesos de desarrollo local que contribuyan al bien común de toda una población.

Es fundamental señalar que la solidaridad bien entendida no excluye la atención directa a las emergencias a través de actividades de asistencia. Ciertas miradas simplistas suelen considerar “asistencialista” o “paternalista” a cualquier tipo de asistencia directa, cuando en la realidad cotidiana de la acción social, la asistencia (el “dar el pescado”), el intercambio y transferencia de saberes y competencias (el “enseñar a pescar”) y la promoción del empoderamiento de los sujetos y la búsqueda del desarrollo integral y sustentable suelen ser tres estrategias necesariamente complementarias y simultáneas en el tiempo. Pueden encontrarse, de hecho, prácticas de aprendizaje-servicio en cada una de estas estrategias, y también programas que articulan las tres (Ierullo y Ruffini, 2015).

Los distintos tipos de actividad social planteados, exigen de los estudiantes saberes progresivamente más complejos. Recoger un paquete de fideos para donar o distri-

buir verduras (atención directa) exige menos conocimientos que diseñar un afiche de prevención del dengue (campañas de difusión/sensibilización), y mucho menos saberes de los necesarios para sostener un programa de apoyo escolar o de capacitación de referentes comunitarios sobre problemáticas sanitarias, o cómo cuidar una huerta y alimentarse bien (transferencia de saberes). Acciones como la mejora en la calidad del agua o los mecanismos de reciclado urbano, el fomento de emprendimientos productivos o el desarrollo de estrategias para valorizar el patrimonio histórico (motorizar el desarrollo local) suelen involucrar no sólo tiempos más extendidos, sino también conocimientos más complejos y un mayor grado de alianzas con otros actores comunitarios.

Es importante subrayar que es posible llevar adelante proyectos de aprendizaje-servicio desarrollando cualquiera de los tipos de servicio solidario presentados, o combinando más de uno de ellos.

Muchas instituciones suelen realizar simultáneamente los tres tipos de servicio solidario: la acción directa o difusión, el intercambio de saberes o la promoción del desarrollo. Sin embargo, conviene pensar cada proyecto como un aporte en un proceso de cambio y mejora progresivos; que parte de lo más simple, de la mejora del entorno próximo, y avanza hacia transformaciones sociales que dejan capacidad instalada, modos de hacer, actitudes y legislación que favorece nuevos desarrollos. Según la realidad local y las necesidades comunitarias, se deberá considerar qué acciones solidarias son pertinentes para la edad y saberes de los estudiantes, y qué otras intervenciones puede desarrollar la institución, o toda la comunidad educativa, para colaborar con la acción de Organismos públicos o de Organizaciones de la Sociedad Civil que apunten al desarrollo local.

Concluamos este punto sobre la solidaridad subrayando que una de las principales diferencias entre el activismo y la acción transformadora es que esta última requiere, ineludiblemente, del uso de la inteligencia y del ejercicio de la empatía, el pensamiento crítico y también de los conocimientos necesarios para discernir cómo responder a las problemáticas sociales que la desafían.

## 2.2 - Protagonismo de los estudiantes

El protagonismo de los estudiantes es una de las características constitutivas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario de calidad. Esta condición indispensable, obviamente, adquirirá diversas modalidades de acuerdo con la edad, como se verá más adelante, en el capítulo 3.

***En los proyectos solidarios –como en tantas otras formas de protagonismo juvenil– se evidencia que su generación es hoy, que los jóvenes son y pueden ser constructores del presente y no sólo “la esperanza del mañana”. Cuando sus utopías y sus sueños, sus deseos y empuje hacia el cambio son acompañados desde la escuela, por el respaldo institucional y docente, muy a menudo logran que las ideas y sueños se concreten en proyectos realizados, que “sus trabajos de investigación y sus iniciativas sociales superen la instancia de «idea de proyecto», de monografía que acaba en la Biblioteca escolar, o la virtualidad y el simulacro, para llegar a ser realidad” (cf. Del Campo, 2013:6).***

La mayoría de las legislaciones contemporáneas incluyen, entre las misiones ineludibles del sistema educativo, la de formar “ciudadanos participativos”, “protagonistas activos” de su aprendizaje y de la vida social y política. Sin embargo, la noción misma de “protagonismo” infantil y juvenil suele ser objetada por quienes siguen pensando la educación como un proceso centrado en el educador más que en el educando.

### 2.2.1 - La escalera de la participación

En la perspectiva del aprendizaje-servicio, no basta con que los niños y jóvenes estén en acción. Es necesario preguntarse si realmente están desarrollando una auténtica experiencia de compromiso personal y participación.

Cuando se intenta comenzar un proyecto solidario, a veces se piensa que lo más simple es organizar todo entre los docentes, directivos o los referentes comunitarios, y darle a los estudiantes el proyecto armado. Puede resultar rápido y práctico en términos de los adultos, pero no es auténtico como aprendizaje-servicio solidario. Nadie aprende a ser un ciudadano activo siguiendo indicaciones de otros, con proyectos ajenos.

La experiencia muestra que, si los estudiantes no se “apropian” tempranamente del proyecto, éste será excesivamente dependiente de las figuras adultas y, por lo tanto, no desarrollará todo su potencial formativo.

**Uno de los aprendizajes más valiosos y más duraderos de los proyectos de aprendizaje-servicio es, precisamente, que los niños y jóvenes aprenden a organizarse y a actuar con personas diversas; saberes que, justamente, en las aulas tradicionales no siempre se logran.**

Para explicar los conceptos de “participación” y “protagonismo” puede resultar de utilidad la metáfora de la “escalera” de la participación. Roger Hart (1993:10-18) define la participación como “la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive”.

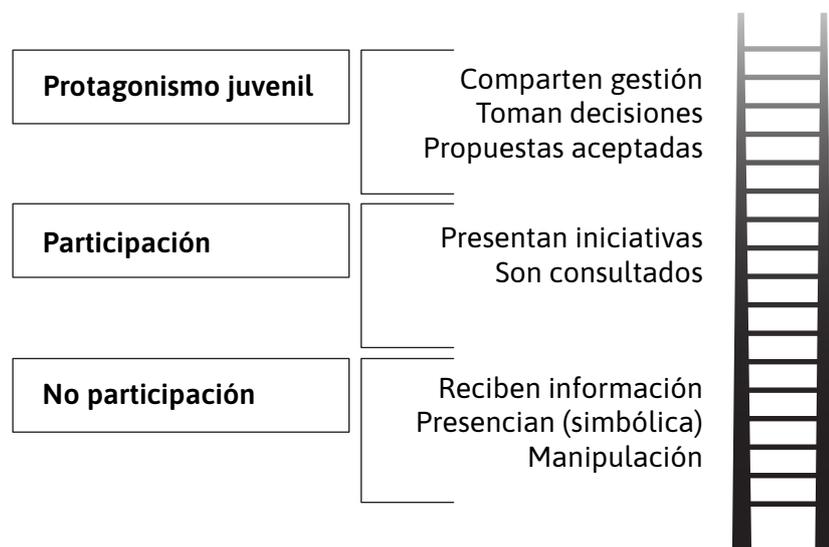


FIGURA 8: Participación y protagonismo infantil y juvenil (Hart, 1993:10).

La participación infantil y juvenil "... supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, (los) ubica como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general" (Apud, 2003: 4).

**En definitiva, en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, los estudiantes no sólo deben ser informados, consultados y tenidos en cuenta, sino que debieran poder considerar propio el proyecto desde sus estadios iniciales de planificación.**

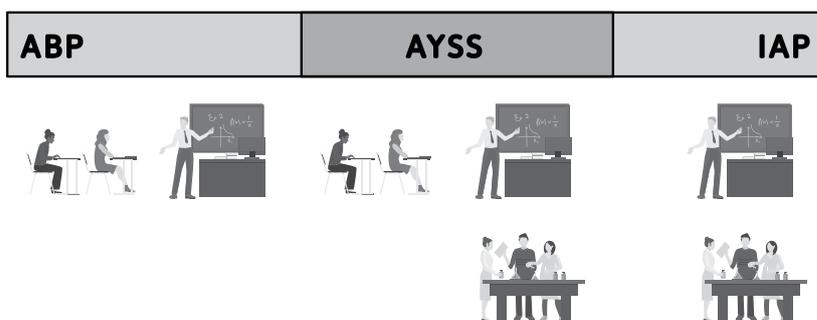
### 2.2.2 - Aprendizaje centrado en el sujeto que aprende: aprendizaje basado en proyectos y problemas, investigación acción.

Asumir, en la práctica, la tan mentada centralidad del sujeto que aprende, implica un alto grado de innovación con respecto a las prácticas tradicionales.

En el ya citado documento de la UNESCO, "Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación." se enfatiza la necesidad de superar los formatos tradicionales de lecciones expositivas, y recomienda tres propuestas pedagógicas alternativas: el aprendizaje en base a proyectos y problemas (ABP), la investigación-acción participativa (IAP) y el aprendizaje-servicio (UNESCO, 2022:104). En los hechos, el aprendizaje-servicio tiene puntos en contacto con las otras dos propuestas, ya que puede considerarse como una modalidad del aprendizaje en base a proyectos y a problemas, y -sobre todo en la Educación Superior- suele incluir instancias de investigación-acción participativa.

Como se señaló anteriormente, las prácticas de aprendizaje-servicio solidario son una forma de aprendizaje por proyecto y, como tales, son estrategias en las que las actividades de aprendizaje deben estar protagonizadas por los estudiantes y centradas en sus intereses, y en las que el docente ejerce el rol de observador u orientador para ayudar a liberar el potencial del niño o joven.

***"La metodología de proyectos posibilita que los niños sean los protagonistas de su propio aprendizaje (...) a través de su implicación activa y la adquisición de nuevos conocimientos a partir de los que ya poseen (aprendizajes significativos), para reflexionar y utilizarlos en otros contextos sociales y comunicativos (aprendizajes funcionales)" (Muñoz Muñoz y Díaz Perea, 2009: 101-126).***



**FIGURA 9: Aprendizaje en base a proyectos y problemas (ABP), aprendizaje-servicio solidario (AYSS) e investigación acción participativa (IAP).**

Como se intenta expresar en el gráfico, el aprendizaje-servicio podría considerarse en intersección con las otras dos alternativas propuestas por UNESCO, con la diferencia de que algunos proyectos de ABP pueden ser realizados sólo en el aula, en la interacción entre docentes y estudiantes, y en numerosos proyectos de IAP son sólo los investigadores/docentes quienes interactúan con la comunidad. En el caso del AYSS, para que sea efectivamente aprendizaje-servicio solidario debe haber siempre protagonismo tanto de los estudiantes y docentes como de la comunidad.

Mientras que en el ABP tradicional los proyectos son diseñados en general, en torno al currículo, en el AYSS parten de un diagnóstico participativo de problemas reales de la comunidad. A diferencia del aprendizaje en base a problemas tradicional, el objetivo del AYSS no es sólo analizar el problema y sus posibles soluciones en el aula en forma teórica, sino implicarse con la comunidad en contribuir concretamente a ofrecer soluciones.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, niños, adolescentes y jóvenes tienen la oportunidad de implicarse con su contexto comunitario, y desarrollar allí –y no sólo en el aula- aprendizajes significativos y funcionales. Las investigaciones muestran que la motivación solidaria fortalece los resultados positivos demostrados por el ABP en cuanto al interés por desarrollar nuevos saberes y al desarrollo integral de saberes y competencias, y que además agrega un importante componente de formación para la ciudadanía activa, desarrollo de la empatía y de la autoestima, contribuyendo no sólo a “aprender a aprender y a hacer” sino también a “aprender a ser y vivir juntos”.

### 2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria

Hemos visto que el protagonismo de los estudiantes es fundamental en el planeamiento y ejecución de un proyecto de AYSS. El aspecto en el cual es fundamental el protagonismo de los docentes es, justamente, el de la *planificación pedagógica* que acompaña y sostiene la iniciativa juvenil. Es precisamente este planeamiento el que distingue al aprendizaje-servicio de otras formas de voluntariado y servicio comunitario institucional.

Mientras que en los voluntariados tradicionales los objetivos prioritarios son los establecidos al servicio de la comunidad, en un proyecto de aprendizaje-servicio deberíamos poder identificar claramente tanto los objetivos de servicio (definidos solidariamente junto con la comunidad), como los objetivos de aprendizaje. Como ya hemos visto en los “cuadrantes” (1.2), una de las principales diferencias entre el AYSS y los voluntariados asistemáticos o institucionales es, precisamente, su articulación intencionada con los contenidos de aprendizaje.

Como ya se ha señalado, los aprendizajes propios del AYSS incluyen el aprender a aprender contenidos disciplinares, el desarrollo del “saber hacer” y también el “saber ser y vivir juntos”, la formación en valores y para la participación ciudadana activa. Un aspecto central de los aprendizajes en los proyectos de AYSS de calidad, es la reflexión sobre la práctica, que tiene lugar a través de actividades planeadas intencionadamente para desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, para superar

el mero activismo y contribuir a que la experiencia solidaria sea auténticamente formativa.

**Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden también contribuir a plantear -en las aulas- las preguntas difíciles, las que apuntan a las causas estructurales de la pobreza y la violación de los derechos humanos, como base para el desarrollo de proyectos que superen las intervenciones emotivas y asistemáticas, para avanzar hacia proyectos más complejos y eficaces.**

El aprendizaje-servicio solidario entiende que el conocimiento es un bien social y una contribución a un mundo más democrático, justo y solidario; por lo tanto, no concibe los procesos de aprendizaje exclusivamente en función del crecimiento individual, sino también como parte del proceso más amplio de la construcción del bien común. Por eso, los proyectos apuntan a identificar los conocimientos más pertinentes y relevantes para la resolución de problemas significativos en la realidad, más allá de las paredes del aula.

La estrecha vinculación entre teoría y práctica y la frecuente necesidad de articulación de conocimientos multidisciplinares, hacen que las prácticas de aprendizaje-servicio se alejen del enciclopedismo tradicional y se aproximen a paradigmas epistemológicos más acordes con los actuales desarrollos científicos (cf. Herrero, 2002: 107).

Desde esta visión del conocimiento se pueden articular los aprendizajes con la acción solidaria. Las experiencias solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento (cf. ME, 2013: 33-35), y también desarrollar proyectos interdisciplinarios que permitan abarcar la complejidad de las problemáticas reales (UNESCO, 2022:52-54; Tapia, 2018).

Desde una visión interdisciplinaria del conocimiento que integra lo académico, lo emocional y el desarrollo social, se pueden articular los aprendizajes académicos con la acción solidaria. En este sentido, muchos proyectos de AYSS se enfocan, en los últimos años, en atender los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) desde perspectivas multi e interdisciplinarias (Gómez Villalba-Martínez Odria, 2022).

Cabe subrayar que, en la vida cotidiana de cualquier institución educativa, las “articulaciones interdisciplinarias” suelen implicar no sólo el ejercicio académico teórico y aplicado a la realidad, sino también el establecimiento de vínculos interpersonales que permitan el trabajo articulado entre docentes, y -especialmente en la Educación Superior- entre diversos departamentos o facultades. En ese sentido, los proyectos interdisciplinares suelen promover procesos institucionales de articulación interna y, en muchos casos, desencadenan mecanismos de institucionalización de la pedagogía del aprendizaje-servicio en torno a programas conducidos desde las políticas globales de la institución.

Veremos a continuación algunos ejemplos de articulación curricular de proyectos de AYSS disciplinares y multidisciplinares y de programas institucionales interdisciplinarios.

### 2.3.1 - AYSS en una asignatura o curso

En esta alternativa, los proyectos de aprendizaje-servicio se organizan a partir de un área del conocimiento, un espacio curricular o una disciplina específica, y un docente con todo el grupo clase, o con voluntarios dentro del grupo, desarrollan un proyecto específico de aprendizaje-servicio.

Por ejemplo:

- En clase de Historia se investiga el patrimonio histórico y cultural de la localidad, y se contribuye a la recolección de artefactos y documentos para organizar un museo local.
- En clase de Lengua se seleccionan cuentos infantiles para grabar audiolibros para niños no videntes.
- En la asignatura “Pavimentos” en la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Javeriana de Cali, los estudiantes analizaron la fórmula utilizada por el municipio para pavimentar las calles y rutas locales, se encuentran deficiencias que la hacen poco eficaz para el clima subtropical de la ciudad, y se hace una propuesta alternativa que permita mayor eficiencia y menores costos en la tarea de pavimentación (García A., 2011).
- Estudiantes de la asignatura Lenguaje Visual 3, de la Facultad de Bellas Artes de la Universidad Nacional de La Plata, que -como trabajo práctico final deben producir un libro físico- diseñan y producen libros infantiles para donar a escuelas públicas, hospitales de niños y centros comunitarios de su ciudad<sup>20</sup>.

Esta suele ser la modalidad más inmediata para implementar proyectos de AYSS, ya que articula la actividad solidaria, muy directamente, con contenidos específicos de aprendizaje de un curso. Suele resultar sumamente gratificante para los estudiantes, ya que les permite aprender y aplicar contenidos articulando teoría y práctica y adquiriendo conocimientos y experiencia en el terreno, con la ulterior satisfacción de estar mejorando positivamente la realidad.

Este tipo de proyectos tiende a ser muy adecuado y exitoso cuando se enfoca en ofrecer servicios muy específicos a la comunidad. Siguiendo la tipología presentada anteriormente en 2.1.6, cabe destacar que prácticamente desde todas las áreas del conocimiento se pueden desarrollar, tanto proyectos de atención directa como campañas de sensibilización, transferencia de conocimientos o proyectos de desarrollo local.

Es cierto que desde un solo curso o disciplina es difícil abarcar la complejidad de muchas problemáticas sociales y ambientales, pero no es menos cierto que -a menudo- los proyectos disciplinares pueden ser el primer paso hacia el desarrollo de proyectos más complejos. Por ejemplo, una cátedra de Microbiología había estado intentando durante varios semestres encontrar una fuente de agua potable para una comunidad, cuyas fuentes hídricas estaban contaminadas, y pensaban construir un pozo que pudiera alimentar a esa población. Luego de numerosos intentos fallidos, llegaron a la conclusión de que la solución que habían pensado no era viable, y que era necesario que el agua potable llegara desde otra localidad. Eso exigió comenzar

<sup>20</sup> <http://lenguajevisual3.blogspot.com/>

a pensar el problema más allá de las fronteras disciplinares, incorporando el análisis de las cuestiones político-administrativas involucradas, la necesidad de sensibilizar a la opinión pública sobre el problema, etc., y -por lo tanto- la necesidad de articular con otras cátedras, de otras facultades, para mancomunar esfuerzos.

En algunas escuelas e instituciones de Educación Superior se incluyen en el currículo, como asignaturas obligatorias u optativas, cursos organizados no en torno a una disciplina o área del conocimiento, sino en torno a la propuesta misma del aprendizaje-servicio. En estos casos, los contenidos de aprendizaje tienen que ver -habitualmente- con la comprensión del concepto; y en clase se desarrollan las actividades de planeamiento, reflexión, y otras ligadas directamente a la actividad solidaria desarrollada en la comunidad. Este tipo de cursos -frecuentes en la tradición anglosajona- ofrecen la posibilidad de tener a un docente encargado específicamente del proyecto de aprendizaje-servicio, y permiten una gran flexibilidad a la hora de seleccionar las organizaciones aliadas y las actividades solidarias a desarrollar. Al mismo tiempo, si bien suelen generar aprendizajes positivos en el plano de la formación personal y el saber hacer, no siempre es posible vincular tan directa ni específicamente el currículo académico como en el caso anterior. En algunos casos, esta modalidad puede correr el riesgo de aislar al aprendizaje-servicio de la vida académica, acercándolo más a un voluntariado institucional con espacios de reflexión que a un auténtico proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

### 2.3.2 - AYSS en pasantías en comunidad y prácticas pre-profesionales

Especialmente en el nivel secundario y en la Educación Superior, muchas experiencias de AYSS se desarrollan en el contexto de pasantías en organizaciones de la comunidad, o en el contexto de prácticas profesionalizantes o pre-profesionales.

Estas experiencias permiten aplicar un conjunto de saberes vinculados al perfil de egreso, tanto contenidos de diversas disciplinas como competencias vinculadas al saber hacer y a la vinculación con diversos actores comunitarios. A diferencia de las pasantías tradicionales, en las que los estudiantes normalmente deben realizar tareas preasignadas y definidas -y, a menudo, poco relevantes-, este tipo de proyectos de AYSS pueden ofrecer, a los estudiantes, la posibilidad de ponerse en el lugar del futuro ejercicio profesional y de diseñar y gestionar sus propios proyectos al servicio de las necesidades indicadas por las organizaciones aliadas.

Veamos algunos ejemplos:

- Escuela Técnica N° 3 “María S. de Thompson”, Ciudad de Buenos Aires, Argentina. Los estudiantes de la especialidad de Óptica proveen de anteojos en forma gratuita o a muy bajo costo a pacientes derivados de hospitales públicos, Centros de Gestión y Participación, parroquias y organizaciones comunitarias a través del programa “Ver mejor”<sup>21</sup>. También contribuyen a proveer de anteojos a niños de escuelas públicas de la Ciudad, atendidos por el Programa de Salud Visual “A ver que ves”<sup>22</sup>.

21 <https://msthompson.edu.ar/wp/ver-mejor/>

22 <https://msthompson.edu.ar/wp/a-ver-que-ves/>

- La “Óptica solidaria” permite a los estudiantes de 6° año atender a los pacientes con la supervisión de sus docentes, y producir los anteojos recetados. Desarrollan así una valiosa práctica pre-profesional, experimentando todas las actividades relacionadas con su futuro trabajo. El proyecto no sólo apunta a brindar una formación técnica de excelencia, sino también a desarrollar en los estudiantes una conciencia solidaria de su futuro rol profesional.
- En articulación con diferentes organizaciones e instituciones, la escuela realiza campañas de recolección de anteojos en desuso para su reciclado. Los estudiantes fabrican y distribuyen urnas, a las que han bautizado “armazómetros” en diferentes puntos de su barrio. El material de difusión de la campaña fue realizado por los estudiantes de otras especialidades en la asignatura de Lengua.
- El Instituto Superior de Educación Física N° 11 “Abanderado Mariano Grandoli” de Rosario (Santa Fe, Argentina)<sup>23</sup> incluyó en el diseño curricular de la Residencia (prácticas pre-profesionales) actividades en el ámbito escolar y no escolar. Cuatro de las doce horas de cátedra semanales de la misma se desarrollan en el ámbito de organizaciones comunitarias. Los estudiantes realizan un diagnóstico de las necesidades y demandas, acuerdan las actividades a llevar a cabo, y participan en el diseño, implementación, evaluación y re-diseño de los planes para una gran variedad de actividades, como talleres de actividad física y danzas para la tercera edad, organizado para un hogar geriátrico; apoyo a un curso de natación para niños con necesidades especiales; organización de campeonatos de fútbol infantil para una organización barrial; y muchas otras. La continuidad de estas prácticas en comunidad, no sólo ha redundado en beneficio de miles de personas en la periferia de la ciudad, sino que ha ampliado el perfil de egreso de los docentes de educación física, antes circunscripto casi exclusivamente al ámbito escolar (ME, 2006:19-32; Tapia, 2018:54-55).

### 2.3.3 - AYSS en proyectos y programas institucionales multi o inter-disciplinarios

Como ya se ha señalado, la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario permite abordar problemáticas complejas a través del desarrollo de proyectos multi o interdisciplinarios. Estos, no sólo facilitan el abordaje de soluciones realistas para la comunidad, sino que ofrecen a los estudiantes experiencias y aprendizajes más ricos y complejos. En el caso de la Educación Superior, ofrecen la posibilidad de participar en equipos multidisciplinarios, una experiencia cada vez más valiosa para el desarrollo de la vida profesional.

Los procesos de articulación multidisciplinaria en torno a un proyecto pueden darse a lo largo de varios años, en la medida que un proyecto comienza a volverse parte de la cultura institucional. En muchos casos, proyectos que comienzan siendo disciplinarios, por la misma demanda de la realidad se van volviendo multidisciplinarios. Un proyecto de promoción de la lectura en una escuela secundaria, por ejemplo, originalmente desarrollado desde la asignatura de Lengua, al involucrar actividades de lectura en un centro materno-infantil, generó la necesidad de desarrollar juegos

con los niños que permitieran motivar e interpretar la lectura, para lo cual se articuló con Educación Física y las asignaturas pedagógicas (Tapia et al, 2015: 176-177). En la escuela primaria muchas veces los docentes encuentran sencillo generar unidades de trabajo articulando contenidos de diversas áreas en torno a la temática del proyecto de aprendizaje-servicio. Por ejemplo:

- La Escuela N° 13 D.E. 11 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, desarrolló una campaña de recolección de papel y cartón a beneficio de la Casa Garrahan, que atiende a familias provenientes del interior del país cuyos hijos están internados en el Hospital de Niños. Sensibilizados ante las necesidades de esas familias, los niños de 6° grado de esta escuela pública, de la periferia de la ciudad, organizaron en el barrio una campaña que recolectó más de una tonelada de papel y cartón. Durante el mes que duró la campaña, la docente planificó una unidad didáctica en torno a la actividad solidaria, poniendo en juego contenidos de varias áreas curriculares, como se ve en el siguiente cuadro.

6° GRADO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	Acciones Educativas
<b>Formación Ética y Ciudadana</b>	Organizarse grupalmente con autonomía creciente para lograr objetivos comunes y realizar tareas compartidas.	Reflexionar sobre los conceptos de solidaridad y participación.	Dar ejemplos personales de solidaridad y participación.  Planificar en forma conjunta acciones solidarias para llevar a cabo en la escuela
<b>Informática</b>	Utilizar correctamente los comandos básicos de EXCEL, leer e interpretar la información.	Codificación y organización de datos.  Gráficos (Excel)  Tablas (Word)	Diseñar volantes, comunicando los resultados de la campaña realizada y agradeciendo la colaboración (Word).  Gráficos y tablas mostrando índice de pobreza de la Argentina y también gráficos mostrando el resultado obtenido en la campaña (Excel)
<b>Matemática</b>	Organizar, relacionar y utilizar estrategias para la resolución de problemas.	Resolución de situaciones problemáticas. Cálculos de aproximación.	Resolver situaciones problemáticas. Registrar tablas.
<b>Lengua</b>	Acudir a la prensa escrita para confirmar, ampliar o confrontar la información.	El texto periodístico. Sinónimos.	Redactar textos para los volantes de la campaña.
<b>Ciencias Naturales</b>	Analizar y establecer relaciones responsables entre la contaminación del medio y la salud.	Medio ambiente. Salud. Prevención de enfermedades.	Planificar y desarrollar la experiencia.  Experimentar el reciclado de papel.

6° GRADO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	Acciones Educativas
<b>Ciencias sociales</b>	Participar en modo productivo y comprometido en experiencias y proyectos en los cuales se desarrolle su capacidad de compartir.	La Ciudad de Buenos Aires. Plano.	Ubicar en el plano de la Ciudad de Buenos Aires el hospital Garrahan.  Investigar qué medios de transporte llegan a este lugar.

**FIGURA 9: Planificación del proyecto “Por la sonrisa de un niño”.  
Escuela N° 13 D.E. 11 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (Marcos, 2002).**

- La Escuela Rural N° 88, “Alfred Nobel” de Las Violetas, Uruguay, abordó una problemática medioambiental: la calidad del agua del arroyo Canelón Chico. Los niños de 5° y 6° grado, investigaron y recolectaron macroinvertebrados como indicadores biológicos, comenzando un monitoreo de la calidad del agua que se desarrolló a través de varios cursos, y fue difundido en la comunidad para concientizar sobre el uso del recurso hídrico<sup>24</sup>. Los docentes planificaron el proyecto de aprendizaje-servicio, seleccionando contenidos curriculares a partir de los cuales desarrollar actividades de aprendizaje y de servicio solidario, como se ve en el siguiente cuadro:

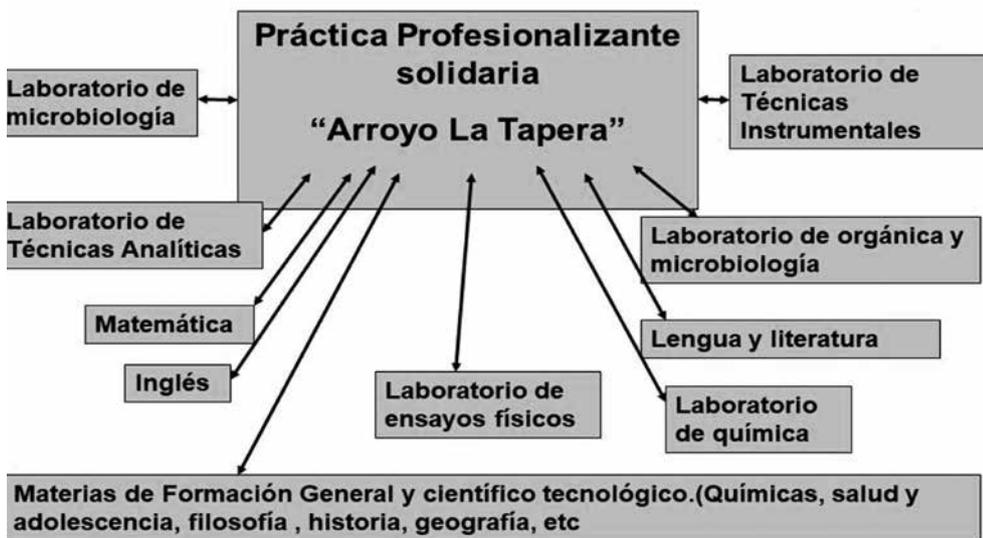
ÁREAS / CÁTEDRAS/ ESPACIOS CURRICULARES	CONTENIDOS CURRICULARES	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ACCIÓN SOLIDARIA
<b>Ciencias de la Naturaleza</b>	El individuo y el ambiente.  El nivel de organización ecosistémico.	Estudio de las zonas de muestreo.  Observación de la biodiversidad.	Búsqueda de soluciones para la problemática ambiental.
<b>Ciencias Sociales</b>	La geopolítica de los recursos ambientales.  Las alteraciones en la biodiversidad.  La libertad de expresión.	Importancia de los recursos hidrológicos.  Empleo de los mismos por parte del hombre.  Ciudadanos críticos.	Ayuda a la Comuna Canaria presentando investigación.  Involucramiento de la sociedad.
<b>Lengua</b>	La opinión.  La jerarquización de los argumentos.	Debate en clase.  Lectura de textos de divulgación científica.  Creación de documentos específicos.	Comunicación de la investigación y sus resultados.  Concientización en base a información.
<b>Arte</b>	La persuasión de la imagen.  El montaje audiovisual.	Acercamiento al empleo de diferentes medios de comunicación.	Creación de folletería y cartelería.  Presentación de un video.

**FIGURA 10: Planificación del proyecto “Calidad del agua del arroyo Canelón Chico”.  
Escuela Rural N° 88, “Alfred Nobel”, Las Violetas, Uruguay (Greni Olivieri, 2019:10)**

<sup>24</sup> [https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22\\_sem\\_materiales\\_19/V30-m-0900\\_LasVioletas.pdf](https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22_sem_materiales_19/V30-m-0900_LasVioletas.pdf)

En el nivel secundario y la Educación Superior puede resultar más complejo articular la tarea de distintos docentes y asignaturas, o incluso de Departamentos o Facultades distintas. Sin embargo, y como ya se ha señalado, la necesidad de atender problemáticas complejas, que requieren de abordajes multidisciplinares, suele alentar el desarrollo de este tipo de proyectos. Veamos algunos ejemplos:

- Como en el caso de la primaria uruguaya, también la *Escuela de Educación Técnica N° 3 “D. F. Sarmiento” de Mar del Plata, Argentina*, trabaja en torno a la temática de la calidad del agua. Al tratarse de una escuela técnica con especialidad en Química, sin embargo, las redes curriculares se enfocan en desarrollar una práctica profesionalizante en torno a la acción solidaria, que en este caso consiste en el análisis de la calidad de agua de los pozos domiciliarios de los vecinos, así como el monitoreo en varias estaciones a lo largo del arroyo La Tapera, principal fuente de agua de la ciudad. El proyecto, que lleva desarrollándose más de una década, incluyó la parquización de un basural en las orillas del arroyo, periódicas campañas de limpieza, así como numerosas acciones de concientización sobre el cuidado de los recursos hídricos y la promoción de diversas estrategias de tratamiento de los residuos, reciclado, etc.<sup>25</sup>

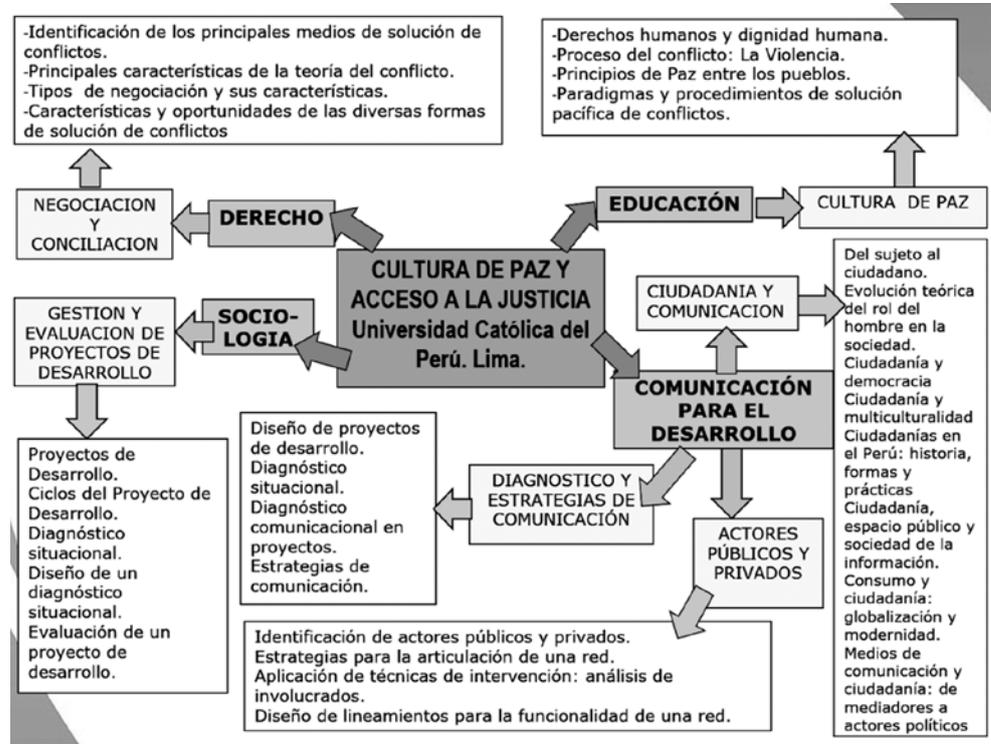


**FIGURA 11: Redes curriculares en torno al proyecto “Arroyo La Tapera”, Escuela de Educación Técnica N° 3 “D. F. Sarmiento”, Mar del Plata, Argentina**

- *Universidad Católica del Perú*: a pedido de la comunidad, la Universidad instaló un Centro de mediación para prevenir la violencia en el municipio de Lurín, Lima. En dicho centro, estudiantes de Derecho de la especialidad de Mediación comenzaron a hacer sus prácticas obligatorias. El servicio de mediación necesitaba establecer vínculos con los jóvenes del barrio y desarrollar campañas de prevención de la violencia. Para ello, debieron articular con otras carreras: estudiantes de Educación los ayudaron a organizar actividades deportivas, y a

25 [https://clayss.org.ar/uruguay/jornadas/2jor\\_mat/011119-1200-04.pdf](https://clayss.org.ar/uruguay/jornadas/2jor_mat/011119-1200-04.pdf)

desarrollar junto con los de la carrera de Comunicación volantes y afiches para las campañas educativas y de prevención. El programa, finalmente, involucró a seis asignaturas de cuatro carreras, como se ve en el siguiente cuadro:



**FIGURA 12: Redes curriculares en torno al proyecto de mediación para prevenir la violencia en el municipio de Lurín, Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú. (PUCP, 2006:48)**

En definitiva, cada proyecto de aprendizaje-servicio solidario debe encontrar las articulaciones posibles entre los currículos académicos y la realidad del terreno, entre las demandas de la comunidad, las expectativas y capacidades de los estudiantes y el desarrollo de actividades de aprendizaje, reflexión e investigación que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

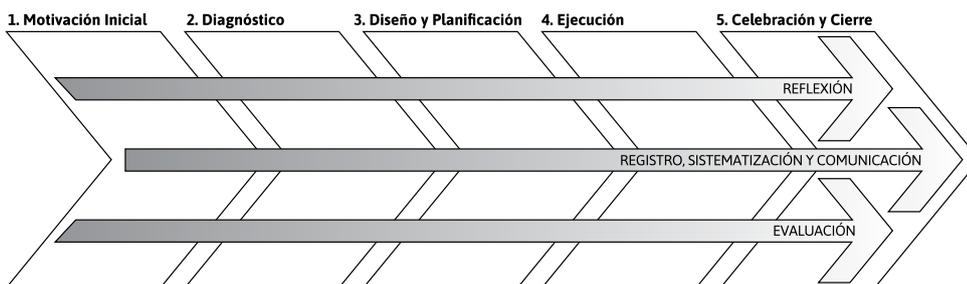
## CAPÍTULO 3:

### Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

#### 3.1 - Etapas y procesos transversales en el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio

El desarrollo de un proyecto es como un camino a recorrer, un “itinerario” y lo hemos dividido en grandes “etapas”: un momento previo de motivación y conceptualización, o de elaboración motivacional y racional del proyecto; el primer momento de acercamiento a la realidad cuando reconocemos problemas, emergencias, desafíos e imaginamos y planeamos qué quisiéramos hacer para resolverlos; un segundo momento en el que actuamos; y un tercer momento de cierre, en el que evaluamos lo actuado, aprendemos de los errores, celebramos y planeamos si volvemos a empezar...

La siguiente imagen nos permite sintetizar gráficamente el esquema del itinerario propuesto:



**FIGURA 13: El itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario**

Observando el gráfico, podremos identificar las etapas a las que nos referimos:

1. Motivación: Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto. Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio. Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.
2. Diagnóstico: Identificación de necesidades/ problemas/ desafíos junto con la comunidad destinataria. Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.
3. Diseño y planificación: Diseño de objetivos del servicio solidario y del aprendizaje, actividades y contenidos del proyecto, y la evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.
4. Ejecución del proyecto: Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas. Implementación y gestión del proyecto solidario, y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados. Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios. Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

5. Cierre: Evaluación y sistematización finales. Celebración y reconocimiento de los protagonistas. Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

Mientras que las etapas del itinerario responden a una lógica secuencial y, podríamos decir, progresiva de las tareas, hay aspectos de un proyecto que no se dan en orden cronológico, sino que lo atraviesan permanentemente. Por eso, el itinerario incluye tres procesos simultáneos, que involucran al conjunto del proyecto:

- La reflexión,
- El registro, la sistematización y la comunicación,
- La evaluación procesual o monitoreo.

Estos son “procesos transversales” respecto del proyecto, y paralelos entre sí. Es decir, atraviesan al proyecto durante “toda su vida”, en todas sus etapas y pasos. Además, entre ellos responden a una lógica de simultaneidad y mutua determinación.

Este itinerario puede desarrollarse de maneras diferentes en cada institución, y puede involucrar actividades más o menos complejas según las características propias de cada proyecto. El itinerario que proponemos apunta a sugerir y ordenar algunas de las tareas más importantes para una propuesta de aprendizaje-servicio de calidad.

Aunque la trayectoria de cada proyecto es única y los pasos tomarán el ritmo de aquellos que “transiten” el proyecto en función de las características propias de cada persona, de cada grupo, de cada institución, de cada necesidad, de cada contexto, lo que sí podemos asegurar es que las “huellas” serán imborrables en el desarrollo individual, colectivo y comunitario.

En el apartado siguiente nos proponemos desarrollar cada una de las partes, comenzando por los procesos transversales, siguiendo por las etapas y los respectivos pasos de un itinerario posible para un buen proyecto de aprendizaje-servicio.

## 3.2 - Los Procesos transversales

### Reflexión

Se denomina reflexión a los procesos y actividades a través de los cuales, los protagonistas del proyecto pueden pensar críticamente sus experiencias y apropiarse del sentido del servicio. Es uno de los elementos distintivos y centrales de la propuesta del aprendizaje-servicio.

“La reflexión sistemática es el factor que transforma una experiencia interesante y comprometida en algo que afecta decisivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes”

Los espacios de reflexión -si la pensamos como una capacidad que estudiantes y docentes puedan desarrollar en el proyecto- permiten conectar la teoría con la práctica, los contenidos de aprendizaje formales con las experiencias en el terreno, tomar distancia de las propias prácticas y repensarlas críticamente, encarar cuestiones vinculares o de funcionamiento grupal.

Se recomienda la reflexión en las diversas etapas y pasos del itinerario de todo buen proyecto de aprendizaje-servicio:

- En la etapa previa: para la concientización y la revisión de conocimientos previos indispensables y para detectar la necesidad de actividades de aprendizaje, anteriores al desarrollo del servicio.
- Durante la ejecución de la experiencia: orientación y asistencia para comprender situaciones y resolverlas, evaluar sentimientos, distinguir problemáticas, detectar errores, pensar alternativas, encontrar nuevos abordajes.
- Vinculada con el registro, la sistematización y la comunicación: para sistematizar los registros y organizar el portfolio de la experiencia; para optimizar los modos de comunicar, para reconocer logros intermedios, procesos y conocimientos adquiridos.
- Vinculada con la evaluación: para extraer conclusiones, encontrar variables válidas para medir logros, satisfacción e impacto de la experiencia.

La reflexión permite, en las instituciones educativas, que los alumnos y alumnas hagan conscientes los aprendizajes que están realizando, planteen sus dudas y vivencias, consoliden su protagonismo y efectúen sugerencias. Al mismo tiempo, permite discutir ajustes y correcciones del proyecto original.

La reflexión puede desarrollarse a través de múltiples actividades, por medio de la escritura, o de otros de tipos de expresión creativa, a través de discusiones grupales en clase, asambleas, reuniones, talleres, momentos especiales o jornadas, y dejarse formalizada en: bitácoras, diarios de trabajo, informes, monografías de investigación, artefactos, blogs, páginas web, etc.

La variedad de actividades de reflexión es tan amplia como la creatividad de cada grupo.

***“La experiencia no es lo que le sucede a una persona,  
sino lo que ella hace con lo que le sucedió”***

***Aldous Huxley***

## **Registro, Sistematización y Comunicación**

El **registro** de lo vivido en el proyecto es un aspecto fundamental -y a menudo descuidado- de una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. Registrar lo aprendido y actuado a lo largo del proyecto y no solo cuando éste está concluyendo, constituye un insumo invaluable para los procesos de reflexión. Así como muchas instancias y actividades de reflexión son, también –simultáneamente- instancias de registro de lo actuado: diarios de trabajo, bitácoras, informes, expresiones creativas, fotografías, recopilación de anécdotas, grabación de testimonios y colección de recortes de periódicos, entre otras.

El registro permite recuperar los contenidos y las acciones que se ponen en juego durante la ejecución de un proyecto. Debe contemplar la motivación y “punto de partida” del proyecto, el diseño, las circunstancias de su ejecución, las dificultades y los logros, los momentos de reflexión y evaluación que la acompañaron, el final del

proyecto y “punto de llegada” (logros finales, indicadores, impacto). De esta manera, el registro se constituye en un insumo clave del proceso de evaluación, e indispensable para la comunicación del proyecto. Para ello, hay múltiples maneras de ir documentando sus etapas y procesos: puede realizarse en diversos formatos (diario, portfolio, cartelera, carpeta del proyecto, blog, página web, etc.) y soportes (escrito, audiovisual, multimedia). De todas estas maneras se puede estimular el protagonismo juvenil y desarrollar excelentes y creativas actividades de aprendizaje.

Podemos decir que registrar es, entonces, utilizar todos los formatos y soportes que se pueda y crea convenientes para convertir los hechos o procesos claves del proyecto en una información plausible de ser evaluada y comunicada.

La **sistematización** recupera la riqueza del proyecto y aporta a la construcción colectiva de aprendizajes. Ordenar con todo el equipo de trabajo lo que se va registrando en forma individual y grupal en cada etapa del proyecto constituye también una importante actividad de reflexión, ya que permite recuperar lo personal e ingresarlo a la construcción colectiva.

Al jerarquizar y sistematizar la información reunida, se va a descubrir la particular fisonomía del proyecto, y también distinguir con facilidad las fortalezas y los aspectos a corregir. En este sentido, la sistematización tiene también un componente de actividad evaluativa.

Además, los productos resultantes de la sistematización serán la base de la comunicación y difusión del proyecto dentro y desde la institución hacia la comunidad. Para la institución funciona como un “escalón” para pensar nuevos proyectos o replicar los exitosos; para la comunidad, porque apreciará la envergadura de la acción mediante datos verificables; para los protagonistas, dimensiona su tarea, su compromiso y las acciones desarrolladas.

El apoyo y la participación de otros actores de la comunidad estará directamente relacionado con la claridad de la información brindada y con la posibilidad de medir el impacto del proyecto sobre la base de datos reales y mensurables.

Podemos decir que sistematizar es, entonces, ordenar y jerarquizar la información registrada, de manera estratégica a los fines de la comunicación que se quiera hacer del proyecto.

La **comunicación** es un proceso permanente entre los participantes en el proyecto, hacia el interior de la institución, hacia los socios comunitarios y hacia la comunidad en general. Un buen proyecto de aprendizaje-servicio implica generar buenos canales de comunicación entre los participantes del proyecto, y de ellos con la comunidad, para hacer circular la información, para convocar a la participación, para concientizar sobre las problemáticas en torno a las que se desarrolla el proyecto, para difundir las actividades y los logros.

La **comunicación** promueve un plus de aprendizajes y permite hacer visible lo invisible...

- Aprendizajes específicos vinculados a los procesos de comunicación
- Visibilidad del proyecto y del compromiso ciudadano de los jóvenes

Las 10 mejores maneras de comunicar el aprendizaje- servicio<sup>26</sup>

1. Deje que los estudiantes cuenten la historia.
2. Ofrezca una adecuada descripción visual de los proyectos.
3. Describa qué es el aprendizaje-servicio en una frase de 30 segundos y no use “jerga pedagógica” con los padres y líderes comunitarios.
4. Haga coincidir sus mensajes con eventos educativos mayores y significativos.
5. Haga que el proyecto sea relevante para los intereses y preocupaciones de su comunidad.
6. Vincule su programa a una iniciativa nacional.
7. Haga la “tarea para el hogar”: reúna evidencias de que el aprendizaje-servicio funciona.
8. Conozca los argumentos de sus críticos y esté preparado para responderlos.
9. Construya alianzas con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil que compartan sus intereses.
10. Sea persistente (y paciente), cambiar las percepciones lleva tiempo.

A veces, los periódicos locales no responden a las usuales gacetillas de prensa, pero un estudiante enviando una historia o una carta de lectores tal vez puede despertar la respuesta mediática que se necesita. La mayoría de las publicaciones gratuitas agradecen el envío de materiales publicables, las radios locales o FM aceptan micros para su emisión, previa visita de contacto al estudio...<sup>27</sup>

La visibilidad mediática de un proyecto tiene que ver con la posibilidad de que se reconozca y valore el aporte de las nuevas generaciones, se reviertan los prejuicios instalados y se motive a otros jóvenes a la participación.

## Evaluación procesual o monitoreo

La evaluación procesual o de monitoreo es un aspecto central de un proyecto de aprendizaje-servicio, presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. La evaluación es un proceso permanente, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos del proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados.

La Lic. Margarita Poggi, planteó en el VI Seminario Internacional “Educación y Servicio Solidario”<sup>28</sup>, refiriéndose a la evaluación de proyectos de aprendizaje servicio que:

---

26 Learning in Deed recopilación, citada por Tapia MT (2006) op.cit. p. 197-198

27 Consejos del Proyecto Salisbury, Gran Bretaña, citado por Tapia MT (2006) op.cit. p. 198

28 Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Programa Nacional Educación Solidaria (2004), Actas del VI Seminario Internacional “Educación y Servicio solidario”, Buenos Aires, p.90 [www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)

“ (...)hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo”.

Por lo expuesto, podemos decir que al proponerse evaluar o monitorear un proyecto de aprendizaje-servicio, hay que tener en cuenta principalmente lo siguiente:

- Identificar instancias de evaluación posibles.
- Distinguir la evaluación de los aprendizajes y la del servicio.
- Indicar metodologías, responsables, participantes y rol de los mismos.
- Diseñar instrumentos de evaluación pertinentes (planillas de registro, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, etc.).

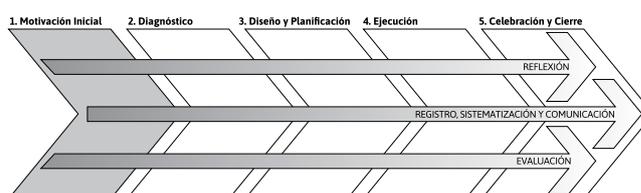
Y que la evaluación procesual o de monitoreo debe:

- Ser participativa y democrática.
- Atender al proceso y no sólo a los resultados, aunque debe cuantificarlos.
- Propiciar la auto-evaluación de los logros alcanzados y los cambios personales, fruto de la práctica.
- Partir de una mirada positiva, prospectiva. Es decir, si de una actividad de evaluación surge que falta apoyo institucional, no es lo mismo plantear la conclusión “falta de compromiso de los directivos” que “acordar reunión con los directivos para plantear tal o cual situación del proyecto”.

Como se puede observar, todo lo relativo a la evaluación requiere operaciones cognitivas muy vinculadas a la reflexión y muy necesarias para el proceso de registro, sistematización y comunicación.

## Las etapas del itinerario

### ETAPA 1 – Motivación



La motivación es el primer impulso que lleva a comenzar un proyecto de aprendizaje-servicio. Es algo único de cada proyecto; porque cada institución, cada docente y cada grupo de estudiantes son diferentes, y hacen de cada proyecto algo singular e irrepetible.

La motivación inicial para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio puede nacer del interés de los directivos y docentes por mejorar la convivencia escolar, el rendimiento académico, fortalecer la educación en valores y/u ofrecer a niños, niñas y jóvenes la oportunidad de ser protagonistas de acciones solidarias, por medio de las cuales ejerciten activamente la ciudadanía democrática y puedan poner en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad.

En las escuelas secundarias argentinas, la necesidad de poner en marcha los proyectos sociocomunitarios solidarios (PSCS) establecidos por el Consejo Federal de Educación en 2009 fue, en algunos casos, la motivación inicial para que una escuela planificara su primer proyecto de aprendizaje-servicio<sup>29</sup>.

En muchos casos, la motivación puede surgir a partir de una demanda concreta que llega a la universidad desde una organización de la comunidad, por una inquietud de los vecinos o las familias de la escuela, o por inquietudes de docentes y estudiantes por responder a problemáticas que los interpelan o los motivan a la acción.

Inicialmente, la motivación suele ser compartida sólo por un número reducido de personas, que pueden llegar a convertirse en “líderes naturales/ coordinadores” del proyecto. Para que un proyecto pueda llevarse adelante, la motivación debe ser contagiada a todos los posibles participantes, y -en la mayor medida posible- abarcar a toda la comunidad educativa y a la comunidad en general. Cuanto más fuerte sea la motivación compartida, mejor se podrá garantizar la viabilidad, la ejecución, la continuidad y la sustentabilidad del proyecto.

En algunos casos, será evidente para todos por qué es necesario organizar el proyecto; en otros, no será tan evidente y habrá que invertir tiempo y esfuerzo para motivar suficientemente a quienes estén involucrados directa o indirectamente en el proyecto.

La etapa de la motivación involucra dos aspectos centrales:

- a) motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto
- b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio

### **a) Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto**

Como señalamos más arriba, los motivos por los cuales se inicia un proyecto de aprendizaje-servicio pueden ser muy variados. Ya sea que la motivación inicial haya surgido de los directivos, de los docentes, los estudiantes o la comunidad, en esta etapa es importante:

- dejar en claro por qué la institución, decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil,
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres,
- analizar y promover la motivación de los estudiantes,
- considerar quiénes serán los promotores y “líderes naturales” del proyecto,
- analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y los referentes de la misma que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto.

En el caso de las escuelas secundarias que inician la realización de Proyectos sociocomunitarios solidarios, también deberían recuperar y evaluar las fortalezas y debilidades de las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso, ya sea que estas fueran voluntarias u obligatorias<sup>30</sup>.

---

29 Para saber más sobre los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios de la nueva secundaria, ver: Resolución Consejo FEDERAL 93/ 09, y el documento “Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias”, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Educación Solidaria (2010), que se puede

30 Ver punto 3, “Por dónde empezar”, en el Documento de “Orientaciones...”, cit., pp.18 y siguientes, [www.clayss.org.ar/](http://www.clayss.org.ar/)

Es importante planificar actividades informativas y de motivación para la participación de docentes, estudiantes, comunidad educativa, y -eventualmente- comunidad en general, que apunten a fortalecer la convicción de la importancia formativa de estos nuevos espacios de participación. Cuanto más clara sea la motivación por la cual se va a desarrollar el proyecto, y más se comparta, mayores serán las posibilidades de que el proyecto resulte participativo y sustentable.

**b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio**

Una parte importante de la motivación inicial del proyecto es que todos los participantes puedan conocer y entender los alcances de la propuesta del aprendizaje-servicio, así como sus diferencias con otros tipos de actividad social y con otras estrategias de enseñanza.

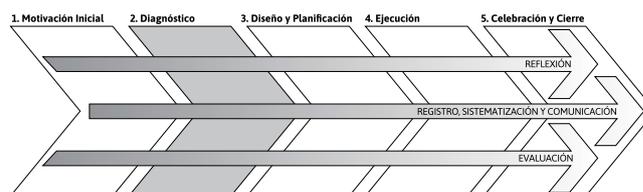
La capacitación de los docentes es fundamental, ya que permitirá enriquecer el planeamiento del proyecto, articular intencionadamente la actividad solidaria con el proyecto educativo, y anticipar y disipar los temores y críticas que toda innovación genera.

La capacitación de los estudiantes los incentivará a “apropiarse” del proyecto y a asumir el protagonismo, tanto en las actividades comunitarias como en los procesos de aprendizaje involucrados.

Si los padres o las familias de la comunidad educativa conocen a fondo el tipo de propuesta que se llevará a cabo, es posible que surjan aliados, colaboradores y actores potenciales que contribuyan a enriquecer la experiencia o -en su defecto- se reducirá la oposición o los temores, y la experiencia podrá desarrollarse con mínimos contratiempos. A menudo, las familias expresan temores en cuanto a las salidas a terreno, o les preocupa que sus hijos “pierdan el tiempo”, porque tienen prejuicios y preconcepciones que pueden ser abordados a través del diálogo y la justificación de la importancia educativa de los proyectos de aprendizaje-servicio, y de los vínculos institucionales establecidos con la comunidad.

Finalmente, es importante que los participantes comunitarios tengan claros los alcances y finalidades de la actividad, para que no se generen falsas expectativas, y -también- para que los participantes comunitarios puedan asumir el rol de co-protagonistas del proyecto y la comunidad pueda asumir efectivamente el lugar de “espacio educativo”.

**ETAPA 2 – Diagnóstico**



La palabra “diagnóstico” hace referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se emplea en la ejecución de proyectos sociales. Este tipo de análisis permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones, establecer factores interactuantes y posibles vías de acción.

En el caso de un proyecto de aprendizaje-servicio, el diagnóstico apunta a identificar las necesidades reales y “sentidas” por la comunidad que puedan ser atendidas desde la institución educativa, por los niños, adolescentes y jóvenes, y -simultáneamente- a identificar, entre ellas, las mejores oportunidades para desarrollar aprendizajes significativos.

Habrà que buscar información, consultar con personas representativas, líderes comunitarios, grupos e instituciones que se desempeñan en el ámbito seleccionado.

Una metodología participativa permite aprovechar los saberes de todos y se constituye en un ejercicio ciudadano democrático, ayuda a tomar en cuenta la opinión de los potenciales destinatarios/ co-protagonistas del proyecto, especialmente en los casos en que se atiende a una comunidad diferente de la de pertenencia (viajes solidarios).

Las actividades pueden ser: una jornada institucional de clarificación sobre problemas sociales, investigación y compilación de material académico, periodístico, o de Internet, debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa, jornada de “puertas abiertas”, entrevistas, recolección de datos.

Más allá de las técnicas empleadas, es importante garantizar la mayor participación posible, lo que redundará no sólo en la efectividad del diagnóstico sino en el involucramiento de todos los actores en el proyecto mismo desde el comienzo.

Cuando el proyecto de aprendizaje-servicio se desarrolla fuera de la comunidad de pertenencia, en un ambiente distante, es esencial que los lazos institucionales y contactos previos apunten a garantizar una “entrada” en la comunidad respetuosa y adecuada a los tiempos, necesidades y sentimientos de los destinatarios y que -asimismo- favorezca la continuidad de las acciones más que las intervenciones aisladas o esporádicas.

### **La caracterización del problema**

En algunos manuales de diseño de proyectos se utilizan técnicas (ver Herramientas) y se consideran criterios de “asignación de prioridades”.

A efectos ilustrativos, mencionamos algunos de ellos:

- Enumeración de problemas que afectan a un cierto grupo de personas
- Identificación de las características de la situación social y los factores que las generaron (causas)
- magnitud, es decir, número de personas que sufren el problema
- gravedad del mismo, con un componente objetivo y un componente subjetivo,
- (la prioridad o urgencia que se puede estimar en el análisis y su interrelación)
- urgencia que requiere su atención
- informe o estudio de los antecedentes del proyecto (si existen acciones similares en la zona o en una diferente, si hubo intentos previos de abordaje análogo al considerado)
- identificación de las características de la comunidad educativa, de sus fortale-

zas y sus limitaciones para identificar alternativas de acción

- obstáculos y dificultades para intervenir
- recursos disponibles
- socios para abordar el problema: otras organizaciones

### Análisis de la posibilidad de respuesta desde la institución educativa

a. La respuesta que podría dar la escuela, ¿tiene que ver con su identidad?

Los problemas sociales son múltiples y complejos, y la institución educativa no puede ni debe pretender responder a todos ellos. A la hora de definir la problemática a enfrentar, es necesario priorizar aquellas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde un proyecto claramente pedagógico, con alto nivel de participación y de aprendizaje por parte de los estudiantes y aquellas que estén más al alcance de las posibilidades reales de acción de los niños, adolescentes o jóvenes.

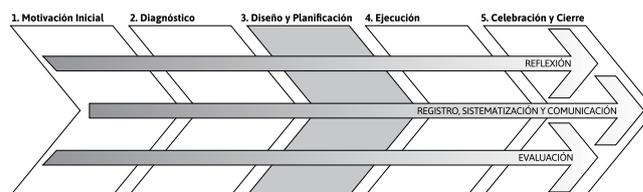
Eventualmente, la escuela puede establecer vínculos con otras instituciones de la comunidad, organismos oficiales, organizaciones sociales y empresas, que aborden la problemática desde distintos lugares, y donde la institución educativa se reserve el lugar y la identidad propia. En este caso, se tienen claros los límites de la escuela y pueden establecerse acuerdos de colaboración y participación mutua para comenzar un trabajo conjunto.

b. La posibilidad de ofrecer soluciones de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles.

La temática a atender deberá armonizar los intereses y motivaciones de los y las protagonistas del servicio, las expectativas de la comunidad, los recursos y posibilidades reales de la institución educativa de atender esas expectativas, la pertinencia del proyecto desde el punto de vista educativo y las oportunidades de aprendizaje que pueda brindar la acción solidaria propuesta.

Habrà que encontrar un adecuado equilibrio entre los deseos de los jóvenes y la responsabilidad de los adultos de garantizar condiciones básicas de seguridad y oportunidades efectivas de aprendizaje.

## ETAPA 3 – Diseño y planificación del proyecto



El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad social. Muchos docentes poseen experiencia de diseño de proyectos pedagógi-

cos, tanto en lo que se refiere a los Proyectos Educativos Institucionales como a las planificaciones de la tarea del aula. El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos en un contexto no escolar.

Un buen diseño asegura la ejecución y brinda indicadores para evaluar el abordaje de la situación-problema y los aprendizajes curriculares producidos. Preguntas básicas que debe responder una planificación adecuada que debe responder una planificación adecuada<sup>31</sup>:

¿QUÉ se quiere hacer?	Naturaleza del proyecto	
¿POR QUÉ se quiere hacer?	Origen y fundamentación	
¿PARA QUÉ se quiere hacer?	Objetivos, propósitos y metas del proyecto	
¿QUIÉNES lo van a hacer?	Responsables del proyecto	
¿A QUIÉNES va dirigido?	Destinatarios o beneficiarios	
¿CÓMO se va a hacer?	Actividades y tareas metodología, actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas	
¿CUÁNDO se va a hacer?	Estimación de tiempos aproximados para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales. Elaboración de un cronograma (ubicación en el tiempo)	
¿CON QUÉ se va a hacer?	Viabilidad, Recursos humanos, Recursos materiales y financieros	
¿CON QUIÉNES se va a hacer?	Determinación de costos y presupuesto	
¿DÓNDE se va a hacer?	Alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil	
	Localización física. Cobertura espacial	

### La revisión del diseño y la coherencia interna

Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño del proyecto. Esto significa: considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las acciones, la evaluación y los resultados.

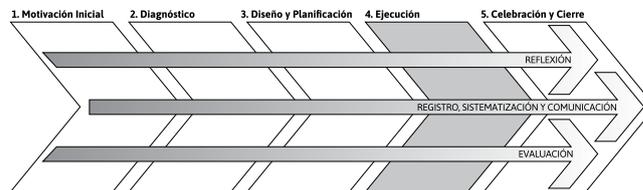
Para la revisión del diseño del proyecto, se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar este control:

- ¿Fue identificado y definido, claramente, el problema?
- ¿Es suficientemente sólida la fundamentación?
- ¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?

31 Para profundizar, consultar Tapia MT (2006) Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva, p.205 a 213

- ¿Es clara la definición de los objetivos de servicio solidario en relación con el problema comunitario detectado?
- Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?
- ¿Están identificados los destinatarios?
- ¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?
- ¿Están previstos tiempos, dentro y/o fuera del horario escolar, para el desarrollo del proyecto?
- ¿Están contemplados los espacios, dentro y fuera de la institución, que se destinarán al desarrollo de las actividades del proyecto?
- ¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento a otras instituciones?
- ¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?
- ¿Se contemplan espacios de reflexión y retroalimentación?
- ¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?
- ¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?
- ¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?
- ¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo hacen en todas las etapas del proyecto?

## ETAPA 4 – Ejecución del proyecto



Incluye la puesta en marcha del proyecto, los momentos de retroalimentación y los mecanismos de monitoreo. La acción y la reflexión, presentes en cada momento, asegurarán que signifique un aprendizaje efectivo.

### Alianzas y recursos

#### A) Alianzas institucionales

Las primeras actividades vinculadas de un proyecto de aprendizaje-servicio –en algunos casos se dan mientras se concluye la planificación- tienen que ver con garantizar cuestiones clave para la sustentabilidad del proyecto: el establecimiento de alianzas institucionales y la obtención de los recursos necesarios para su desarrollo. Establecer alianzas permite generar vínculos más eficaces en la comunidad destinataria, ampliar las posibilidades de incidencia en el terreno elegido y, en muchos casos, acceder a recursos económicos y humanos con los que -de otra manera- no se podría contar.

Un contacto fluido con las organizaciones de la comunidad atendida y sus líderes naturales, suele ser una de las claves del éxito de un programa de aprendizaje-servicio.

## **B) Obtención de recursos**

Las posibles fuentes de financiamiento para un proyecto de aprendizaje-servicio pueden ser muy variadas e incluir desde recursos propios de la institución, recursos estatales, donaciones de empresas, organizaciones o personas hasta fondos obtenidos a través de diversas actividades realizadas específicamente para el proyecto. Los procesos de planeamiento, obtención y gestión de los recursos pueden constituirse en uno de los procesos de aprendizaje más valiosos asociados al proyecto de aprendizaje-servicio.

Sea cual sea el nivel socioeconómico de los protagonistas, el aprendizaje de que toda transformación de la realidad exige calcular costos, planear los recursos necesarios y establecer estrategias para obtenerlos, resulta sumamente valioso y permite poner en juego competencias cruciales para la futura inserción en el mundo del trabajo, así como un sinnúmero de contenidos de aprendizaje.

Conocer y aprovechar los recursos existentes a nivel nacional, regional o local, tanto provenientes del Estado como de organizaciones y empresas, constituye una primera investigación a la que pueden estar asociados los jóvenes protagonistas del proyecto. Otra forma de generar recursos es la organización de actividades específicas para reunir fondos (recitales, venta de productos de fabricación artesanal, o las tradicionales kermeses, ferias de platos, etc.), estas pueden constituirse en un espacio importante de protagonismo y aprendizaje de los jóvenes.

Una vez obtenidos los fondos necesarios, es importante, tanto desde el punto de vista de la transparencia del proyecto como del aprendizaje de los estudiantes, realizar un registro ordenado de los gastos y los ingresos.

## **Implementación y gestión del proyecto de aprendizaje-servicio**

Una vez puesto en marcha el proyecto, todos los actores involucrados –desde el coordinador y los alumnos hasta las organizaciones comunitarias incluidas en la planificación- constituirán una red de trabajo para ejecutar las actividades previstas.

En esta instancia de concreción, los “pasos” y los procesos transversales (reflexión, evaluación, registro, comunicación, sistematización) tienden a superponerse. El adecuado seguimiento, tanto de los aprendizajes curriculares y del marco pedagógico puesto en marcha, como del servicio efectuado y las cuestiones operativas, contribuirá a que todo lo planificado pueda desarrollarse armónicamente.

La confección de un cronograma y de un cuadro con los resultados esperados a partir de cada actividad, facilitan notablemente este control.

Un buen planeamiento permite que durante el desarrollo de la actividad se designen: responsables que se ocupen de la logística, quienes prevean cómo registrar lo hecho, y que estén determinados los espacios para reflexionar sobre lo actuado y los tiempos para evaluar lo hecho y lo aprendido.

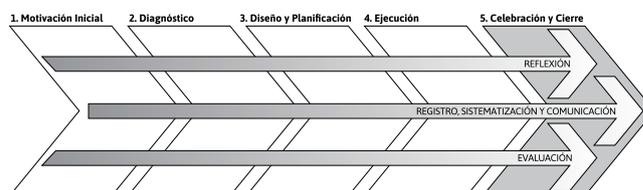
De todas maneras, a lo largo de todo proyecto, surgen inconvenientes no previstos, pequeñas y grandes dificultades y crisis, que pondrán a prueba la capacidad de educadores y jóvenes para enfrentarlas y reorientar -si fuera necesario- lo planificado, y ajustarlo a la realidad.

También, en esta etapa, habrá ocasión de relevar frutos positivos no previstos, de

renovar la capacidad de asombro ante talentos antes desconocidos y de estrechar vínculos no planeados.

Las actividades de reflexión y el diálogo frecuente deben ser el mapa que guíe el camino.

## ETAPA 5 – Cierre



Si bien los procesos de reflexión, registro, sistematización y comunicación, evaluación procesual fueron acompañando las etapas anteriores del proyecto, en esta instancia se trata de completarlos y emitir las conclusiones finales de carácter evaluativo, luego de reunir los diversos materiales sistematizados, analizar los logros, medir el impacto, prever la publicación o la difusión final del proyecto y sus resultados y su eventual multiplicación.

### a) Evaluación de cierre

Al concluir un proyecto de aprendizaje-servicio, y de acuerdo con lo previsto en el diseño, corresponde realizar una evaluación final. Se evaluará el desarrollo de las distintas etapas, lo cual -al final del proyecto- es mucho más que la suma de instancias evaluativas procesuales.

De acuerdo con la doble intencionalidad del aprendizaje-servicio, y con los objetivos fijados al inicio del proyecto, se evaluará, por un lado, los resultados educativos de la experiencia, en cuanto a la calidad del aprendizaje adquirido en sentido amplio, y por otro, la calidad del servicio solidario prestado, en cuanto al cumplimiento de los objetivos fijados y su impacto en la comunidad destinataria.

Respecto al papel de los actores destacados en el proyecto de aprendizaje-servicio, será importante evaluar el grado de protagonismo de los estudiantes en el proyecto y el grado de integración que se produjo entre el aprendizaje y el servicio solidario. La auto-evaluación final de los estudiantes o jóvenes protagonistas es una herramienta clave a la hora de evaluar el conjunto del proyecto.

Asimismo, la evaluación será más rica si incluyen la percepción y las opiniones de los destinatarios del proyecto y la de los líderes de las organizaciones con las que se hayan establecido alianzas. Así como la de directivos, docentes, padres, madres y otros miembros de la comunidad educativa.

A continuación, proponemos un listado de aspectos básicos, que no debieran estar ausentes en una evaluación de proyecto, aunque no son excluyentes de otros aspectos que los responsables del proyecto consideren necesarios.

Cada institución educativa los empleará en instancias procesuales y finales según corresponda. Téngase presente diseñar instrumentos de evaluación pertinentes a la institución y al proyecto (entrevistas, encuestas, expresiones gráficas, etc.) así como

planificar las instancias y los responsables en cada caso. De esta manera, la evaluación podrá ser una muy significativa oportunidad de aprendizaje, en todo sentido, para todos los involucrados en esta experiencia.

### **Aspectos básicos a evaluar en un proyecto de aprendizaje-servicio**

#### **De la calidad del servicio:**

- Cumplimiento de los objetivos acordados
- Efectiva satisfacción de los destinatarios

#### **De la calidad del aprendizaje:**

- Cumplimiento de los objetivos pedagógicos:
- Calidad de los contenidos académicos aprendidos.
- Calidad de las competencias, habilidades y actitudes desarrolladas.
- Calidad de la evaluación y auto-evaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto.

#### **Del impacto del proyecto de aprendizaje-servicio**

- Impactos esperados
- Impactos eventuales emergentes no previstos
- Impacto personal del proyecto en cada estudiante (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades).
- Impacto personal y profesional del proyecto en los docentes involucrados
- Impacto comunitario (relaciones, capacidad instalada, etc.)

#### **Del impacto institucional del proyecto**

- Rendimiento académico de alumnos/alumnas participantes,
- Rendimiento académico institucional,
- Matrícula,
- Inclusión y retención,
- Reinserción,
- Participación de las familias,
- Reconocimiento en la comunidad.

#### **b) Sistematización final**

Todo lo reflexionado y evaluado a lo largo del proyecto, toda lo registrado, converge al final en un momento de cierre y sistematización.

Para la sistematización final puede ser aconsejable:

- Sintetizar la experiencia: identificar las características más destacadas y algunos ejes en torno a los cuales organizar el relato, sin perderse en lo anecdótico.
- Recoger no solo las actividades más logradas o los impactos positivos, sino también las experiencias fallidas, para mostrar si se aprendió de los errores, si se encontraron caminos alternativos. También registrar las incertidumbres que

dejó el proyecto.

- En la sistematización también hay que asegurar la participación de todos los actores relevantes: directivos, docentes, estudiantes, destinatarios, organizaciones intervinientes.

El producto final es el testimonio acabado del proyecto: un informe, una carpeta, un CD, un video-clip, un afiche, una publicación, un programa de radio o televisión, un blog o una página web.

La sistematización o síntesis de cierre es muy importante porque -por positiva que haya sido la experiencia para sus protagonistas- si no queda registro exhaustivo será difícil que pueda ser valorada, que alcance algún impacto institucional, que adquiera continuidad o que pueda ser replicada por otros.

Para obtener el apoyo y la participación de otros miembros de la comunidad, se necesita transmitir con precisión por qué estamos trabajando, qué logros hemos alcanzado, y en qué podrían ayudarnos.

Si se han establecido vínculos con otras instituciones –organizaciones sociales, empresas, donantes particulares u organismos oficiales- es conveniente enviarles la evaluación y/o la sistematización finales y -si corresponde- un agradecimiento por el apoyo recibido; si la relación incluyó aporte de fondos, se deberá incluir un detalle de los gastos efectuados.

### **c) Celebración y reconocimiento de los protagonistas**

Para la pedagogía del aprendizaje-servicio, celebrar es actualizar vivencias y compartirlas, un momento reflexivo en que se consolida una actitud de servicio solidario y se la vive como un compromiso asumido.

El reconocimiento y la celebración fortalecen la autoestima personal y grupal, contribuyen a la valoración de los logros obtenidos. La celebración constituye un acto de justo reconocimiento de la comunidad al servicio prestado por los jóvenes, ayuda a romper “la invisibilidad” del compromiso y acciones juveniles, y a destruir estereotipos y prejuicios por medio de imágenes positivas.

Frecuentemente, las celebraciones se abren a un amplio círculo de personas y son el momento de entrega de certificados, diplomas, medallas y otras maneras de reconocimiento formal de lo actuado. Más allá de las características propias de la fiesta o ritual de la alegría de cada lugar, en la celebración no deben faltar tres momentos:

- Un tiempo de ambientación: cuando la comunidad se reúne, quien coordina la experiencia invita a la alegría, así como al silencio de escucha y al encuentro.
- Un tiempo de contenidos: se puede leer algún texto adecuado, escuchar un poema o una canción alusiva, realizar un gesto simbólico, escuchar testimonios de los participantes...
- Un tiempo de compromiso: donde se exprese la necesidad de vivir cotidianamente los valores y la experiencia compartida. Es también el momento de los agradecimientos, la entrega de recordatorios o diplomas.

Un número creciente de universidades y empresas en todo el mundo toma en cuenta para sus programas de ingreso o de becas, la participación previa en programas de voluntariado por lo cual la certificación de lo actuado no debería descuidarse.

#### d) **Continuidad y multiplicación**

Si los protagonistas están satisfechos de lo actuado y encontraron suficiente eco en la comunidad, evaluarán la factibilidad de continuar con él o especularán con la posibilidad de iniciar otro proyecto de aprendizaje-servicio.

Hay proyectos que, desde su propio diseño, tienen fecha de finalización (la instalación de un semáforo), en esos casos se buscarán nuevos objetivos de trabajo. Otros proyectos son de largo alcance (una barrera vegetal de diez mil árboles); en cada etapa se plantea la viabilidad de la siguiente y tienen los ajustes requeridos por un proyecto a largo plazo. En las instituciones que tienen su PEIS (Proyecto Educativo Institucional Solidario), los proyectos suelen multiplicarse dentro de la misma institución.

La multiplicación de los proyectos hacia el interior de la institución se produce con dos modalidades:

- a) Proyectos que se ramifican (un tema, varios proyectos): a veces se comienza con un tema acotado y con el tiempo el proyecto se ramifica hacia temas afines.
- b) Proyectos múltiples (varios temas, varios proyectos) algunas instituciones desarrollan en forma simultánea diversas experiencias, cada una con una temática diferente. El éxito de un proyecto estimula a otro docente a generar otro desde otra cátedra de temática diversa.

La multiplicación también se verifica hacia fuera de la institución, ya sea a través de la creación de redes con otras instituciones educativas para realizar el mismo proyecto, o por la transferencia de conocimientos y asistencia técnica a otras escuelas o instituciones de educación superior para que estas, a su vez, desarrollen nuevas experiencias de aprendizaje-servicio.

## CAPÍTULO 4: Herramientas

El desarrollo de los proyectos de aprendizaje-servicio implica el uso de estrategias y herramientas que colaboran en diferentes momentos de la experiencia –fundamentalmente para el diagnóstico y la planificación-, y que acompañan todo el proceso de registro, sistematización y comunicación.

Las que se ofrecen a continuación, han sido organizadas en función de los procesos transversales y de las distintas etapas del ITINERARIO presentado en el capítulo anterior. Algunas de ellas podrán utilizarse con tecnologías básicas como el papel y el lápiz, mientras que otras requerirán el uso de computadoras conectadas a Internet. Todas ellas podrán ser recreadas y adaptadas en función de las características del proyecto a desarrollar y su contexto institucional y comunitario.

Con el creciente desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), los jóvenes –nativos digitales- se han apropiado de nuevos recursos para comunicarse, integrar redes sociales, producir y difundir contenidos multimediales, incorporando la virtualidad a su vida cotidiana. Nuestra intención es incorporar estas mismas herramientas para potenciar el desarrollo de los proyectos. Para ello recomendamos la lectura del manual: *“Ventanas abiertas al Aprendizaje y Servicio Solidario Virtual. Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario mediados por tecnologías”* (Tapia, M. R., 2021. [https://clayss.org/sites/default/files/material/Colombia\\_A-S\\_Pandemia.pdf](https://clayss.org/sites/default/files/material/Colombia_A-S_Pandemia.pdf))

Algunas de ellas están pensadas para el ámbito escolar, otras pueden ser usadas tanto en la Educación Superior como en las organizaciones sociales y la educación no formal. En la bibliografía encontrarán otros recursos que pueden ayudarlos a planificar sus proyectos.

## El diario de la experiencia<sup>32</sup>

---

### OBJETIVOS:

- Tomar conciencia de los problemas del entorno.
- La actividad se propone registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.
- La reflexión puede realizarse en forma escrita, oral, escuchando o leyendo acerca de distintas experiencias de servicio. Porque el aprendizaje surge de la combinación de la teoría y la práctica y se cimienta en la reflexión, donde se toma dimensión concreta de las acciones, la observación y la interacción entre todos. Les permite a los estudiantes aprender de sí mismos. (Inteligencias múltiples)

### CONSIGNAS

¿Qué deberíamos escribir en el diario de la experiencia?

- La redacción de un diario no es sólo el registro de tareas, eventos, horarios y fechas, sino también de anécdotas, datos, pasos que se van dando.
- Los diarios deben ser fotografías llenas de imágenes, sonidos, olores, preocupaciones, introspecciones, dudas, miedos y preguntas críticas acerca de ciertos temas y personas, y -lo más importante- ustedes mismos.
- La honestidad es el ingrediente principal de los diarios exitosos. Siéntanse libres cuando escriban. La gramática y la ortografía deben corregirse al elaborar la versión final.
- El registro se puede dar de diferentes maneras: haciendo memorias de las reuniones, las exposiciones, las consignas; fotografiando a los protagonistas en las acciones de servicio, a la comunidad en actividad, buscando registrar el “antes” y el “después” de las acciones, filmando o grabando, para que no se pierda ninguna información y que, posteriormente, pueda ser transcrita y convertirse en un documento de difusión de la experiencia.
- Escriban algo antes y después de cada actividad. Si no logran una redacción completa, anoten pensamientos al azar, describan imágenes, etc. a los que puedan regresar uno o dos días después para lograr una imagen verbal más completa y con color.

### RECURSOS DIGITALES

Muchas son las fotos, grabaciones y archivos que se van generando a lo largo de la experiencia. Organizar bien toda esta información es clave para poder aprovecharla en las demás etapas y procesos, fundamentalmente para el registro, la sistematización y la comunicación. Les recomendamos, entonces, designar una computadora donde ir haciendo el “archivo” de la experiencia, organizando en distintas carpetas los diferentes recursos, agrupados por fecha y actividad. Por ejemplo, si realizan

---

32 Basado en: Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas.

un trabajo de campo para medir la contaminación de un arroyo, podrán crear en una carpeta titulada “arroyo\_abril2010” y allí guardar todas las imágenes y registros multimediales y el informe con la síntesis de lo trabajado.

**IMPORTANTE:** Recuerden periódicamente hacer una copia de seguridad de toda esta información, grabándola en un CD y archivándola con fecha en la Biblioteca Escolar.

Los blogs, por su parte, permiten registrar en Internet el día a día de una experiencia, promoviendo una activa participación de los estudiantes protagonistas, quienes podrán recibir en ese mismo espacio los comentarios y aportes de los visitantes. Además, junto al texto con el relato y la reflexión de lo vivido y aprendido, se pueden incorporar numerosos recursos multimediales como presentaciones, álbumes de fotos, sonidos, videos y mapas interactivos. Una buena estrategia es organizar un “equipo de producción” encargado de organizar la información y publicarla periódicamente para que se pueda mantener actualizada la información del proyecto. El primer paso para la producción de los contenidos de un blog o de una página web es definir sus objetivos y para quién están dirigidos. El siguiente paso es delimitar los contenidos y reflexionar sobre las posibilidades de producción de los mismos.

Las siguientes etapas en la producción de contenidos son:

- Recolectar y seleccionar la información que se va a incluir. Recuerden que aquí pueden incorporar textos, fotografías, videos, sonidos y una gran variedad de producciones multimediales.
- Organizar los contenidos: definir las categorías de temas a desarrollar y el formato de los mensajes a publicar.
- Crear la página inicial con sus etiquetas y sitios relacionados. No olviden agregar el vínculo a la página de su institución (si la tiene). A medida que avancen en el proyecto podrán ir incorporando nuevos enlaces.
- Personalizar el espacio: elegir el diseño y el estilo gráfico, buscando que sea coherente con la temática del proyecto y la identidad del grupo y de la institución educativa. Si el proyecto tiene un logotipo o la escuela tiene un escudo, su incorporación ayudará a personalizar el espacio.
- Evaluar la producción: no olviden comprobar el funcionamiento de todos los vínculos, que la estructura sea clara y la navegación sencilla. Para ello inviten a distintas personas a que naveguen por el blog y les brinden sus opiniones. A partir de las mismas hagan todos los ajustes que consideren necesarios.

**IMPORTANTE:** Tengan en cuenta que TODO lo que se publica en un Blog pasa a estar disponible en Internet para cualquier persona que acceda a ese espacio. Sean entonces sumamente cuidadosos de no publicar información personal de los estudiantes que pueda poner en riesgo su seguridad, y si publican imágenes de menores, recuerden contar con la correspondiente autorización de sus padres. Los docentes podrán solicitar esta autorización a principio de año, para poder así difundir libremente las actividades desarrolladas en el marco de la experiencia.

## Ojos que miran más allá

---

### OBJETIVOS:

Tomar conciencia de los problemas del entorno.

La actividad se propone registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.

### CONSIGNAS

#### Individual

- 1- Dibuja el recorrido que haces desde tu casa para ir a la escuela.
- 2- Durante una semana observa situaciones, realidades o hechos que se relacionen con un problema específico, escríbelas. Por ejemplo:  
LUNES “Basura tirada en la calle, plaza descuidada.”  
MARTES “La gente no respeta las señales de tránsito, maneja a alta velocidad.”  
MIÉRCOLES “Niños en la calle y en la estación de tren, piden limosna o venden cosas”.  
JUEVES “Llovió y se inundaron calles y veredas”.  
VIERNES .....

#### Grupal

El registro de situaciones se sistematiza y permite descubrir los problemas observados más visibles y frecuentes. Luego se selecciona aquella problemática que sea más inspiradora de una práctica de aprendizaje-servicio. Por ejemplo:

- Promover algo que falta
- Cuidar algo que se está deteriorando
- Mejorar el paisaje
- Atacar las causas de algo que nos desagrada
- Detectar algún problema que se pueda abordar

Es un ejercicio personal de encuentro con “ojos que miran más allá” y un despertar grupal de la vocación de servicio.

Esta técnica se puede repetir con el equipo docente, ellos reflexionarán, además, sobre qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir positiva y sistemáticamente.

### RECURSOS DIGITALES

En un mapa digital ubiquen los puntos donde se detectaron los principales problemas observados. Utilicen palabras claves (basura – tránsito – niños) para identificar cada punto.

Analicen la ubicación de estos puntos en el mapa:

- ¿Se encuentran agrupados en una zona determinada?
- ¿Qué otros espacios podemos identificar en el mapa que se relacionen con estos problemas? Por ejemplo: la estación del tren, un arroyo o un terreno baldío.

Incorporen el mapa del barrio al Blog del proyecto, registrando sus comentarios sobre los problemas detectados y sus propuestas de acción.

## ¿Quién es quién?

---

### OBJETIVO

Detectar posibles aliados, conocer el entorno e indagar tendencias.

### CONSIGNAS (responder)

1. ¿Qué instituciones hay en el barrio? Señala cuáles y averigua sus objetivos/ misiones: Sociedad de fomento, Junta vecinal, Asociación vecinal o comunitaria, Cooperativa, Fundaciones, Hospitales, Centros de Salud, Hogares de Residencia para personas con diferentes necesidades, Centros de atención a discapacitados, Centro de jubilados o de la tercera edad, Centros de apoyo escolar, otras.
2. ¿Aceptan voluntarios? ¿En qué actividades?
3. ¿En cuál de esas instituciones te gustaría participar? ¿Por qué?
4. ¿Con qué temas/ problemas de la comunidad te gustaría trabajar? (seguridad; salud; recreación y deporte; organización de eventos; ambientales; artísticos y culturales; otros, especificar) ¿Por qué?
5. ¿Cuáles son los medios de comunicación local más cercanos? (periódicos/ radios/ canales de TV) Averigua a quiénes deberías contactar si se quisiera hacer llegar una gacetilla, una noticia o información.  
**(Realizar una puesta en común)**
6. Comenten las respuestas en grupo, sistematícelas.
7. Junto al coordinador, saquen algunas conclusiones:
8. ¿Cuáles son los ámbitos de mayor interés del grupo? y ¿cuáles son las organizaciones que les darían apoyo para realizar una participación solidaria, activa y comprometida con las necesidades de la comunidad? ¿A qué organización podrían ayudar como voluntarios?
9. Redacten una “carta de lector” para movilizar a otros a participar. Incluyan las oportunidades de “servicio” que registraron y envíenla.

**Cierre:** Escriban al Presidente de la Asociación Vecinal o Sociedad de Fomento, al Director del Centro de Salud, o a quien corresponda manifestándole su deseo de participar solidariamente en un proyecto comunitario. Pregúntenle cuáles son sus necesidades y en qué podrían colaborar. No olviden explicar quiénes son y enviar una dirección para que puedan responder.

### RECURSOS DIGITALES

En el mismo mapa digital que crearon en la actividad anterior, ubiquen a los “aliados” que identificaron. Para cada organización podrán agregar el nombre, la dirección y los datos de contacto. De este modo podrán acceder fácilmente a la información necesaria, en caso de tener que comunicarse con alguna de las organizaciones del barrio. Averigüen si las organizaciones tienen página web. Podrán incorporar, también, estos datos en el mapa; o bien, incorporarlos al listado de Sitios relacionados en el Blog del proyecto, junto a los medios de comunicación local identificados en la actividad.

## Para que los padres sepan...

---

### OBJETIVO:

Que los padres conozcan los alcances de los objetivos institucionales y, en este contexto, identifiquen las posibilidades que ofrecen los proyectos de aprendizaje-servicio para la formación de sus hijos.

### DESCRIPCIÓN

#### A- Preparación para la reunión:

Sintetizar en qué consiste el aprendizaje-servicio. Los responsables de esta actividad pueden ser los docentes o los mismos estudiantes. Para su realización, les sugerimos releer los materiales entregados y enunciar los principales argumentos por los que vale la pena desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.

1.- Los alumnos escribirán en grupos una carta a sus padres comentándoles:

- a) En qué consiste el proyecto de la institución, a qué necesidad responde, qué acciones de servicio realizan, qué contenidos aprenden, etc.
- b) Cuál es su rol en el proyecto.
- c) Si no es el primer año que la institución realiza el proyecto, pueden comentarles qué aprendieron de la experiencia anterior, cuál fue el impacto concreto del proyecto en la comunidad, en qué cosas crecieron, etc.

Se elegirá por votación la carta más convincente para ser leída en la reunión.

2.- Armarán una encuesta a llenar por los padres acerca de en qué tema o aspecto les gustaría participar (acompañamiento, dictado de talleres en rubros de su especialidad, asesoramiento (legal, de salud, etc.), expresiones artísticas, artesanales, colaborar en la obtención de recursos, gestión de donaciones, etc.

3.- Redactarán un Folleto explicativo para dar cuenta de:

- a) La síntesis del proyecto de la institución.
- b) Acciones que cumplimentará cada curso, grupo o estudiante.
- c) Fechas clave de eventos o trabajos.
- d) Horarios en que los tutores o responsables de curso, quedan a disposición para acompañarlos ante cualquier dificultad vinculada con el proyecto.

#### B.- Realizar la convocatoria explicitando los motivos de la reunión.

Redactar la invitación.

#### C- Reunión

El directivo da la bienvenida y los estudiantes o docentes presentan la síntesis elaborada. Luego, el directivo o el docente a cargo del proyecto de aprendizaje-servicio explica los objetivos pedagógicos y de servicio del proyecto. Se destacará la necesidad y riqueza de que la escuela se comprometa con la comunidad, brindando soluciones, desde un proyecto pedagógico.

Se lee la carta elegida y cada hijo entrega una carta (o la suya) a sus padres, junto con el folleto explicativo.

Por último, los padres reciben la encuesta y se comprometen a completarla y devolverla en un plazo no muy largo.

Una vez recibida la encuesta completada, se arman fichas con los datos de los padres, sus intereses y voluntad de acompañamiento, para guardarlas un fichero alfabético por rubro a fin de saber a quién acudir en cada situación.

### **DIAGNÓSTICO**

Es importante, además, tener una cartelera en un lugar visible de la institución para ir contando las novedades del proyecto a la comunidad. Puede incluir un cronograma y flechas movibles que indiquen qué etapa o paso se está transitando.

La cartelera puede incluir anécdotas, vivencias, fotos, y todo lo que se considere necesario informar o mostrar para comprometer a todos.

### **Luego de una reunión...**

La siguiente encuesta fue entregada luego de una reunión de capacitación en aprendizaje-servicio en una escuela secundaria de Berisso, provincia de Buenos Aires, en torno a un proyecto de recuperación del patrimonio histórico de la localidad. En la reunión participaron docentes, directivos de la escuela, destinatarios del proyecto y referentes de organizaciones la comunidad. El objetivo de este espacio fue difundir el proyecto y la propuesta del aprendizaje-servicio a este grupo de adultos significativos, y algunos estudiantes dieron testimonio de su participación en el proyecto.

- ¿Cuál es su opinión con respecto al “protagonismo juvenil” que realizan los alumnos?
- ¿Cree que la propuesta del aprendizaje-servicio como un servicio a la comunidad es realmente una experiencia satisfactoria? ¿Por qué?
- ¿Qué clase de recursos culturales, cívicos y sociales brinda la práctica de “Conservación del Patrimonio Histórico”? (puede reemplazarse por otra similar según el proyecto)
- ¿Puede realizar algún aporte y crítica constructiva hacia el trabajo que está llevando adelante esta escuela?

Esta encuesta es al mismo tiempo una actividad de reflexión, evaluación y registro del proyecto. Los resultados pueden ser sistematizados por los estudiantes, siendo una buena oportunidad de aprendizaje y luego comunicados tanto en la escuela como en el barrio.

### **RECURSOS DIGITALES**

Analicen de qué modo pueden realizar cada una de las actividades planteadas utilizando diferentes recursos tecnológicos como:

- herramientas de oficina (procesador de textos y editores de diapositivas) para la carta y el folleto explicativo,

- planilla de cálculo para tabular los datos de la encuesta,
- blog como cartelera de novedades del proyecto con el calendario para recordar las principales fechas.

Recuerde que todos estos recursos deben ser medios que faciliten la realización de las actividades promoviendo el aprendizaje activo. Evalúen por lo tanto la disponibilidad real de los recursos necesarios y los tiempos disponibles para cada tarea.

Las actividades podrán realizarse tanto en forma individual como grupal, asignando a cada estudiante diferentes responsabilidades dentro del grupo de trabajo.

## Diagnóstico Participativo

### JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS POR G.U.T.

#### (Gravedad, Urgencia, Tendencia)

En reunión plenaria se realizará un debate fundamentado en las sistematizaciones de las consignas “Ojos que miran más allá” y “Quién es quién” con el propósito de determinar cuáles son las necesidades vitales de la comunidad y establecer prioridades. Es importante que los participantes lleguen a un consenso, para lograr un compromiso mayor.

Para facilitar la tarea, utilizaremos los siguientes cuadros para anotar las ideas expuestas, reproduciéndolo en grande para que todos puedan verlo, por ejemplo:

Puntos	Gravedad	Urgencia	Tendencia
10	En extremo grave	Inmediata	Saldrá de control
8	Muy grave	Con alguna Urgencia	Será muy difícil de manejar
6	Grave	Lo más rápido posible	Va a complicarse
3	Poco	Puede esperar	Podría complicarse
1	Sin gravedad	No hay apuro	No pasará nada o podría mejorar

ÁREAS DE TRABAJO	Aspectos problemáticos	Prioridades de acción (aplicar el G.U.T.)
Salud		
Educación		
Producción		
Desarrollo		
Vivienda		
Cultura		
Comunicación		
Seguridad		
Otros		

Para finalizar, efectuar el informe de la reunión plenaria. Se pueden presentar las principales conclusiones con técnicas de diseño y comunicación, y con el asesoramiento o coordinación de docentes del área, para luego exhibirlo en las carteleras de la institución al ir anunciando las etapas del proyecto.

Se puede ampliar el debate del Diagnóstico a la comunidad. Se repartirán fichas como la que sigue a todos los cursos y familias. Se sistematizarán los resultados con ayuda de Matemática e Informática y se les aplicará el G.U.T., la decisión tomada participativamente, asegurará el compromiso de la mayor parte de los miembros de la institución educativa. Incorporar los resultados a la tabla anterior.

---

Nombre y apellido: ...

Dirección...

¿Cuáles considera son los principales problemas de nuestra comunidad?  
(barrio, ciudad, pueblo)....

---

SERVICIOS PÚBLICOS  
(agua, luz, gas, veredas)

---

Salud

---

Calidad de vida

---

Situación económica

---

Medio Ambiente

---

Cultura

---

Comunicación

---

Educación

---

Otros

---

¿Cuál es la/s problemática/s , a su parecer, más urgente/s?

¿Qué soluciones propone para esa/s problemática/s?....

¿En cuál le parece que puede ayudar la escuela y los estudiantes?¿Por qué?

¿Conoce alguna/s institución/es u organización/es que trabajan en la comunidad? ¿Cuáles? ...

¿Conoce las actividades que realizan? ¿Cuáles son? ....

¿Le gustaría participar en alguna de esas actividades? ¿Por qué?

¿Estaría dispuesto a acompañar las actividades que la escuela inicie?

## Investigación

Una vez seleccionada la problemática social sobre la cual trabajar, es necesario entrar en la etapa de investigación. Salir a la comunidad, caminar, observar, preguntar. El objetivo es buscar la mayor información sobre el problema. Existen muchas técnicas para la recolección de los datos:

### La entrevista

Es una conversación entre dos o más personas. Hay dos tipos de entrevista: formal o estructurada e informal o no estructurada.

La entrevista formal se realiza sobre la base de una lista de preguntas establecidas con anterioridad. Debe respetarse el orden de las preguntas y los términos con los que fueron formuladas. Las respuestas se anotan en el mismo cuestionario de manera textual.

La entrevista informal da mayor libertad al entrevistado y al entrevistador. Las preguntas son abiertas. Deja más espacio a la conversación. El entrevistado puede explayarse. En ambos casos, el cuestionario debe prepararse con cuidado:

- las preguntas deben ser claras y concretas,
- no deben sugerir en sí mismas las respuestas.
- El entrevistador también debe ser cuidadoso en el momento de hacer su trabajo:

- no debe dar la impresión de que la entrevista es un interrogatorio,
- debe dar al entrevistado el tiempo suficiente para pensar en sus respuestas,
- debe permitir que complete sus respuestas,
- no debe dar por respondida ninguna pregunta con respuestas que derivan de otras anteriores.
- Debe hacer comentarios breves para mantener la conversación.
- Debe agradecer al finalizar la charla.

**Recomendación:** registren sus respuestas durante la entrevista. Si las anotan una vez terminado el encuentro pueden olvidar datos claves para la investigación.

### Recopilación documental

Los diarios locales, boletines comunitarios, circulares, comunicados, cuadernos de anotaciones, volantes, pintadas, grafitis, material bibliográfico, son documentos que permiten conocer problemáticas comunitarias.

### Informante clave

Informante clave es alguien que conoce y tiene información sobre la organización social, política, la estructura familiar, las creencias del barrio o la comunidad y desempeña, allí, algún rol de gestión. Puede trabajar en alguna organización o simplemente ser algún vecino que se involucra positivamente con la problemática comunitaria (comerciantes, profesionales, líderes, dirigentes, amas de casas, padres de familia, maestros, etc.).

Al informante clave se le preguntará:

- ¿Cómo afecta la problemática al resto de la comunidad?
- ¿Cuál ha sido su actitud personal respecto del problema?
- ¿Dónde se puede conseguir más información sobre el problema?
- ¿Qué otros problemas considera necesario atender de forma urgente y/o importante?

Se sugiere grabar la entrevista pero si el entrevistado no se siente cómodo, tomar notas. Adjuntamos un modelo de Ficha de Entrevista.

Fecha :.....
Entrevistadores: .....
Nombre de la persona entrevistada: .....
Actividad de la persona dentro de la comunidad (comerciante, obrero, estudiante, jubilado, miembro de una organización comunitaria, profesional, empleado, investigador, otros): .....

Luego de mencionar a la persona el problema que se está investigando, se explica la actividad en la que está enmarcado y se le hacen las siguientes preguntas:

- ¿Qué conocimiento tiene acerca de este problema?
- ¿Cuál es su importancia?
- ¿En qué consiste, exactamente, el problema?
- ¿Cuáles cree que son las causas del mismo?
- ¿Qué factores influyen para que esto suceda?
- ¿Quién tiene la responsabilidad de solucionar este problema? ¿Hay alguna política gubernamental para atenderlo? ¿Cuál?
- ¿Quién cree que causa el problema? ¿Se podría evitar? ¿Cómo?

## RECURSOS DIGITALES

Los diarios en Internet son una inagotable fuente de información actualizada.

Al hacer la recopilación documental, tengan en cuenta estos recursos. Si identifican un medio que frecuentemente publica información sobre temas de su interés, podrán también incorporarlo al listado de Sitios recomendados.

Si sacan fotos durante las entrevistas, podrán publicar el texto e ilustrarlo con las fotos del entrevistado y de su entorno.

Los testimonios obtenidos en las entrevistas pueden, también, ser grabados como archivos de sonido o de video. Podrán seleccionar algunos fragmentos y publicarlos en el blog del proyecto para difundir la problemática desde la voz de sus principales implicados.

Todos estos recursos podrán ser utilizados posteriormente para producir presentaciones o videos para mostrar ante las autoridades correspondientes, los interesados en la problemática y posibles colaboradores.

## Matriz para ordenar las ideas para la acción

---

### OBJETIVOS:

- Reflexionar sobre los elementos indispensables de una planificación
- Ordenar las diversas acciones que se llevarán a cabo
- Identificar los recursos necesarios
- Planificar el desarrollo de las acciones en el tiempo

La siguiente matriz podrá ser utilizada para desarrollar la planificación del proyecto. Un ejemplo para facilitar su utilización con un grupo de estudiantes, consiste en disponer diez afiches en el piso o pared, uno por cada fila de la matriz, con el título y la pregunta que corresponda. Se disponen fibrones y se invita a los jóvenes a circular entre los afiches e ir completando colectivamente en cada uno, lo que les parezca adecuado al proyecto, cuya temática debe ser conocida previamente por ellos. De este modo se logra simultáneamente un diseño del proyecto -protagonizado por los jóvenes- y un registro ya sistematizado de las actividades. En el décimo afiche se los invita a escribir o dibujar lo que deseen respecto a sus expectativas o en torno a un logo o frase motivadora, favoreciendo una actividad de reflexión en la etapa de planificación del proyecto. Además, se puede comunicar la actividad exponiendo los afiches en la escuela.

Una variante de esta dinámica, apelando a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, podría ser armar un foro basado en los ítems de esta matriz, donde los jóvenes aporten a la construcción colectiva del diseño tal como con los afiches. Veamos un ejemplo:

### Fundamentación

¿Por qué es necesario llevar adelante el proyecto?

“En el barrio los chicos dejan la escuela porque no les va bien en las pruebas.”

### Objetivos

¿Qué nos proponemos? ¿Para qué vamos a hacer el proyecto?

Brindar un servicio de apoyo escolar para los chicos entre 6 y 12 años.

### Destinatarios

¿A quiénes están dirigidas las actividades del proyecto?

Chicos entre 6 y 12 años de sectores vulnerables.

Organizaciones y/o personas participantes

¿Quiénes van a participar en el proyecto,

Con qué organizaciones vamos a trabajar?

Escuela N° 8 Centro Vecinal “Juntos podemos”, Grupo Juvenil “Los D vuelta”, Centro de Salud N° 10

### **Actividades**

¿Qué tenemos que hacer para lograr los objetivos?

1. Seleccionar el lugar para dar el apoyo escolar.
2. Poner carteles promocionando el servicio.
3. Anotar a los chicos interesados.
4. Entrevistas con las maestras de la escuela, etc.

### **Responsables**

¿Quiénes son los responsables?

1. Grupo Juvenil (Ana y Pablo)
2. Centro de Salud (trabajadora social)
3. Escuela (maestras y secretaria)
4. Centro Vecinal (voluntarias y secretaria)
5. Olivia, Benjamín e Isabel

### **Cronograma de actividades**

¿Cuándo se ejecutarán las acciones diseñadas? Incorporar el cronograma.

### **Resultados e indicadores**

¿Qué resultado se proponen alcanzar las actividades?

¿Cómo se pueden identificar los resultados propuestos?

- a) Cantidad de chicos que participan de las clases.
- b) Mejora en el rendimiento escolar  
(comparación de calificaciones de las pruebas antes y ahora)

## Presupuesto

---

¿Qué se necesita para realizar las actividades propuestas?

¿Cuánto dinero necesitamos para implementar el proyecto?

### Cómo elaborar un presupuesto<sup>33</sup>

El presupuesto debe ser construido sobre la base de las metas concretas. Permitirá comunicar en forma visual y clara los recursos que se necesitan y los gastos que implicarán.

#### OBJETIVOS

- Anticipar y prevenir necesidades concretas.
- Conocer los recursos disponibles.
- Informar a terceros cómo serán utilizados los recursos.
- Calcular los costos con precisión para controlar luego los gastos.
- Agrupar recursos por rubros para detectar si hay exceso en algún sector.
- Discriminar los gastos en imprescindibles y secundarios.
- Determinar cuáles son fijos y cuáles podrían ser eventuales o no previstos.
- Comparar precios entre distintos proveedores para elegir el más conveniente.
- Lograr que la administración de fondos sea transparente para todos.

#### DESARROLLO

¿Qué es necesario comprar?

¿Cuánto dinero cuesta cada uno de los insumos necesarios?

¿En qué momento del desarrollo del proyecto será necesario realizar el gasto?

#### RECURSOS DIGITALES

Consulten a los docentes de Informática y/o de Matemática acerca del uso de planillas de cálculo que les faciliten el armado, el cálculo y la presentación de los presupuestos.

#### PLANILLA DE SEGUIMIENTO

Planilla modelo de seguimiento de las actividades del proyecto.

Docentes responsables del proyecto

Estudiantes Grupo 1

Grupo 2 Grupo

Lugar de realización de la práctica. Dirección

Horario

Duración de la actividad

---

33 Adaptado del Manual para la Formulación de Proyectos(1999) Anexo 1. Bloque V. Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Juvenil. Secretaría de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación, Argentina.

## Mapa de comunicación<sup>34</sup>

---

### OBJETIVOS:

1. Analizar los canales de participación y comunicación
2. Favorecer la comunicación interna del grupo

### DESARROLLO:

El coordinador propondrá un tema “cualquiera” para discutir. Por ejemplo: fondos para un hogar de ancianos, actitudes frente a determinado problema, etc. Los alumnos se sentarán en ronda. Una vez finalizado el debate, preguntará:

- ¿Participaron todos los miembros del grupo en la discusión?
- ¿Hablaron con todos o el diálogo fue solo con el coordinador?
- ¿Quién fue el que más habló? ¿Y el que menos?
- ¿Por qué no se animaron a participar?
- ¿Se escucharon unos a los otros?
- ¿Alguno modificó su opinión después de la discusión grupal?

En grupos de a cuatro, los participantes elaborarán un mapa en el que señalen cómo estaban ubicados los distintos miembros del grupo durante la discusión y qué canales de comunicación se abrieron entre ellos. (Se sugiere representar las cabecitas de cada uno y señalar con flechas cómo se dio la comunicación).

Al analizar el mapa tener en cuenta:

- ¿Qué forma adquirió la conversación?
- ¿Parecía una red o todos se comunicaban con un único punto?
- ¿Se favoreció la participación de todos?
- ¿La comunicación siempre se da del mismo modo dentro del grupo? ¿Por qué?
- ¿Qué podemos hacer para mejorarla?

---

34 Adaptado de Minzi, Viviana, op.cit. 2004

## Para afianzar relaciones o visualizar conflictos

---

Para trabajar adecuadamente en un proyecto de servicio, es muy importante que todos los participantes empiecen a reflexionar sobre las relaciones interpersonales o interinstitucionales que se van a dar (o que se vienen dando).

Hay actividades que, si están bien contextualizadas y motivadas, producirán en los participantes movilizaciones interiores que deben trabajarse con cuidado. En la realidad de las relaciones, muchas veces hay conflictos cuyo tratamiento permite mejorar la situación de estas relaciones. Estos conflictos, muchas veces, están “ocultos” o “disimulados” por y para los actores.

Esta dinámica no hace más que facilitar su visualización. De ahí que la adecuada coordinación y la capacidad de acompañamiento de esta técnica sea imprescindible.

### TODOS POR UNA TORRE

#### OBJETIVOS

- Los estudiantes internalizarán los beneficios de trabajar juntos.

#### DESCRIPCIÓN

Se sugiere usar esta técnica al iniciar el proyecto de aprendizaje-servicio para inspirar la consolidación del grupo y el planeamiento del proyecto. También puede utilizarse para la evaluación final.

- **Materiales necesarios por subgrupo:**

- 2 platos y 5 copas (pueden ser descartables)

- 1 rollo de cinta

- 2 juegos de cartas y 1 hoja grande de papel. Puede ser papel afiche o de diario.

- 2 palillos largos y 5 palillos medianos.

- Copias de las consignas del juego para cada grupo

- **Una lista de tareas sobre la pizarra y/o en papel:**

- 1. Constituirse en una comisión o comité de discusión y planeamiento

- 2. Construcción de una escultura: una torre alta, fuerte y hermosa

- 3. Ponerle nombre, indicar en qué espacio comunitario se construiría

- 5. Armar un comité de presentación.

- **Etapas del proceso**

- 6. Construcción

- 7. Período de inspección de las esculturas

- 7. Votación

- 8. Reflexión

#### INSTRUCCIONES

1. Anuncie las actividades y trabaje sobre la “lista de tareas” que está en la pizarra. Los estudiantes más grandes pueden elegir a uno de ellos como “cronometrista”.

2. Divida al grupo clase en subgrupos de 3 a 6 miembros, para constituirse en “Comisión de Construcción”.

3. Cada comisión o comité construye su escultura según las siguientes instrucciones:

- La tarea es construir una “torre alta, fuerte, y hermosa”, lo más alta posible, y lograr que al soplar no se caiga.
- Límite de tiempo 10 minutos.
- Precauciones: No usar la cinta como parte de la torre, que nada toque la torre que le dé falso sostén como el piso, la pared, una silla o la mesa.

4. Pasado el tiempo, solicite que le pongan un nombre a sus esculturas.

5. Cada comisión prepara una presentación que convenza al resto del grupo grande, sobre la durabilidad, estabilidad, y creatividad de sus torres. Se presentan una a una.

6. Después de que terminaron todas las presentaciones de todas las comisiones, pida que voten sobre cuál es la torre de mayor calidad.

Previamente, habrán discutido sobre las siguientes preguntas:

- ¿Consideras que tu comisión logró un buen resultado y cumplió su objetivo?
- ¿Consideras que hay algunas comisiones que alcanzaron mejores resultados que otras?
- ¿Qué fue lo que salió bien de todo el proceso?
- ¿Qué características, actitudes o atributos, hicieron más exitosas a unas comisiones más que a otras?
- ¿Qué diferencias habría si se repitiera la actividad?

**NOTA FINAL:** Recordar que es un trabajo en equipo, deben acordar entre todos cómo hacer la torre y perseverar si la primera vez no resulta. Si falla, recomenzar.

UNA VARIANTE: Solicite a los estudiantes que completen el trabajo construyendo puentes o conexiones entre las distintas torres, con los materiales sobrantes. Probablemente, en algunos casos tendrán que reacomodar su torre, agregar algo para acercarse a las demás.

7. Después de un tiempo, el coordinador o animador hace que los grupos se pregunten entre sí y compartan su experiencia del proceso.

Preguntas sugeridas:

- ¿Cómo trabajó tu grupo como equipo?
- ¿Cuándo comenzó la cooperación y cómo la sentiste?
- ¿Qué nos enseña este ejercicio para nuestro proyecto de aprendizaje- servicio?
- ¿Qué nos aporta para la experiencia de tender puentes con otras instituciones?  
¿Fue fácil? ¿Por qué?

El docente coordinador animará el debate grupal y extraerá las conclusiones de los alumnos/ jóvenes a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendiste sobre cooperación, compañerismo, trabajo en equipo?
- ¿Cómo puede este ejercicio ayudarnos a organizar un proyecto valioso de servicio comunitario?
- ¿Qué tipo de conexión puedes encontrar entre tu comportamiento en la construcción de la torre y tu comportamiento cuando comenzaste a organizar el proyecto de aprendizaje-servicio solidario?

## Actividades alternativas para el proceso de reflexión

---

Escritura o debate grupal:

¿Qué aprendiste en esta actividad?

¿En qué te ayuda para lograr un proyecto de aprendizaje-servicio exitoso?

¿Qué rol ocuparías en la presentación del proyecto a otros socios comunitarios?

¿Qué fortalezas observas en los otros equipos?

### PROPUESTA PARA UNA ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN

Las siguientes preguntas fueron propuestas por un docente responsable de un proyecto de aprendizaje-servicio, en una escuela técnica de la Ciudad de Buenos Aires, a un grupo de estudiantes entre los cuales había algunos recién incorporados y otros que ya habían participado el año anterior.

- 1) ¿Qué conocés acerca del proyecto?
- 2) ¿Qué expectativas tenés acerca del proyecto?
- 3) ¿Si ya pasaste por el proyecto creés que fue positivo para el aprendizaje?
- 4) ¿Qué quitarías o agregarías? ¿De qué manera lo podrías mejorar?
- 5) ¿Qué estamos haciendo bien y deberíamos mantener?
- 6) ¿Cómo se tendría que difundir?
- 7) ¿Qué sentimientos recordás haber tenido en las distintas etapas del proyecto?
- 8) ¿Qué opinás de la continuidad de este proyecto u otros?

Esta actividad permitió a los protagonistas nuevos del proyecto reflexionar acerca de sus expectativas y reflexionar, a los más experimentados, evaluando al mismo tiempo su participación. Preguntas como estas, u otras que se adecúen al proyecto de cada institución, se pueden responder por escrito en forma individual, o favorecer un espacio de charla y debate entre los estudiantes. Según la técnica elegida, el registro puede ser escrito, visual o auditivo. En consecuencia se podrán sistematizar y comunicar los resultados, según la identidad particular de cada institución educativa.

La habilidad para ir más allá del éxito o satisfacción personal y de participar en una construcción donde el esfuerzo y compromiso personal permite que todos ganen, es un objetivo de los proyectos de aprendizaje-servicio mediante acciones solidarias con la comunidad.

# BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS PARA SABER MÁS

## SITIOS WEB RECOMENDADOS

### En castellano

CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario: <https://www.clayss.org/>

CLAYSS Sede Uruguay: <https://www.clayss.org/uruguay/>

Uniservitate: <https://www.uniservitate.org/es/>

Publicaciones del Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación, Argentina: <https://www.clayss.org/archivos-del-ministerio-de-educacion/>

Red española de aprendizaje-servicio: <https://aprendizajeservicio.net/>

Fundación Zerbikas (Euskadi, España): <http://www.zerbikas.es>

Centro de Desarrollo Docente UC (Chile): <https://desarrollodocente.uc.cl/programas/aprendizaje-servicio/>

### En inglés

Asociación Internacional de Investigadores en aprendizaje-servicio y compromiso comunitario (IARSLCE): <https://www.researchslce.org/>

National Youth Leadership Council (EEUU): <https://nylc.org/>

Coalition for Service-learning (EEUU): <https://www.coalition4sl.org/>

European Association of Service-Learning in Higher Education: <https://www.eoslhe.eu/easlhe/>

National Service-Learning Clearinghouse (Singapur): <https://www.suss.edu.sg/about-suss/resources/national-service-learning-clearinghouse>

## MANUALES Y HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA DIVERSOS NIVELES Y CONTEXTOS EDUCATIVOS:

### Nivel Inicial y Primaria (K-12)

Montes, Rosalía y Tapia, M. Nieves, editoras (2016). Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la Educación Inicial y Primaria. Buenos Aires / Montevideo, CLAYSS Sede Uruguay. [https://www.clayss.org.ar/uruguay/1\\_Inicial-Primario.pdf](https://www.clayss.org.ar/uruguay/1_Inicial-Primario.pdf)

Programa Nacional Educación Solidaria. Ministerio de Educación (2008). Aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial. República Argentina. [https://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/me\\_arg/2009\\_modulo\\_inicial.pdf](https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/me_arg/2009_modulo_inicial.pdf)

### Nivel Secundario y Educación técnica

Montes, Rosalía y Tapia, M. Nieves, editoras (2017). Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica). Buenos Aires/Montevideo, CLAYSS Sede Uruguay. [https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP\\_UY-02\\_guia\\_para\\_desarrollar\\_proyectos\\_AYSS\\_EM.pdf](https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP_UY-02_guia_para_desarrollar_proyectos_AYSS_EM.pdf)

Programa Nacional Educación Solidaria. Ministerio de Educación (2009). Aprendizaje-servicio en la Educación Técnica. República Argentina.

Programa Nacional Educación Solidaria. DNPS. Ministerio de Educación (2014). Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias. Buenos Aires (Serie de documentos de apoyo para la escuela secundaria). <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/edu-sol-orientaciones-edicion-2014-5901e6e90071f.pdf>

### Educación Superior

Tapia, M. N. (2018) El compromiso social en el currículo de la Educación Superior. Buenos Aires, CLAYSS. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/CompromisoSocialEdSup.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/CompromisoSocialEdSup.pdf)

### Organizaciones juveniles y de la sociedad civil

BID-CLAYSS-SES y otros (2004). Manual PaSo Joven (Participación Solidaria para América Latina). [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/PaSo\\_Joven\\_Completo.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf)

### Contextos de privación de libertad

Malacrida, María Gabriela y Juanche Molina, Ana (2024). Propuesta pedagógica de aprendizaje y servicio solidario en contextos de privación de libertad. CLAYSS Sede Uruguay-OEI, Buenos Aires/Montevideo, Noviembre de 2024

### RECURSOS AUDIOVISUALES:

CLAYSS Digital: <https://www.youtube.com/user/clayssdigital>

Uniservitate: <https://www.youtube.com/c/UNISERVITATE>

Materiales de los Seminarios Internacionales de aprendizaje-servicio solidario: <https://clayss.org/material-seminarios>

### REVISTAS ACADÉMICAS

RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio. Solidaridad, ciudadanía y educación. <http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>

The International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement. <http://journals.sfu.ca/iarslce/index.php/journal/>

Michigan Journal of Community Service Learning <https://ginsberg.umich.edu/mijournal>

Gateways: International Journal of Community Research and Engagement. <http://epress.lib.uts.edu.au/journals/index.php/ijcre>

Journal of Community Engagement and Higher Education. <https://discovery.indstate.edu/jcehe/index.php/joce>

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

**CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo; CHAMORRO, Nahir; MÁRQUEZ, Sergio.** Libro 4. Aprendizaje-servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias. Montevideo, ICD, 2004.

[https://clayss.org/sites/default/files/material/uruguay/aservicio\\_4.pdf](https://clayss.org/sites/default/files/material/uruguay/aservicio_4.pdf)

GIORGETTI, Daniel Alberto (comp.) Educar en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio. Buenos Aires, CLAYSS, 2007.

GÓMEZ VILLALBA, Isabel y MARTÍNEZ-ODRIA, Arantazu (coord.) Aprendizaje-Servicio y Desarrollo Sostenible. Reflexiones y experiencias. Madrid Khaf (Edelvives), 2021

MARDONES, Rodrigo (comp.) Educación y fraternidad: Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2013.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Gobierno de Chile. Manual de Aprendizaje-Servicio. Chile, 2007.

PUIG, Josep M.; BATLLE, Roser; BOSCH, Carme; PALOS, Josep. Aprendizaje-servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Octaedro - Ministerio de Educación y Ciencia - Centro de Investigación y Documentación Educativa, 2007

PUIG, Josep M. (coord.). Aprendizaje-servicio (ApS). Educación y compromiso cívico. (Crítica y fundamentos, 26) Barcelona, Graó, 2009.

PUIG ROVIRA, Josep Maria. Pedagogía de la acción común. Barcelona, Graó, 2021.

ROCHE OLIVAR, Roberto:

--(1998) Psicología y educación para la prosocialidad. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(1999) Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(2010) Prosocialidad: nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

RUBIO, Laura y ESCOFET, Anna (coord.) Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad. Barcelona, Octaedro-ICE, 2017.

TAPIA, María Nieves

--(2000). La solidaridad como pedagogía. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(2015) y otros. El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela, Bogotá, Colombia, CELAM, 2015.

--(2021) Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario. Edición 20° aniversario CLAYSS. Buenos Aires, CLAYSS, 2022. ISBN 978-987-4487-33-9. [https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP\\_20aniosCLAYSS\\_guia\\_para\\_desarrollar\\_proyectos\\_AYSS.pdf](https://www.clayss.org/wp-content/uploads/2023/08/ESP_20aniosCLAYSS_guia_para_desarrollar_proyectos_AYSS.pdf)

## REFERENCIAS CITADAS EN EL TEXTO

- APUD, Adriana (2003). *Participación infantil. Enrédate con UNICEF, Formación para el profesorado, tema 11*. España: UNICEF.
- BUTIN, Dan (2007). *Justice-Learning: Service-Learning as Justice-Oriented Education*. In: *Equity & Excellence in Education*, 40-2: 177-183, 2007. Amherst, University of Massachusetts School of Education-Rutledge. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10665680701246492>
- CABALLERO, M.; TABARROZZI, M.; BUTLER TAU, G. (2008). "Artistas en los barrios: gestores culturales significando las identidades y conflictos comunitarios". Publicado en Participación Ciudadana y Promoción de Derechos. Colección Para que el conocimiento nos sirva a todos. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- CHANES, Silvia (2006) Con GAONA, Graciana y TAPIA, María Nieves. *Caminos de solidaridad. Conferencia Internacional Católica del Guadismo*. Documentos pedagógicos. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf)
- CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2017). DEL CAMPO, Graciela; GIMELLI, Alejandro y TAPIA, Nieves. *Escuelas para el Encuentro. Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario*. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario - Scholas Occurrentes. Buenos Aires, CLAYSS. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Manual\\_CLAYSS\\_Scholas.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Manual_CLAYSS_Scholas.pdf)
- CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (2021). *Project-based, experiential and service-learning in CEE*. <https://youtu.be/BIWsrc049Cw>
- CROCE, Alberto (2000). "Elementos para un diagnóstico operativo y planeamiento de proyectos de intervención comunitaria desde la escuela". En: MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. La Solidaridad como aprendizaje. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario", República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación.
- DELORS, J., comp. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Buenos Aires: Santillana, Ediciones UNESCO.
- DIÉGUEZ, A.J. (2000). *La intervención comunitaria. Experiencias y Reflexiones*. Buenos Aires, Espacio Editorial.
- FURCO, A. (2002). *Institutionalizing service-learning in higher education*. In: *Journal of Public Affairs. New Directions for Higher Education*. Volume 2001, Issue 114, January 2002. John Wiley & Sons Ltd. 6:39-47.
- GARCÍA A., María Fernanda (2011). *El curso de Pavimentos, una responsabilidad social*. Presentación PPT inédita.
- GÓMEZ VILLALBA, Isabel y MARTÍNEZ-ODRÍA, Arantazu (2021). *Aprendizaje-Servicio y Desarrollo Sostenible: Reflexiones y experiencias (Expresiones)*. Madrid KHAF-Edelvives.
- GRENI OLIVIERI, Darío (2019). *Presentación PPT, Escuela Rural N° 88, "Alfred Nobel", Las Violetas, Canelones, Uruguay*. CLAYSS, 22° Seminario Internacional de aprendizaje-servicio solidario, 29 de agosto de 2019. [https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22\\_sem\\_materiales\\_19/V30-m-0900\\_LasVioletas.pdf](https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/22_sem_materiales_19/V30-m-0900_LasVioletas.pdf)
- GUNI (Global University Network for Innovation) (2014). *Higher Education in the World Report 5: Knowledge, Engagement and Higher Education: Contributing to Social Change*. Edited by GUNI, Budd Hall and Rajesh Tandon. New York: Palgrave MacMillan.
- HART, Roger A. (1993). "La participación de los niños: de una participación simbólica a una participación auténtica", en: *Ensayos Innocenti N° 4*. UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe [http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie\\_participation\\_spa.pdf](http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie_participation_spa.pdf)
- HERRERO, María Alejandra (2002). *El "problema del agua". Un desafío para incorporar nuevas herramientas pedagógicas al aula Universitaria. Tesis para la especialidad en docencia universitaria*. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires.
- IERULLO, M.; RUFFINI, V. (2015) Intervención comunitaria y aprendizaje-servicio: construcción de tipologías. En: HERRERO, M. A. y TAPIA, M. N. (comp.) *Actas de la III Jornada de investigadores sobre aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, 26 de agosto de 2015. Buenos Aires: CLAYSS - Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio. Pág. 153-156.
- MARCOS, Zulema Beatriz (2002). *Por la sonrisa de un niño. Campaña de recolección de papel y cartón a beneficio de la Casa Garrahan. Escuela N° 13 D.E. 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. Presentación al Premio Ciudad "Escuelas Solidarias" 2002. Buenos Aires, original inédito.
- ME, Ministerio de Educación de la Nación Secretaría de Educación Básica. Programa Escuela y Comunidad: --(1999) *La Solidaridad como aprendizaje*. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario", República Argentina. [https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/1999\\_actas\\_2.pdf](https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/1999_actas_2.pdf)
- (2001). Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. Actas del 3° y 4° Seminario Internacional "Escuela y Comunidad", República Argentina. [https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/2001\\_ctas\\_3y4.pdf](https://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/2001_ctas_3y4.pdf)
- ME. Ministerio de Educación. Programa Nacional Educación Solidaria. [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)
- (2004) Actas del 5° y 6° Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina

- (2006) Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2005. República Argentina.
- (2007). 10 años de Aprendizaje y Servicio Solidario en Argentina. República Argentina.
- (2008). Aprendizaje-servicio en la Escuela Secundaria. República Argentina.
- (2015). Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2014. República Argentina.
- MASSAT, Elena (2022). CLAYSS 20 años. 20 historias de aprendizaje-servicio solidario. (en prensa).
- Ministerio de Educación de Chile (2007). Manual de Aprendizaje-Servicio. Gobierno de Chile. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14666/aprendizajeservicio2007.pdf?sequence=1&Allowed=y>
- MINZI, Viviana (2004). Vamos que Venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Buenos Aires, Editorial Stella. Ediciones La Crujía. Buenos Aires
- MOELY, B. E., FURCO, A., & REED, J. (2008). Charity and social change: The impact of individual preferences on service-learning. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 15(1), 37-48.
- MUÑOZ MUÑOZ, Alberto y DÍAZ PEREA, María del Rosario (2009). "Metodología por proyectos en el área del conocimiento del medio", en *Revista Docencia e Investigación*, N° 9, p. 101/126 ISSN 1133-9926 (consulta 24 de abril 2016).
- NHN (1998) NATIONAL HELPERS NETWORK. Reflection. The Key to Service-learning. A Guide for Program Leaders. New York, National Helpers Network Inc.
- NYLC, National Youth Leadership Council (2006). Project-Based Learning vs. Service-Learning. <https://youtu.be/6avu1dcKlNs>
- Kendall, J. & Associates (1990). Combining service and learning. A resource book for community and public service, Vol. I. Raleigh, National Society for Internships and Experiential Education.
- MA HOK-KA, Carol; CHAN CHEUNG-MING, Alfred; LIU CHENG, Alice and MAK MUI-FONG, Fanny, editors (2018). *Service-Learning as a New Paradigm in Higher Education of China*. East Lansing, Michigan State University Press.
- MITCHELL, Tania D. Traditional vs. Critical Service-learning: Engaging the Literature to Differentiate Two Models. In: *Michigan Journal of Community Service Learning*, Spring 2008, pp.50-65. [https://www.academia.edu/30928660/Traditional\\_vs\\_Critical\\_Service\\_Learning\\_Engaging\\_the\\_Literature\\_to\\_Differentiate\\_Two\\_Models](https://www.academia.edu/30928660/Traditional_vs_Critical_Service_Learning_Engaging_the_Literature_to_Differentiate_Two_Models)
- OSMAN, Ruksana y PETERSEN, Nadine (Editors) (2013). *Service-learning in South Africa*. Cape Town, Oxford University Press.
- PASO JOVEN Participación Solidaria para América Latina (2004). Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL. [https://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/PaSo\\_Joven\\_Completo.pdf](https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf)
- PUCP, Pontificia Universidad Católica del Perú. Centro de análisis y resolución de conflictos (2006). Programas educativos de Intervención Comunitaria para una Cultura de Paz. Lima, PUCP, Presentación PPT inédita.
- PUIG, Josep M.; BATLLE, Roser; BOSCH, Carme; PALOS, Josep. Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía (2007). (Recursos, 69) Madrid-Barcelona, Ministerio de Educación y Ciencia - Octaedro.
- POGGI, Margarita (2004), en MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, Programa Nacional Educación Solidaria. Actas del VI Seminario Internacional "Educación y Servicio solidario", Buenos Aires.
- RAMSAY, William (2017). Service-learning. Memories and perspectives. In: Robert Shumer (ed). *Where's the Wisdom in Service-Learning?* Information Age Publishing, pp. 45-66.
- RHOADS, R. A. (1998). Critical multiculturalism and service learning. In R. A. Rhoads & J. P. F. Howard (Eds.), *Academic service learning: A pedagogy of action and reflection* (pp. 39-46). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- STAUB, Ervin (1979). Positive social behavior and morality, Vol. 2. Socialization and development.
- TAPIA, María Nieves
- (2003). 'Servicio' y 'Solidaridad' en Español: Una cuestión terminológica o un problema conceptual. En: H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds), *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Primera Edición, Johannesburg: Global Service Institute, USA-Volunteer and Service Enquiry Southern Africa (p.151) [https://clayss.org/sites/default/files/material/SE1\\_esp.pdf](https://clayss.org/sites/default/files/material/SE1_esp.pdf)
- (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- (2007). "La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio". En: MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Educación Solidaria. Actas del 9° Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
- (2018) El compromiso social en el currículo de la Educación Superior. Buenos Aires, CLAYSS.
- (2020). Solidaridad y educación en tiempos de pandemia. La propuesta del aprendizaje-servicio solidario. En: *Novedades Educativas 355. Escuela y comunidad: aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires, julio 2020.

TAPIA, María Rosa (2021). Ventanas abiertas al Aprendizaje y Servicio Solidario Virtual. Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario mediados por tecnologías. Buenos Aires, CLAYSS - Bogotá, Educapaz.

[https://clayss.org/sites/default/files/material/Colombia\\_A-S\\_Pandemia.pdf](https://clayss.org/sites/default/files/material/Colombia_A-S_Pandemia.pdf)

TITLEBAUM, Peter; WILLIAMSON, Gabrielle; DAPRANO, Corinne; BAER, Janine & BRAHLER, Jayne (2004). Annotated History of Service Learning 1862– 2002. University of Dayton, Dayton, OH, May 2004.

UNESCO. Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación. Informe de la comisión internacional sobre los futuros de la educación. París - Providencia, Región Metropolitana, Chile. UNESCO y Fundación Santa María, 2022. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381560?1=null&queryId=N-EXPLORE-83947fe8-a69a-49f9-b3e6-e635629d83ff>

WANG, Yan & RODGERS, Robert (2006) Impact of Service-Learning and Social Justice Education on College Students' Cognitive Development. In: NASPA Journal, 43:2, 316-337

ISBN 978-997-4487-66-7



9 789874 487667

