

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 11367 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA****PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 062/2025**

SERVIÇOS / BENS

DATA DE CRIAÇÃO: 28/02/2025

1. PROJETO

Aprimoramento da qualidade da educação por meio do fortalecimento e desenvolvimento dos atores e instituições.

2. ENQUADRAMENTO

2.1 RESULTADOS

Resultado 2.2 - Fortalecer as ações de Governança da Educação.

2.2 ATIVIDADES

Atividade 2.2.1 - Realizar estudos e pesquisas relacionados à atualização e modernização de instrumentos, parâmetros e processos de avaliação e monitoramento da gestão de programas prioritários para a educação brasileira e ibero-americana, com foco no cumprimento do ODS 4.

3. JUSTIFICATIVA

A gestão adequada e estratégica de dados é elemento fundante tanto para a boa gestão pública quanto para o oferecimento de serviços públicos, inclusivos, proativos e de qualidade aos cidadãos. No âmbito da educação, o caráter tripartite da prestação de serviços educacionais por União, estados e municípios e, ainda, a participação de atores da iniciativa privada em todos os níveis da creche à pós-graduação resulta num conjunto extremamente heterogêneo de produtores e consumidores de dados.

Gestores educacionais dos municípios, estados e união não dispõem atualmente de informações tempestivas para qualificar as políticas e serviços públicos, resultando em dificuldades para identificar tendências, monitorar políticas e prestar apoio aos cidadãos de acordo com suas necessidades. Problemas brasileiros de primeira ordem como o abandono escolar antes da conclusão da educação básica, que acomete 1 em cada 5 jovens brasileiros entre 15 a 29 anos (IBGE, 2024), demandam uma gestão adequada dos dados da educação em nível nacional.

Sensível à urgência deste problema, a Estratégia Federal de Governo Digital 2024-27 (Portaria SGD/MGI nº 6.618, de 25 de setembro de 2024) previu três metas relacionadas à boa gestão de dados no âmbito da educação:

Iniciativa 1.6: Disponibilizar informações relacionadas à vida escolar e acadêmica dos estudantes, da educação básica à pós-graduação, até 2026

Iniciativa 3.7: Implementar Política de Governança de Dados para a Educação, até 2026

Iniciativa 12.1: Consolidar os dados da educação por meio da instituição da Plataforma Nacional de Dados da Educação - PlatEduc, até 2026.

Além de atender às demandas locais, a governança de dados educacionais está alinhada a uma agenda global. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 4, destacam a importância de uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade. A boa gestão de dados é indispensável para monitorar o

progresso em direção a essas metas, identificando desigualdades e promovendo soluções que beneficiem os grupos mais vulneráveis. Esse esforço também contribui diretamente para o ODS 10 (Redução das Desigualdades), ao permitir a identificação de disparidades regionais, étnicas e socioeconômicas e à proposição de políticas públicas que promovam a equidade.

A relevância da cooperação internacional no enfrentamento desses desafios é enfatizada pelo ODS 17, que destaca a importância de parcerias globais para alcançar os objetivos de desenvolvimento. Nesse contexto, a Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) desempenha um papel central, facilitando o intercâmbio de experiências e promovendo a inovação tecnológica e educacional. A atuação da OEI permite o fortalecimento das políticas públicas por meio de projetos colaborativos que alinham as realidades locais aos compromissos globais.

Por meio da cooperação técnica oferecida pela OEI, o Brasil tem a oportunidade de implementar soluções inovadoras para a governança de dados educacionais. A organização não apenas apoia a modernização das ferramentas e processos necessários, mas também assegura que essas iniciativas estejam em conformidade com padrões internacionais e legislações locais. A parceria estratégica com a OEI viabiliza a execução do projeto e potencializa seus resultados, consolidando uma base sólida para o aprimoramento da educação no país.

4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

A contratação visa contar com a expertise de um Designer Manager especializado em UX/UI e Design Ops, com experiência em liderar equipes multidisciplinares e desenvolver soluções estratégicas de design. O profissional será responsável por aprimorar a experiência dos usuários dos sistemas digitais, garantindo interfaces intuitivas, acessíveis e eficientes, alinhadas aos objetivos institucionais e às boas práticas de usabilidade e inovação.

5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

5.1 Especificação (Consultor Especialista)

Realizar pesquisas, diagnósticos, identificar problemas e propor soluções para os serviços digitais oferecidos pelo MEC. Desenvolver protótipos e outras peças de comunicação e aprendizagem a respeito das necessidades dos usuários dos serviços digitais do MEC.

6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

A. Formação Acadêmica

A.1 Formação acadêmica (Consultor Especialista)

Graduação completa em Design ou áreas correlatas, devidamente reconhecida pelo MEC. Pós-graduação ou certificação em Liderança e Inovação, UX Design, Design Ops ou Product Management será um diferencial

B. Exigências Específicas

Experiência Profissional em Gestão de Equipes e Design Estratégico - Mínimo de 6 anos de experiência comprovada em liderança de equipes de design, com atuação em Design Ops, desenvolvimento de Design Systems e gestão de processos de UX/UI.

Experiência em Pesquisa e Análise de Experiência do Usuário - Sólida experiência na implementação de pesquisas de UX, incluindo entrevistas, testes de usabilidade e análise de jornada do usuário para otimizar produtos digitais.

Atuação com Metodologias Ágeis e Cultura de Inovação - Conhecimento e experiência prática na aplicação de metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Design Thinking), promovendo a integração entre times multidisciplinares para criação de soluções digitais eficientes e inovadoras.

7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

7.1 Produtos (Consultor Especialista)

Qtd. Parcelas: 9

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
2.2.1	2.2.1 Parcela 1 - Relatório técnico detalhando as atividades iniciais de pesquisa e diagnóstico dos serviços digitais do MEC, incluindo identificação de problemas e propostas preliminares de solução.	28 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 2 - Documento técnico apresentando a evolução do mapeamento da jornada do usuário, com análise qualitativa e quantitativa dos comportamentos e necessidades identificadas.	56 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 3 - Relatório contendo a estrutura inicial do Design System, incluindo diretrizes e componentes padronizados para otimização da experiência dos serviços digitais.	86 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 4 - Documento com a revisão e refinamento das diretrizes do Design System, com base em testes de usabilidade e feedback dos stakeholders.	118 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 5 - Relatório sobre a implementação de melhorias na interface dos sistemas digitais, destacando otimização dos fluxos de navegação e acessibilidade.	150 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 6 - Documento detalhando os resultados de workshops de Design Thinking, com soluções inovadoras propostas e insights obtidos.	176 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 7 - Relatório técnico sobre a integração do Design System nos produtos digitais, com ajustes iterativos baseados em testes e análises de usabilidade.	208 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 8 - Documento apresentando a avaliação do impacto das soluções implementadas na experiência do usuário, considerando métricas de desempenho e feedback dos usuários.	236 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 9 - Relatório consolidado sobre a evolução dos produtos digitais, contendo análise final, recomendações estratégicas e perspectivas para continuidade das melhorias.	268 dias após a assinatura do contrato

8. VALOR GLOBAL ESTIMADO

9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

Consultor Especialista Brasília-DF com possibilidade de trabalho remoto

10. PRAZO DE EXECUÇÃO ESTIMADO

Data de Início: Data da assinatura do contrato

Período até: 9 meses

Data de Término: 11/12/2025

11. NÚMERO DE VAGAS

Número de vaga 1 - (Consultor Especialista)

12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

PROCESSO SELETIVO

Os candidatos devem descrever de forma clara e objetiva suas experiências no currículo de forma a demonstrar explicitamente como suas experiências cumprem cada requisito obrigatório ou desejável previsto neste Termo de Referência. Descrições genéricas ou incompletas poderão ensejar não pontuação, com possível eliminação do candidato.

A realização do Processo Seletivo é feita por comissão de seleção instituída especificamente para este fim.

A critério da Comissão de Seleção, a etapa de entrevista poderá ocorrer por videoconferência. Neste caso, as entrevistas poderão ser gravadas.

A participação no processo seletivo implica na aceitação integral e irrevogável dos termos deste edital.

Caso o(a) candidato(a) não receba comunicação para entrevista, entenda-se que sua postulação não foi selecionada.

Os candidatos entrevistados receberão um comunicado do resultado da seleção.

Serão desconsiderados os currículos em desacordo com estas exigências e/ou fora do prazo estipulado no Termo de Referência.

A seleção simplificada é pautada pela análise de currículos e entrevista, conforme segue:

PRIMEIRA ETAPA - ANÁLISE DE CURRÍCULOS (PC)

Nesta etapa, será aferida pontuação para os currículos inscritos, conforme pontuação especificada neste Termo de Referência.

Serão eliminados os currículos inscritos que não atenderem integralmente aos requisitos obrigatórios exigidos no edital.

Serão convocados para a entrevista os candidatos com maior pontuação na primeira etapa - Análise de Currículos, ressalvados os casos de empate.

SEGUNDA ETAPA - PONTUAÇÃO DE ENTREVISTAS (PE)

A etapa de entrevista será realizada conforme planejamento da Comissão de Seleção, observando os critérios do Termo de Referência.

Poderá ser aplicada avaliação para mensurar o conhecimento do candidato.

O total de pontos recebidos nesta etapa (PE) irá compor a pontuação total recebida pelo candidato:

A pontuação total (PT) será igual à soma da pontuação curricular (PC) com a pontuação da entrevista (PE).

Em caso de empate na Pontuação Total, terá preferência o candidato que, na seguinte ordem:

- a. obtiver maior pontuação na fase de entrevistas.
- b. obtiver mais tempo de experiência profissional.

AValiação Curricular - Pontuação Máxima: 50 Pontos

Formação Acadêmica (Critério obrigatório e não pontua):

Graduação completa em Design em instituição devidamente reconhecida pelo MEC

Experiência profissional (Critério obrigatório e pontua - máximo 50 pontos).

Experiência Profissional em Gestão de Equipes e Design Estratégico (Máximo: 20 Pontos:

Mínimo de 6 anos de experiência comprovada em liderança de equipes de design, com atuação em Design Ops, desenvolvimento de Design Systems e gestão de processos de UX/UI 6 anos de experiência: 15 pontos 1 ponto adicional por ano extra de experiência comprovada, até o máximo de 5 pontos adicionais (totalizando 20 pontos).

Experiência em Pesquisa e Análise de Experiência do Usuário (Máximo: 15 Pontos)

Experiência na implementação de pesquisas de UX, incluindo entrevistas, testes de usabilidade e análise de jornada do usuário para otimizar produtos digitais 3 pontos por ano de experiência comprovada, até o limite de 15 pontos.

Experiência profissional desejável (Critério não obrigatório e pontua)

Atuação com Metodologias Ágeis e Cultura de Inovação (Máximo: 15 Pontos)

Conhecimento e experiência prática na aplicação de metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Design Thinking), promovendo a integração entre times multidisciplinares para criação de soluções digitais eficientes e inovadoras 3 pontos por ano de experiência comprovada, até o limite de 15 pontos.

AValiação de Entrevista - Pontuação Máxima: 50 Pontos

Domina os assuntos relativos ao objeto da contratação previstos no TR (máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias (máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

13. CONSIDERAÇÕES

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

O contrato de especialista será regido pelas normas específicas estabelecidas neste contrato, nos termos do art. 6, parágrafo segundo, cumulado com art. 9, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI.

Não se aplicam os artigos 18, 19, 27, 32, 35, 37, 40, 42 e 50, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI, relativos a benefícios e/ou direitos a férias, licença maternidade, afastamentos, décimo terceiro salário, rescisão, recolhimento de previdência social e encargos, dentre outros.

DIREITOS AUTORAIS

Os materiais concebidos, com todas as suas características diretas e indiretas, consequências e direitos conexos que possam advir da reprodução parcial ou integral, edição, adaptação, arranjo ou qualquer outra transformação, tradução, inclusão em fonograma ou produção audiovisual, distribuição e utilização direta ou indireta por qualquer meio, em território nacional e estrangeiro, pertencerão exclusivamente à OEI.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

De acordo com a legislação europeia de proteção de dados em vigor no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, os dados pessoais fornecidos pelo PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também poderão ser processados pela Secretaria Geral da OEI domiciliada em Madri (Espanha) em C/Bravo Murillo 38 (CP 28015) a fim de justificar as despesas e cumprimento das disposições das normas indicadas. Esse processo será realizado por meio dos dados do contrato que são enviados para a plataforma de gerenciamento de projetos da OEI e para o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) da OEI, cujos servidores estão alojados em território da União Europeia, e aos quais somente pessoas autorizadas pela Secretaria Geral terão acesso.

Esse procedimento será realizado exclusivamente para a execução do contrato e os dados serão mantidos pelo tempo legalmente previsto para fins de arquivamento e auditoria. Os mesmos não serão compartilhados com terceiros, exceto por obrigação legal. O contratado tem o direito de retirar o consentimento para processar os dados a qualquer momento e que, se exercer esse direito, o contrato terá que ser rescindido nos mesmos termos estabelecidos por ele, uma vez que o processamento dos dados é essencial para a execução do contrato. Da mesma forma, o PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também pode exercer os direitos de acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados e os de limitação ou oposição ao tratamento através do endereço de e-mail: proteccion.datos@oei.int, comprovando devidamente sua identidade. Em qualquer situação, o contratado tem o direito de apresentar uma queixa à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).