

LP N° 01-2025-OEI- BID (SCC N° 01-2025)

Contrato de Cooperación Técnica Regional No Reemboltable N° A TN/JO-19033-PE y ATN/JO-19034-PE

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DESARROLLO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ELABORACIÓN DE TUTORIAL DE LA VERSIÓN WEB Y MÓVIL (ANDROID)*

	CONSULTAS	TIPO	RESPUESTAS
1	Respecto a la plataforma web, ¿Se espera que la interfaz de usuario se rediseñe en función del nuevo ítem propuesto para el diseño de la plataforma?	TECNICA	Se precisa: Sí, es correcta su consulta
2	Respecto al plazo de la consultoría, se menciona en el apartado 12. Duración del servicio de consultoría que la consultoría tendrá una duración máxima de 10 meses, contados a partir del día siguiente de la puesta a disposición de la app en tiendas Google Play y Appstore, incluyendo los tiempos de pruebas necesarios y las capacitaciones. ¿Esto hace referencia a los 10 meses de soporte y mantenimiento? o ¿Para el desarrollo de la aplicación móvil y refactorización del sitio web se estiman también un máximo de 10 meses?	TECNICA	Se precisa: El plazo de 10 meses incluye todo el servicio de consultoría, empezando desde el día posterior a la publicación de la app en las tiendas. Por tanto, el desarrollo de la app en el sitio web se deben realizar antes de ese plazo. Es decir, los 10 meses abarcan desarrollo, pruebas, capacitaciones y soporte/mantenimiento posterior.
3	¿Cuáles son los tiempos de respuesta esperados para la atención de incidencias o bugs críticos?	TECNICA	Se precisa: Los bugs críticos serán aquellos que afecten a seguridad o funcionalidades clave (así, lo dejaría en general), los bugs recurrentes o que impidan el uso de la app. En este caso, la atención deberá asumirse en un plazo de 24 horas máximo y con un periodo de resolución entre 24 y 72 horas. El resto de bugs se deberán atender también en un plazo de 24 horas y su plazo de resolución se decidirá caso por caso.
4	¿Se requiere compatibilidad con versiones mínimas específicas de Android y iOS?	TECNICA	Se precisa: Sí se requiere compatibilidad con la mayoría de dispositivos activos.
5	¿Se tiene definido el perfil del usuario final al que se dirige el tutorial? (nivel técnico, edad, contexto de uso, etc.)	TECNICA	Se precisa: El perfil del usuario final son personas escolarizadas en los niveles de primaria o secundaria, pero también usuarios generales que puedan estar interesados en usar la aplicación para adquirir o mejorar sus conocimientos de lenguas indígenas de Iberoamérica.
6	¿Qué formato se espera para el tutorial? (video, guía interactiva, documento con imágenes, entre otros)	TECNICA	Se precisa: El tutorial se integrará en la aplicación, y describirá las principales funcionalidades de la misma, así como el modo de uso. Los archivos que se habrán de entregar para ello deberán estar compuestos de textos junto con las imágenes, audios o videos que se consideren necesarios para que el tutorial cumpla su función en todas las versiones de la aplicación (mobile, y versión web de escritorio).
7	¿En qué idiomas deberá estar disponible el tutorial?	TECNICA	Se precisa: El idioma base será el español
8	¿Se espera que el tutorial sea accesible desde el sitio web además de las aplicaciones móviles?	TECNICA	Se precisa: Sí. En la sección de productos se menciona que el tutorial debe ser entregado en formato accesible, lo cual sugiere disponibilidad desde ambos canales: web y móvil.
9	¿Cuáles son los entregables clave del proyecto y las fechas estimadas para su entrega?	TECNICA	Se precisa: Los entregables mínimos a presentar son: -Plan de trabajo y el cronograma de actividades (presentado a los 5 días calendarios de firmado el contrato) -Aplicación móvil (Android/iOS) publicada. -Sitio web funcional. -Tutorial de uso. -Capacitaciones. -Informes mensuales de soporte. El plazo total es de 10 meses, contados desde la publicación de la app. Los productos deben entregarse antes para dejar margen al soporte y seguimiento.
10	¿Existe una lista de librerías o herramientas aceptadas o no permitidas para este desarrollo?	TECNICA	Se precisa: Se puede asumir libertad tecnológica, respetando buenas prácticas, licencias libres y compatibilidad con las plataformas móviles/web.
11	¿Qué margen de flexibilidad existe en caso de que surjan cambios en los requisitos técnicos o funcionales durante el proceso?	TECNICA	Se precisa: Toda intención de cambio deberá ser informado a la OEI. Se recomienda documentar las solicitudes de cambios y manejarlas a través de actas de acuerdos
12	¿Cómo será el proceso de reporte y atención de errores durante el periodo de garantía posterior a la entrega?	TECNICA	Se precisa: El proceso incluye mantenimiento correctivo, lo que implica que debe existir un canal de reporte (correo, sistema de tickets, etc.) para establecer niveles de atención de errores. La inclusión de la posibilidad de reportar bugs en la misma aplicación facilitaría el proceso.
13	¿Qué herramienta o sistema se utilizará para el seguimiento de bugs o tareas de mantenimiento?	TECNICA	Se precisa: La OEI utiliza Gitlab para seguimiento de bugs y tareas de mantenimiento.
14	¿Que otros documentos se pueden presentar para validar la experiencia, cuando se tratan de contratos confidenciales? que por tratarse de información de seguridad no se puede enviar mas que un detalle general	TECNICA	Se precisa: Ante la imposibilidad de presentar contratos completo por motivos de confidencialidad, se aceptarán: Constancias o certificados o resoluciones o actas (no se aceptarán evidencias de publicidad en brochures, web o declaraciones juradas), siempre que ofrezcan evidencia suficiente, verificable y coherente con los requisitos del proceso.
15	¿Se van a enviar o compartir el aplicativo actual, tanto el archivo ejecutable como el código fuente.	TECNICA	Se precisa: Existe una aplicación desarrollada, la cual será entregada al consultor adjudicado al inicio del contrato, y deberá ser revisada y mejorada.
16	¿Leí las bases y debo decir que existe una AMBIGÜEDAD, cual es el indicador de mejora?	TECNICA	Se precisa: El consultor que presentará su propuesta técnica deberá incluir los indicadores de mejora, como por ejemplo: indicadores de rendimiento, de calidad, entre otros. Las posibles mejoras serán evidentes una vez proporcionada la aplicación: mejoras en rendimiento, experiencia de usuario, facilidad de carga de nuevas lenguas mediante cambios en backend, etc. Se espera que los indicadores propuestos contribuyan a evaluar los resultados esperados, facilitando así el seguimiento y la supervisión de la ejecución del contrato.