

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 12831 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA****PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 046/2026**

SERVIÇOS / BENS

DATA DE CRIAÇÃO: 24/04/2026

## 1. PROJETO

MINC-CV-2026

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 RESULTADOS

Resultado 5.1 - Instrumentos de planejamento, monitoramento e gestão desenvolvidos, resultando no fortalecimento da governança cultural no Brasil.

### 2.2 ATIVIDADES

Atividade 5.1.3 - Produzir estudos, diagnósticos e metodologias de planejamento estratégico que auxiliem Estados e Municípios na implementação e gestão de políticas culturais.

## 3. JUSTIFICATIVA

A Organização de Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) é um organismo internacional de caráter intergovernamental para a cooperação entre os países ibero-americanos nos campos da educação, da ciência, da tecnologia e da cultura, no contexto do desenvolvimento integral, da democracia e da integração regional. Para cumprir com suas finalidades, a OEI implementa programas, projetos e atividades de cooperação técnica que contemplam a transferência e/ou compartilhamento de experiências no âmbito ibero-americano, os quais são construídos a partir do estabelecimento de convênios e acordos firmados com entidades públicas e privadas.

A atuação da OEI no Brasil encontra-se primordialmente regulada pelo Acordo de Sede, instituído por meio do Decreto nº 5.128/2004, bem como pelo Acordo Básico de Cooperação, estabelecido pelo Decreto nº 8.289/2014, normativos que constituem o arcabouço jurídico que legitima e norteia as atividades da OEI em território brasileiro, garantindo a conformidade com as diretrizes e princípios da legislação nacional.

A produção cultural e os serviços criativos têm contribuído de forma relevante para o desenvolvimento socioeconômico de diversos municípios brasileiros. A criatividade e a expressão cultural das comunidades locais configuram importantes ativos econômicos, capazes de dinamizar economias regionais, promover inclusão social e estimular o empreendedorismo, especialmente entre jovens.

O Programa de Cooperação entre a Organização de Estados Ibero-Americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) e o Ministério da Cultura (MinC) insere-se nesse cenário como instrumento de apoio ao fortalecimento institucional, à formulação e implementação de políticas públicas culturais, à realização de ações de capacitação e à promoção da cooperação internacional. A iniciativa busca ampliar as condições para o desenvolvimento da economia criativa, incentivar a profissionalização do setor cultural e promover maior acesso da população às atividades culturais.

Considerando a complexidade e a natureza transversal das políticas culturais contemporâneas, torna-se necessária a produção contínua de análises técnicas, estudos especializados e subsídios estratégicos que

contribuam para qualificar os processos de planejamento, implementação e monitoramento das ações previstas no âmbito do programa de cooperação. Nesse sentido, a disponibilização de suporte técnico especializado mostra-se essencial para assegurar a adequada execução das atividades e o alcance dos objetivos institucionais estabelecidos.

## 4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Contratar profissional especialista para estruturar e qualificar tecnicamente os processos, fluxos de informação e instrumentos de gestão associados às iniciativas do projeto, por meio da modelagem de processos, definição e rastreabilidade de requisitos, padronização de documentação técnica e proposição de melhorias baseadas em metodologias ágeis e boas práticas de gestão de projetos, com vistas ao fortalecimento da governança, da consistência metodológica e da eficiência operacional das ações apoiadas.

## 5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

### 5.1 Especificação (Consultor Especialista)

Fornecer subsídios técnicos para apoiar a execução das atividades do projeto, por meio das seguintes ações, não exaustivamente listadas

Realizar levantamento estruturado e análise técnica de requisitos junto às áreas envolvidas no projeto, consolidando artefatos como documentos de requisitos, histórias de usuário e critérios de aceitação, com rastreabilidade entre demandas e entregas.

Elaborar e manter modelos de processos (incluindo fluxos AS-IS e TO-BE) utilizando notações padronizadas, com identificação de gargalos, riscos operacionais e oportunidades de melhoria nos fluxos de trabalho.

Desenvolver e padronizar templates e artefatos de documentação técnica (especificações funcionais, diagramas, protótipos e registros de backlog), assegurando consistência, reuso e qualidade das entregas do projeto.

Produzir relatórios analíticos sobre o desempenho dos processos e das rotinas de gestão do projeto, incluindo recomendações técnicas para otimização de prazos, priorização de demandas e melhoria da comunicação entre equipes.

Apoiar a organização e acompanhamento técnico das atividades do projeto, mediante aplicação de práticas de gestão ágil (planejamento de ciclos, organização de backlog e monitoramento de entregas), com foco na melhoria da previsibilidade e da qualidade dos produtos técnicos.

## 6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

### A. Formação Acadêmica

#### A.1 Formação acadêmica (Consultor Especialista)

Graduação em Tecnologia da Informação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação ou áreas correlatas, em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

### B. Exigências Específicas

Experiência profissional comprovada mínima de 5 (cinco) anos em levantamento, análise e documentação de requisitos em projetos de sistemas.

## 7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

### 7.1 Produtos (Consultor Especialista)

Qtd. Parcelas: 8

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
---------------	----------------------	------------------

5.1.3	Parcela 1 - Documento técnico contendo o plano metodológico detalhado para execução dos serviços no âmbito do projeto de governança cultural, incluindo definição das técnicas de levantamento e validação de requisitos, abordagem de modelagem de processos, estrutura de governança dos artefatos, cronograma físico detalhado e matriz de rastreabilidade entre atividades e entregas.	28 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 2 - Documento técnico contendo o levantamento, análise crítica e consolidação estruturada dos requisitos funcionais e não funcionais, com registro de fontes de evidência, critérios de validação, classificação por prioridade e estabelecimento de matriz inicial de rastreabilidade.	60 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 3 - Documento técnico contendo a modelagem detalhada dos processos atuais (AS-IS), com representação em notação padronizada, descrição dos fluxos, identificação de interfaces, análise de gargalos, riscos operacionais e inconsistências processuais.	90 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 4 - Documento técnico contendo o redesenho dos processos (TO-BE), com proposição fundamentada de melhorias, definição de novos fluxos e papéis, análise comparativa entre cenários (AS-IS x TO-BE) e estimativa qualitativa de ganhos de eficiência e controle.	121 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 5 - Documento técnico contendo a consolidação final e o refinamento dos requisitos das soluções de apoio ao projeto, com detalhamento técnico completo, critérios de aceitação mensuráveis, priorização justificada, vinculação aos processos redesenhados e atualização da matriz de rastreabilidade.	150 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 6 - Documento técnico contendo o desenvolvimento, validação e padronização de instrumentos e templates de documentação técnica, incluindo guias de uso, critérios de qualidade e orientações para aplicação consistente no âmbito do projeto.	182 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 7 - Documento técnico contendo análise técnica do acompanhamento da aplicação dos processos e instrumentos desenvolvidos, com avaliação de desempenho baseada em evidências, identificação de desvios, riscos e proposição de ajustes metodológicos.	210 dias após a assinatura do contrato
5.1.3	Parcela 8 - Documento técnico contendo a sistematização analítica dos resultados obtidos, consolidação das entregas realizadas, registro de lições aprendidas, avaliação da aderência metodológica e recomendações estruturadas para institucionalização e aprimoramento das práticas de gestão.	241 dias após a assinatura do contrato

## 8. VALOR GLOBAL ESTIMADO

## 9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

## **10. PRAZO DE EXECUÇÃO ESTIMADO**

**Data de Início:** Data da assinatura do contrato

**Período até:** 8 meses

**Data de Término:** 04/01/2027

## **11. NÚMERO DE VAGAS**

**Número de vaga 1** - (Consultor Especialista)

## **12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

### PROCESSO SELETIVO

Os candidatos devem descrever de forma clara e objetiva suas experiências no currículo de forma a demonstrar explicitamente como suas experiências cumprem cada requisito obrigatório ou desejável previsto neste Termo de Referência. Descrições genéricas ou incompletas poderão ensejar não pontuação, com possível eliminação do candidato.

A realização do Processo Seletivo é feita por comissão de seleção instituída especificamente para este fim.

A critério da Comissão de Seleção, a etapa de entrevista poderá ocorrer por videoconferência. Neste caso, as entrevistas poderão ser gravadas.

A participação no processo seletivo implica na aceitação integral e irrevogável dos termos deste edital.

Caso o(a) candidato(a) não receba comunicação para entrevista, entenda-se que sua postulação não foi selecionada.

Os candidatos entrevistados receberão um comunicado do resultado da seleção.

Serão desconsiderados os currículos em desacordo com estas exigências e/ou fora do prazo estipulado no Termo de Referência.

A seleção simplificada é pautada pela análise de currículos e entrevista, conforme segue:

### PRIMEIRA ETAPA - ANÁLISE DE CURRÍCULOS (PC)

Nesta etapa, será aferida pontuação para os currículos inscritos, conforme pontuação especificada neste Termo de Referência.

Serão eliminados os currículos inscritos que não atenderem integralmente aos requisitos obrigatórios exigidos no edital.

Serão convocados para a entrevista os candidatos com maior pontuação na primeira etapa - Análise de Currículos, ressalvados os casos de empate.

### SEGUNDA ETAPA - PONTUAÇÃO DE ENTREVISTAS (PE)

A etapa de entrevista será realizada conforme planejamento da Comissão de Seleção, observando os critérios do Termo de Referência.

O total de pontos recebidos nesta etapa (PE) irá compor a pontuação total recebida pelo candidato:

A pontuação total (PT) será igual à soma da pontuação curricular (PC) com a pontuação da entrevista (PE).

Em caso de empate na Pontuação Total, terá preferência o candidato que, na seguinte ordem:

a. obtiver maior pontuação na fase de entrevistas.

b.obtiver mais tempo de experiência profissional.

#### **AValiação Curricular - Pontuação Máxima: 50 Pontos**

Formação Acadêmica (Critério obrigatório e não pontua):

Graduação em Tecnologia da Informação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação ou áreas correlatas, em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

Experiência Profissional (Critério obrigatório e não pontua):

Experiência profissional comprovada mínima de 5 (cinco) anos em levantamento, análise e documentação de requisitos em projetos de sistemas.

Experiência Profissional Desejável (Critério não obrigatório e pontua):

Experiência em modelagem ou análise de processos em projetos, com representação de fluxos de trabalho e identificação de melhorias. (15 pontos)

Experiência na elaboração e padronização de documentação técnica em projetos, com produção de artefatos estruturados. (15 pontos)

Experiência na aplicação de metodologias ágeis em gestão de projetos, incluindo organização de backlog, planejamento de ciclos e acompanhamento de entregas. (10 pontos)

Experiência em projetos no setor público ou em iniciativas relacionadas à estruturação, monitoramento ou apoio à gestão de políticas públicas. (10 pontos)

#### **AValiação de Entrevista - Pontuação Máxima: 50 Pontos**

Domina os assuntos relativos ao objeto da contratação previstos no TR (máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

Consistência na argumentação, organização, coesão, articulação e clareza na exposição de ideias (máximo de 25 pontos):

25 pontos: Excelente evidência de que atende ao requisito.

15 pontos: Evidência satisfatória de que atende ao requisito.

05 pontos: Baixa evidência de que atende ao requisito.

## **13. CONSIDERAÇÕES**

### **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O contrato de especialista será regido pelas normas específicas estabelecidas neste contrato, nos termos do art. 6, parágrafo segundo, cumulado com art. 9, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI.

Não se aplicam os artigos 18, 19, 27, 32, 35, 37, 40, 42 e 50, do Regulamento Específico de Pessoal da OEI, relativos a benefícios e/ou direitos a férias, licença maternidade, afastamentos, décimo terceiro salário, rescisão, recolhimento de previdência social e encargos, dentre outros.

### **DIREITOS AUTORAIS**

Os materiais concebidos, com todas as suas características diretas e indiretas, consequências e direitos conexos que possam advir da reprodução parcial ou integral, edição, adaptação, arranjo ou qualquer outra transformação, tradução, inclusão em fonograma ou produção audiovisual, distribuição e utilização direta ou indireta por qualquer meio, em território nacional e estrangeiro, pertencerão exclusivamente à OEI.

## **14. PROTEÇÃO DE DADOS**

De acordo com a legislação europeia de proteção de dados em vigor no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, os dados pessoais fornecidos pelo PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também poderão ser processados pela Secretaria Geral da OEI domiciliada em Madri (Espanha) em C/Bravo Murillo 38 (CP 28015) a fim de justificar as despesas e cumprimento das disposições das normas indicadas. Esse processo será realizado por meio dos dados do contrato que são enviados para a plataforma de gerenciamento de projetos da OEI e para o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) da OEI, cujos servidores estão alojados em território da União Europeia, e aos quais somente pessoas autorizadas pela Secretaria Geral terão acesso.

Esse procedimento será realizado exclusivamente para a execução do contrato e os dados serão mantidos pelo tempo legalmente previsto para fins de arquivamento e auditoria. Os mesmos não serão compartilhados com terceiros, exceto por obrigação legal. O contratado tem o direito de retirar o consentimento para processar os dados a qualquer momento e que, se exercer esse direito, o contrato terá que ser rescindido nos mesmos termos estabelecidos por ele, uma vez que o processamento dos dados é essencial para a execução do contrato. Da mesma forma, o PROVEDOR/EXPERTO/DOCENTE/CONSULTOR também pode exercer os direitos de acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados e os de limitação ou oposição ao tratamento através do endereço de e-mail: [proteccion.datos@oei.int](mailto:proteccion.datos@oei.int), comprovando devidamente sua identidade. Em qualquer situação, o contratado tem o direito de apresentar uma queixa à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).