

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS

SOLICITUD DE PROPUESTA 9/2025 CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA CONSULTORA NACIONAL PARA LA MEJORA INTEGRAL DE LOS PROCESOS MISIONALES DEL INCOOP EN SUPERVISIÓN, CONTROL, FISCALIZACIÓN Y MONITOREO.

CIRCULAR ACLARATORIA N° 01

**RESPUESTAS Y ACLARACIONES A CONSULTAS EN EL MARCO DE LA CONSULTORÍA
CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA CONSULTORA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
PROCESO MISIONAL DEL INCOOP EN LOS ÁMBITOS DE SUPERVISIÓN,
FISCALIZACIÓN Y MONITOREO.**

1. PREGUNTA 1

En el documento se menciona que la propuesta original presentada en formato físico debe ir firmada en todas sus hojas. ¿Podrían confirmar si es válida la firma digital certificada en caso de imposibilidad de hacerlo de forma física?

RESPUESTA 1

La propuesta original debe ser presentada en físico y necesariamente debe ser con firma manuscrita en cada hoja. Favor remitirse a lo que establece el Pliego de Bases y Condiciones

2. PREGUNTA 2

En la SP se indica como fecha de presentación el 20 de septiembre, sin embargo, en el portal figura el 20 de octubre. ¿Podrían confirmar cuál es la fecha correcta para la entrega de la propuesta?

RESPUESTA 2

Favor remitirse a la Adenda N° 1

3. PREGUNTA 3

Con relación a la convocatoria de referencia, tenemos la siguiente consulta:

En la página 24 del SP 09/2025 menciona como actividad "Mapear, evaluar y proponer (no la compra de licencias) herramientas tecnológicas para la supervisión y fiscalización...", cuyo producto entendemos es el "Hito 2 (entregable parcial) Listado de herramientas tecnológicas mapeado y evaluado para el soporte del proceso misional de supervisión y fiscalización", correspondiente al Producto 3. Propuesta de nuevo Diseño de la Mejora, de herramientas tecnológicas y capacitación en gestión de riesgo al personal del INCOOP (página 26).

Al respecto, ¿se espera que durante la prueba piloto sean utilizadas algunas de las herramientas evaluadas?

RESPUESTA 3

No se prevé la compra de licencia dentro de la consultoría, además se espera las herramientas a proponer sean libres o esté en uso y bajo conocimiento del proponente por alguna organización o sea de fácil aplicación en la institución la misma.

Se espera durante la prueba piloto sea utilizada la/s herramienta/s priorizadas en el análisis para así poder validar la eficiencia de la misma.

4. PREGUNTA 4

A manera de comentario, en la página 3 del SP menciona como fechas de cierre de consultas y cierre de plazo de entrega de propuestas, miércoles 15 de setiembre y lunes 20 de setiembre respectivamente, sin embargo en la página web menciona fecha límite de consultas 15 de octubre y fecha de entrega 20 de octubre.

RESPUESTA 4

Favor remitirse a la Adenda N° 1.