

Respuesta a Consultas: **Producto 2: Sistema Integral de Información del Programa Comunidades Educativas Seguras y Protectoras.**

1. **¿Qué tipo de perfil consideran adecuado para la elaboración de este producto?**

- ¿Un programador?
- ¿Un experto/a en monitoreo y evaluación?
- ¿O ambos perfiles?

El perfil adecuado para la elaboración de este producto sería el de un **experto/a en monitoreo y evaluación**, ya que el sistema propuesto no es informático, sino un conjunto de **procesos estructurados** que aseguren el flujo eficaz de información entre los niveles central y descentrado.

Este perfil es esencial para:

- Diseñar los flujos de información y definir indicadores clave.
- Elaborar herramientas como fichas, matrices y formatos para la reportería.
- Establecer protocolos claros para la recopilación, análisis y uso de los datos.
- Asegurar que el sistema diseñado sea funcional, práctico y alineado con los objetivos del programa.

No sería necesario incluir a un programador en este caso, ya que no se requiere la programación de un software, aunque en el futuro los procesos diseñados podrían digitalizarse o integrarse en plataformas existentes.

2. **¿Cuál sería el entregable esperado de este producto?**

- En la descripción del producto mencionan un documento que recoja impresiones del equipo del proyecto, pero cuando se habla de "Sistema Integral de Información," ¿se refieren a la programación de un software con código?

No, el enfoque no está en la automatización mediante un software, sino en el diseño de un sistema de procesos claros y funcionales que aseguren un flujo de información eficaz.

El sistema debe incluir herramientas y metodologías para:

3. Reportería estructurada: Uso de fichas, matrices y otros formatos para recopilar datos sobre el avance del programa, logros y desafíos.

4. Gestión de información: Definición de roles y responsabilidades en los distintos niveles (central y desconcentrado) para garantizar la fluidez de la información.
 5. Alertas tempranas: Procesos que permitan identificar problemas o riesgos de manera oportuna, con protocolos para abordarlos.
 6. Resolución de nudos críticos: Herramientas prácticas para analizar datos, priorizar problemas y tomar decisiones.
- ¿Este sistema debe ser instalado en alguna plataforma del gobierno o únicamente diseñado y documentado?
- **Instalación en plataformas del gobierno:**
 - No es necesario un software, pero los procesos diseñados deberían considerar la posibilidad de digitalizarse o integrarse en plataformas existentes en el futuro (por ejemplo, mediante fichas electrónicas o bases de datos compartidas).
 - **Diseño y documentado:**
 - El entregable debe incluir un manual operativo que detalle:
 - Los flujos de información (pasos, roles y responsabilidades).
 - Los formatos a utilizar (fichas, matrices, reportes).
 - Las estrategias para la comunicación efectiva entre los niveles central y desconcentrado.
 - Protocolos de activación de alertas y resolución de problemas.

Conclusión:

El entregable esperado incluye:

1. Un sistema de procesos diseñado y documentado: Herramientas, formatos y procedimientos claros para la gestión del flujo de información.
2. Manual operativo: Instrucciones detalladas para la implementación del sistema de procesos.
3. Capacitación: Un plan de capacitación para los equipos técnicos involucrados, asegurando que comprendan y utilicen adecuadamente el sistema de procesos diseñado.