

Consultas sobre la licitación

**El diseño de interfaz de usuario y de interacción será proporcionado por el equipo de Experiencia de Usuario de Ceibal." Solo el diseño en un figma, por ejemplo o, hacia el otro extremo, la implementación completa, es decir la implementación/desarrollo de la UI?**

*Respuesta: La definición de la interfaz de usuario será proporcionada por el equipo Experiencia de Usuario de Ceibal para ser implementada por la empresa contratada, que deberá encargarse del desarrollo.*

*Para la definición de UI se proporcionarán documentos pertinentes como ser: guías de estilo o sistemas de diseño, wireframes de baja/alta fidelidad, prototipos, y/o especificaciones visuales detalladas que definirán la apariencia y la interacción del producto, asegurando que se cumplan los objetivos de diseño.*

**¿A qué llamamos un proyecto en este contexto? ¿Ejemplos? ¿Qué incluye cada proyecto?**

*Un proyecto es el proceso completo de escritura del texto. Parte de una consigna de escritura de un artículo de opinión indicado por el docente, e incluye la producción del estudiante, incorporando la interacción con el asistente de escritura y sus orientaciones de los objetivos específicos de cada etapa, para cada una de las tres etapas del proceso mencionadas: planificación, textualización y revisión final.*

**Sobre la estructura de proyectos**

**¿Los proyectos pueden tener distintas modalidades (individual, grupal, colaborativo)?**

*Para el mínimo producto viable solamente en modalidad individual: el docente propone un proyecto a su grupo de alumnos, y cada alumno trabaja de forma individual. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de "Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial".*

### **¿Se pueden duplicar o reutilizar proyectos (plantillas reutilizables por docentes)?**

*Podrían duplicarse/reutilizarse proyectos siempre que sea editable (para hacer ajustes). No es requisito para el MPV, de todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

### **Feedback de entregas**

#### **¿Los docentes darán feedback sobre todo la entrega o se espera un feedback inline sobre el texto (comentarios tipo Google Docs)?**

*Sería deseable que los docentes pudieran realizar un feedback sobre la entrega y también sobre el texto. De todos modos, para el MPV el mínimo esperado es que la corrección se haga por fuera de la herramienta (archivos se descargan y se corrige por fuera utilizando el LMS disponibilizado por Ceibal -CREA). En esta etapa el acompañamiento del estudiante en la herramienta es principalmente del Asistente de escritura, el docente solo valida el cumplimiento de las etapas. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

### **Recursos y formatos**

#### **Para validar, ¿Solo se produce y procesa texto y se excluye la incorporación de recursos externos como imágenes, esquemas, citas o videos dentro del texto?**

*Para el MPV se espera que se procese solo texto, no incluyendo multimodalidad de entrada. El asistente podría brindar organizadores gráficos como esquemas, mapas conceptuales para la etapa de planificación, así como la inclusión de APIs de búsqueda en internet. Estos escenarios se evaluarán junto al oferente en función de la estimación de costos que implique su implementación. Los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

**El sistema accede únicamente a la información del proyecto y el texto producido por los estudiantes. No interpreta diagramas, archivos adjunto, enlaces, etc.**

*Para el MPV se espera que se procese solo texto, no incluyendo multimodalidad de entrada. El asistente podría brindar organizadores gráficos como esquemas, mapas conceptuales para la etapa de planificación, así como la inclusión de APIs de búsqueda en internet. Estos escenarios se evaluarán junto al oferente en función de la estimación de costos que implique su implementación. Los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

**Consulta: ¿Se espera que el sistema pueda gestionar referencias bibliográficas si el estudiante las utiliza en el texto?**

*No se espera dentro del MPV. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

**Comunicación y notificaciones**

**¿Qué tipo de notificaciones debe generar el sistema (plazos, entregas, feedback pendiente, correcciones disponibles)? Esto no se menciona y puede implicar una mayor complejidad.**

*Para la implementación durante 2026 el uso de la herramienta será en contexto de aula, por lo que en para el MPV no es prioritario que el sistema genere notificaciones, aunque sí que la información mencionada aparezca visible en la herramienta. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

**Por lo que indica la propuesta no se contempla mensajería interna entre estudiante y docente. ¿Solo sería a través de las correcciones o devoluciones sobre las entregas?**

*Para el MPV la comunicación entre estudiantes y docente será por de forma externa a la plataforma (utilizando el LMS disponibilizado por Ceibal -CREA), por lo que no es un requisito en esta instancia. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

**¿Las notificaciones son únicamente dentro de la plataforma? (podrían ser además por mail por ejemplo)**

*Para la implementación de 2026 el uso de la herramienta será en contexto de aula, por lo que en para el MPV no es prioritario que el sistema genere notificaciones. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

### ***Analítica y reportes***

**¿Qué nivel de detalle de analítica se espera para docentes y administradores (ej. evolución de un estudiante en varias tareas, comparaciones entre grupos)?**

**Se espera:**

**Para administradores:**

*Datos sobre los roles de estudiantes- el sistema debe ofrecer analítica por usuario, indicando frecuencia de uso, duración de las sesiones, cantidad de veces que el usuario interactúa en cada etapa específica, tiempo entre interacciones, interacciones (longitud de los prompts ingresados por el usuario, tipo de retroalimentación ofrecida por la IA), conformidad del estudiante con las*

*sugerencias de IA, incluir contenido de las interacciones y/o clasificarlas por categoría y la evidencia de producción escrita en cada etapa. Las categorías y tipologías serán definidas durante el desarrollo, siendo posible redefinir y/o modificar el alcance de algunas métricas considerando las características del producto final.*

*Datos sobre los roles docentes, el sistema debe ofrecer información sobre la frecuencia de uso, la cantidad de proyectos creados y asignados, fechas de inicio y finalización y período de habilitación de cada etapa.*

*Se deben respetar estándares de privacidad y protección de datos definidos por Ceibal.*

**Para docentes:**

*Para cada estudiante de su aula, el nivel de avance y cumplimiento de cada proyecto, clasificado por etapas: planificación, textualización y revisión final (por ejemplo, para cada una de las etapas, inicio de actividad, último uso, finalización de actividad).*

**¿Los reportes deben ser exportables en formatos estándar (CSV, PDF)?**

*Sí, especialmente .csv, .xlsx y .pdf.*

**Producción escrita**

**¿Debe existir un historial de cambios (versionado de borradores)?**

*Es deseable pero no es un requisito en esta etapa. De todos modos, los oferentes pueden incluir elementos no detallados en Anexo de Requerimientos, a incluir dentro del servicio 1: Desarrollo de “Asistente para producción de texto escrito con Inteligencia Artificial”.*

## **Auditoría**

**¿Qué tan detallado debe ser el log de las interacciones? ¿Se necesita un sistema de logs detallado para auditorías?**

*No se requiere un módulo de auditoría, sí se espera como mínimo los siguientes detalles de analítica:*

### **Para administradores:**

*Datos sobre los roles de estudiantes, el sistema debe ofrecer analítica por usuario, indicando frecuencia de uso, duración de las sesiones, cantidad de veces que el usuario interactúa en cada etapa específica, tiempo entre interacciones, interacciones (longitud de los prompts ingresados por el usuario, tipo de retroalimentación ofrecida por la IA), conformidad del estudiante con las sugerencias de IA, incluir contenido de las interacciones y/o clasificarlas por categoría y la evidencia de producción escrita en cada etapa. Las categorías y tipologías serán definidas durante el desarrollo, siendo posible redefinir y/o modificar el alcance de algunas métricas considerando las características del producto final.*

*Datos sobre los roles docentes, el sistema debe ofrecer información sobre la frecuencia de uso, la cantidad de proyectos creados y asignados, fechas de inicio y finalización y período de habilitación de cada etapa.*

*Se deben respetar estándares de privacidad y protección de datos definidos por Ceibal.*

### **Para docentes:**

*Para cada estudiante de su aula, el nivel de avance y cumplimiento de cada proyecto, clasificado por etapas: planificación, textualización y revisión final (por*

*ejemplo, para cada una de las etapas, inicio de actividad, último uso, finalización de actividad).*

## **Accesibilidad y usabilidad**

**¿Se requiere soporte de lectores de pantalla o ayudas para estudiantes con necesidades especiales (ej. dictado por voz, salida de audio)?**

*Para el desarrollo de MPV no.*

*ABM de instituciones, docentes, estudiantes*

**La propuesta no lo menciona explícitamente pero se requieren un proceso de alta de los usuarios. ¿Cómo se espera que se haga? ¿A través de algún panel admin? ¿A través de un archivo con un formato específico?**

*Solo los usuarios habilitados pueden acceder al sistema, logueandose con su usuario y contraseña de login único de Ceibal. Para la implementación de 2026, el alta de usuarios habilitados se realizará a partir de un archivo con un formato a definir junto al proveedor.*

*El sistema podrá invocar distintos servicios de Ceibal para obtener información adicional de los usuarios habilitados, a acordar con Ceibal.*

**¿Qué información debe almacenar la plataforma sobre los usuarios?  
(preguntamos por manejo de data sensible)**

*Para cada usuario se almacenarán datos de CI, nombre completo, código de centro, grado, grupo, departamento, relación (estudiante, docente).*

**Se espera como mínimo los siguientes detalles de analítica:**

### **Para administradores:**

*Datos sobre los roles de estudiantes, el sistema debe ofrecer analítica por usuario, indicando frecuencia de uso, duración de las sesiones, cantidad de veces que el usuario interactúa en cada etapa específica, tiempo entre interacciones, interacciones (longitud de los prompts ingresados por el usuario, tipo de retroalimentación ofrecida por la IA), conformidad del estudiante con las sugerencias de IA, incluir contenido de las interacciones y/o clasificarlas por categoría y la evidencia de producción escrita en cada etapa. Las categorías y tipologías serán definidas durante el desarrollo, siendo posible redefinir y/o modificar el alcance de algunas métricas considerando las características del producto final.*

*Datos sobre los roles docentes, el sistema debe ofrecer información sobre la frecuencia de uso, la cantidad de proyectos creados y asignados, fechas de inicio y finalización y período de habilitación de cada etapa.*

*Se deben respetar estándares de privacidad y protección de datos definidos por Ceibal.*

### **Para docentes:**

*Para cada estudiante de su aula, el nivel de avance y cumplimiento de cada proyecto, clasificado por etapas: planificación, textualización y revisión final (por ejemplo, para cada una de las etapas, inicio de actividad, último uso, finalización de actividad).*

**¿Parte del equipo puede estar integrado por miembros que no están en el país? Por la posibilidad de tener reuniones telemáticas.**

*Sí puede haber personas en el equipo que no estén en el país.*