

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 11549 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA****PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 150/2025**

CONSULTOR POR PRODUTO  
DATA DE CRIAÇÃO: 07/04/2025

## 1. PROJETO

Aprimoramento da qualidade da educação por meio do fortalecimento e desenvolvimento dos atores e instituições.

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 RESULTADOS

Resultado 2.2 - Fortalecer as ações de Governança da Educação.

### 2.2 ATIVIDADES

Atividade 2.2.1 - Realizar estudos e pesquisas relacionados à atualização e modernização de instrumentos, parâmetros e processos de avaliação e monitoramento da gestão de programas prioritários para a educação brasileira e ibero-americana, com foco no cumprimento do ODS 4.

## 3. JUSTIFICATIVA

A população brasileira, marcada por sua rica diversidade étnica, cultural e socioeconômica, também é caracterizada por desigualdades profundamente enraizadas, que afetam com maior intensidade os grupos sociais vulneráveis, incluindo minorias raciais, populações indígenas, moradores de áreas de maior vulnerabilidade social, ribeirinhos, entre outros. De acordo com o IBGE, em 2022, a taxa de analfabetismo entre pessoas com quinze anos ou mais era de 7,0%, sendo mais alta entre pretos (10,1%) e pardos (8,8%) em comparação com brancos (4,3%). Além disso, a disparidade regional é marcante, com o Nordeste apresentando a maior taxa de analfabetismo (14,2%), quase o dobro da média nacional (7,0%). No ensino básico, a evasão escolar é um problema persistente, especialmente no ensino médio, em que a taxa de abandono chegou a 5,9% em 2023, enquanto na educação especial esse percentual aumentou para 6,2%, segundo o Censo Escolar do Inep.

Esses dados evidenciam a necessidade de políticas públicas robustas e inclusivas para garantir que todos os brasileiros tenham acesso a uma educação de qualidade, conforme previsto nas diretrizes da Lei de Diretrizes e Bases (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) e nas metas do Plano Nacional de Educação (Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014).

Nesse contexto, a articulação regional e o apoio mútuo entre os países ibero-americanos são essenciais para enfrentar os desafios educacionais comuns, conforme previsto no Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 17, que destaca a importância da cooperação internacional. A OEI desempenha um papel fundamental promovendo a colaboração em áreas como pesquisa, formação de professores, inclusão social e inovação tecnológica. A cooperação facilitada pela OEI é crucial para fortalecer as políticas educacionais e promover um desenvolvimento sustentável e equitativo na região.

A Organização de Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) é um organismo internacional de caráter intergovernamental voltado para a cooperação entre os países ibero-americanos nos campos da educação, ciência, tecnologia e cultura, no contexto do desenvolvimento integral, da democracia e da integração regional. Para cumprir com suas finalidades, a OEI implementa programas, projetos e atividades de cooperação técnica, que contemplam a transferência e/ou compartilhamento de experiências no âmbito ibero-americano. Esses projetos são construídos a partir do estabelecimento de convênios e acordos firmados com entidades públicas e privadas.

No âmbito da linha de cooperação da OEI sobre Administração e avaliação educacional, os propósitos centrais dessa linha apoiam tecnicamente as administrações educacionais, com o objetivo de fortalecer suas unidades de trabalho com especial atenção aos processos de descentralização e prestar cooperação técnica para o fortalecimento dos sistemas nacionais de avaliação e o desenvolvimento de práticas avaliativas.

## **4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO**

Contratar profissional com formação em comunicação social ou área correlata e experiência comprovada em gestão de portais institucionais, produção de conteúdo digital e implementação de projetos de transformação digital para apoiar o aprimoramento da arquitetura da informação, acessibilidade, navegabilidade e desempenho do site institucional da CAPES.

## **5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS**

### **5.1 Especificação (CONSULTOR ESPECIALISTA)**

- Subsidiar o diagnóstico da estrutura e o desempenho do site institucional, com base em métricas de usabilidade, acessibilidade e comportamento de usuários, e propor estratégias de otimização.
- Propor projetos de reformulação digital, criação de hotspots e migração de conteúdos institucionais, incluindo versões multilíngues e adequações ao Portal Gov.br.
- Produzir e revisar conteúdos para o portal da CAPES, garantindo clareza, padronização editorial, adequação às diretrizes de comunicação pública e alinhamento com os objetivos institucionais.
- Criar subsídios para o monitoramento de soluções para melhoria da acessibilidade e da experiência do usuário, com base em boas práticas e diretrizes nacionais e internacionais de design digital inclusivo.
- Elaborar relatórios de desempenho e análises com base em ferramentas como Google Analytics, propondo ajustes contínuos e inovações nos canais digitais da instituição.

## **6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO**

### **A. Formação Acadêmica**

#### **A.1 Formação acadêmica (CONSULTOR ESPECIALISTA)**

- Graduação completa em Comunicação Social, Propaganda e Marketing ou em área correlata, reconhecida pelo Ministério da Educação.

### **B. Exigências Específicas**

#### **B.1 Exigências específicas (CONSULTOR ESPECIALISTA)**

- Experiência profissional mínima de 5 (cinco) anos em Comunicação Social ou área correlata, com atuação em gestão de conteúdo digital, criação e atualização de sites institucionais, e administração de portais.
- Experiência profissional em comunicação social no setor público, incluindo projetos de comunicação institucional, suporte a eventos, campanhas de divulgação e produção de materiais digitais.
- Experiência comprovada em projetos digitais com foco em transformação digital, arquitetura da

informação, acessibilidade, usabilidade e otimização da experiência do usuário, com domínio de ferramentas como Plone, Joomla e WordPress, além de uso de métricas e relatórios analíticos (ex Google Analytics).

## 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

### 7.1 Produtos (CONSULTOR ESPECIALISTA)

Qtd. Parcelas: 8

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
2.2.1	Parcela 1 - Documento técnico contendo diagnóstico inicial da estrutura do site para planejamento de melhorias da arquitetura da informação, navegabilidade, acessibilidade e usabilidade do site da CAPES. O projeto deverá conter diagnóstico da estrutura atual do site, como também, a identificação de problemas e oportunidades de otimização e planejamento estratégico para aprimoramento da experiência do usuário.	28 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 2 - Documento técnico contendo proposição de ajustes na navegação e acessibilidade ao site da CAPES. O projeto deve apresentar proposição e implementação de ajustes voltados à navegação intuitiva e adequação às melhores práticas de acessibilidade digital, apresentar soluções de acessibilidade e análise de impacto preliminar das melhorias realizadas.	56 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 3 - Documento técnico contendo a implementação de melhorias no design e na organização do conteúdo do site da CAPES focado. A proposta deve apresentar aprimoramento da interface do site, reorganização de conteúdos e refinamento visual para melhor usabilidade.	86 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 4 - Documento técnico contendo proposição de monitoramento do desempenho do site, avaliando tempo de carregamento, acessibilidade, navegação e comportamento dos usuários da CAPES e a análise do impacto na cultura organizacional. A proposta deve apresentar diagnóstico de pontos críticos e sugestões de ajustes e identificação de novas oportunidades para aprimoramento.	118 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 5 - Documento técnico de avaliação do impacto das melhorias implementadas na experiência do usuário e proposição de ajustes adicionais no site da CAPES. O projeto deve apresentar detalhamento dos efeitos das mudanças aplicadas, sugestões de novas otimizações e proposta de ajustes estratégicos para melhoria contínua.	150 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 6 - Documento técnico contendo o acompanhamento do uso do site da CAPES, identificando padrões de comportamento e oportunidades de refinamento. O projeto deve apresentar ações para tornar a navegação mais intuitiva e otimizar a interação com os conteúdos.	176 dias após a assinatura do contrato

2.2.1	Parcela 7 - Documento técnico contendo a avaliação consolidada do impacto das melhorias no desempenho geral do site e da CAPES, com base em métricas de uso e engajamento. O projeto deve apresentar as boas práticas e ajustes finais necessários e recomendações para manutenção da eficácia das plataformas.	208 dias após a assinatura do contrato
2.2.1	Parcela 8 - Documento técnico contendo o compilado dos resultados obtidos ao longo do período e diretrizes estratégicas para garantir a evolução contínua do site e CAPES. O projeto deve apresentar análise dos impactos gerados, ações de manutenção e otimização contínua e diretrizes para futuras atualizações e gestão dos conteúdos.	236 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

CONSULTOR ESPECIALISTA Brasília-DF

## 10. PRAZO DE EXECUÇÃO

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 8 meses

**Data de Término:** 25/12/2025

## 11. NÚMERO DE VAGAS

**Número de vaga 1 - (CONSULTOR ESPECIALISTA)**

## 12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

PROCESSO SELETIVO

Os candidatos devem descrever de forma clara e objetiva suas experiências no currículo de forma a demonstrar explicitamente como suas experiências cumprem cada requisito obrigatório ou desejável previsto neste Termo de Referência. Descrições genéricas ou incompletas poderão ensejar não pontuação, com possível eliminação do candidato.

A realização do Processo Seletivo é feita por comissão de seleção instituída especificamente para este fim.

A critério da Comissão de Seleção, a etapa de entrevista poderá ocorrer por videoconferência. Neste caso, as entrevistas poderão ser gravadas.

A participação no processo seletivo implica na aceitação integral e irrevogável dos termos deste edital.

Caso o(a) candidato(a) não receba comunicação para entrevista, entenda-se que sua postulação não foi selecionada.

Os candidatos entrevistados receberão um comunicado do resultado da seleção.

Serão desconsiderados os currículos em desacordo com estas exigências e/ou fora do prazo estipulado no Termo de Referência.

A seleção simplificada é pautada pela análise de currículos e entrevista, conforme segue:

#### PRIMEIRA ETAPA - ANÁLISE DE CURRÍCULOS (PC)

Nesta etapa, será aferida pontuação para os currículos inscritos, conforme pontuação especificada neste Termo de Referência.

Serão eliminados os currículos inscritos que não atenderem integralmente aos requisitos obrigatórios exigidos no edital.

Serão convocados para a entrevista os candidatos com maior pontuação na primeira etapa - Análise de Currículos, ressalvados os casos de empate.

#### SEGUNDA ETAPA - PONTUAÇÃO DE ENTREVISTAS (PE)

A etapa de entrevista será realizada conforme planejamento da Comissão de Seleção, observando os critérios do Termo de Referência.

O total de pontos recebidos nesta etapa (PE) irá compor a pontuação total recebida pelo candidato:

A pontuação total (PT) será igual à soma da pontuação curricular (PC) com a pontuação da entrevista (PE).

Em caso de empate na Pontuação Total, terá preferência o candidato que, na seguinte ordem:

obtiver maior pontuação na fase de entrevistas.

obtiver mais tempo de experiência profissional.

#### PONTUAÇÃO

##### AValiação Curricular - Pontuação Máxima: 50 Pontos

Formação Acadêmica (Critério obrigatório e não pontua):

- Graduação em Comunicação Social, Propaganda e Marketing ou em área correlata, reconhecida pelo Ministério da Educação.

Experiência profissional (Critério obrigatório não pontua, experiência adicional pontua):

- Experiência profissional mínima de 5 (cinco) anos em comunicação social ou área correlata, com atuação em gestão de conteúdo digital, criação e atualização de sites institucionais, e administração de portais.

7 pontos por ano adicional de experiência (acima dos 5 anos), até o limite de 10 anos. (até 35 pontos)

- Experiência profissional em comunicação social ou área correlata no setor público, incluindo projetos de comunicação institucional, suporte a eventos, campanhas de divulgação e produção de materiais digitais.

Experiência profissional Desejável (Critério não obrigatório e pontua):

- Experiência comprovada em projetos digitais com foco em transformação digital, arquitetura da informação, acessibilidade, usabilidade e otimização da experiência do usuário, com domínio de ferramentas como Plone, Joomla e WordPress, além de uso de métricas e relatórios analíticos (ex: Google Analytics). (15 pontos)

##### AValiação de Entrevista - Pontuação Máxima: 50 Pontos

Domina os assuntos relativos ao objeto da contratação previstos no TR (máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias

(máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

## **13. CONSIDERAÇÕES**

### **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O contrato de especialista será regido pelas normas específicas estabelecidas neste contrato, nos termos do art. 6, parágrafo segundo, cumulado com art. 9, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI. Não se aplicam os artigos 18, 19, 27, 32, 35, 37, 40, 42 e 50, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI, relativos a benefícios e/ou direitos a férias, licença maternidade, afastamentos, décimo terceiro salário, rescisão, recolhimento de previdência social e encargos, dentre outros.

### **DIREITOS AUTORAIS**

Os materiais concebidos, com todas as suas características diretas e indiretas, consequências e direitos conexos que possam advir da reprodução parcial ou integral, edição, adaptação, arranjo ou qualquer outra transformação, tradução, inclusão em fonograma ou produção audiovisual, distribuição e utilização direta ou indireta por qualquer meio, em território nacional e estrangeiro, pertencerão exclusivamente à OEI.

## **14. PROTEÇÃO DE DADOS**

De acordo com a legislação europeia de proteção de dados em vigor no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, os dados pessoais fornecidos pelo PROVIDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também poderão ser processados pela Secretaria Geral da OEI domiciliada em Madri (Espanha) em C/Bravo Murillo 38 (CP 28015) a fim de justificar as despesas e cumprimento das disposições das normas indicadas. Esse processo será realizado por meio dos dados do contrato que são enviados para a plataforma de gerenciamento de projetos da OEI e para o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) da OEI, cujos servidores estão alojados em território da União Europeia, e aos quais somente pessoas autorizadas pela Secretaria Geral terão acesso.

Esse procedimento será realizado exclusivamente para a execução do contrato e os dados serão mantidos pelo tempo legalmente previsto para fins de arquivamento e auditoria. Os mesmos não serão compartilhados com terceiros, exceto por obrigação legal. O contratado tem o direito de retirar o consentimento para processar os dados a qualquer momento e que, se exercer esse direito, o contrato terá que ser rescindido nos mesmos termos estabelecidos por ele, uma vez que o processamento dos dados é essencial para a execução do contrato. Da mesma forma, o PROVIDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também pode exercer os direitos de acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados e os de limitação ou oposição ao tratamento através do endereço de e-mail: [proteccion.datos@oei.int](mailto:proteccion.datos@oei.int), comprovando devidamente sua identidade. Em qualquer situação, o contratado tem o direito de apresentar uma queixa à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).